

# Sundhedsvejen.dk

Genvejen til din sundhedsplejerske



Via Sundhedsvejen.dk kan du kommunikere hurtigt og fleksibelt med din sundhedsplejerske. Her kan du se dit barns journal, hvor og hvornår du ønsker det. Klik ind på [www.sundhedsvejen.dk](http://www.sundhedsvejen.dk) - lettere bliver det ikke!

## Hvad kan Sundhedsvejen.dk bruges til?

På Sundhedsvejen.dk kan du når som helst stille spørgsmål til din sundhedsplejerske omkring dit barns sundhed via e-mail. Du slipper for telefonkø og begrænsede telefontider. Via Sundhedsvejen.dk kan du se dit barns vækstkurver og følge med i sundhedsplejerskens notater omkring dit barn.

### E-mail til sundhedsplejersken

Via e-mail kan du stille spørgsmål til din sundhedsplejerske om dit barns ernæring, trivsel og udvikling.

### Barnets Journal

Barnets Journal viser dit barns højde- og vægtskurver og alle sundhedsplejerskens notater omkring dit barns udvikling. Du har mulighed for at printe dit barns journal ud, eller overføre den til din egen pc.

The screenshot shows the homepage of Sundhedsvejen.dk. At the top, there is a navigation bar with links: Forside, Skriv spørgsmål, Læs svar(0), Barnets journal, Ændre kode, and Log ud. Below the navigation bar, the main content area starts with a welcome message: "Velkommen til Sundhedsvejen.dk". This is followed by a paragraph explaining that users can now ask questions to their health nurse for advice on health, nutrition, and development. Another paragraph states that users can also view their child's journal and growth curves. A prominent warning in red text says "VIGTIGT!!" and advises that acute illnesses should not be handled via the website but by calling the child's doctor. At the bottom of the screenshot, there is a footer: "Sundhedsvejen.dk leveres af NOVAX A/S - Danmarks største leverandør af elektroniske journaler til sundhedsplejen".

## Beskrivelse af topmenuerne

### Forside

Tilbage til forsiden

### Skriv spørgsmål

Skriv dit spørgsmål til sundhedsplejersken

### Læs svar

Læs dit svar fra sundhedsplejersken

### Barnets Journal

Læs dit barns journal, med målinger og notater

### Ændre kode

Her kan du ændre din adgangskode

### Log ud

Her logger du ud af Sundhedsvejen.dk

## Sådan logger du ind på Sundhedsvejen

Fra og med den 01-10-2013 kan du kun logge ind på Sundhedsvejen.dk ved at anvende NemID.

Når du klikker på Login med NemID på Sundhedsvejen.dk's startside, bliver du stillet om til DET OFFENTLIGE LOG-IN-FÆLLESSKAB - NEMLOG-IN vindue, som du sikkert kender fra andre sammenhænge. Her bruger du dit nøglekort til at logge ind på Sundhedsvejen.dk

### Problemer med at logge ind via NemID?

Kontakt venligst Nets DanID, firmaet bag NemID, hvis du har problemer med at logge ind via NemID.

Læs mere på NemID's supportside her:  
<https://www.nemid.nu/dk-da/support/>

## Oftestillede spørgsmål



**Jeg kan ikke logge ind på Sundhedsvejen.dk?**

**Svar:** Gå ind på NemID's supportside:  
<https://www.nemid.nu/dk-da/support>

**'Barnets journal' åbner ikke, når jeg klikker på mit barns navn?**

**Svar:** Dit program tillader ikke at åbne 'pop-up' vinduer. Klik på bjælken i toppen af programvinduet for at tillade dette. Søg evt. efter mere hjælp i dit internetprogram.

**Mit barns navn bliver ikke vist under 'Barnets journal'?**

**Svar:** Kontakt din sundhedsplejerske.

**Når jeg åbner mit barns journal, vises blot en blank side?**

**Svar:** Det kan skyldes, at din Adobe Reader ikke er opdateret til seneste version.

**Er det sikkert at udveksle personlige oplysninger via Sundhedsvejen.dk?**

**Svar:** Ja! Sundhedsvejen.dk kører via sundhedsdatanettet, der er et sikkert og krypteret netværk til udveksling af personlige oplysninger.

**Sundhedsvejen.dk leveres af NOVAX A/S**

Danmarks største leverandør af journalsystemer til sundhedsplejen

### VIGTIGT!

Henvendelser vedrørende akut sygdom skal ikke ske via Sundhedsvejen.dk.

Ved feber og andre sygdomstegn, skal du i stedet kontakte lægen.