

# Gode råd om vedligeholdelse af høreapparat



# Gode råd om vedligeholdelse af høreapparat

## Vedligeholdelse

- Rens øreproppen ugentlig/behov (mild sulfo/luftpuster) bløde propper aftørres - må ikke komme i vand
- Batteriskift efter behov (HUSK det er specialaffald)
- Filterskift efter behov
- Aftørring hver dag
- Rensning af ventilationskanal efter behov
- Batteri tages ud om natten og skuffe åbnes når apparatet ikke er i brug
- Tynd slange (Open Air apparater) renses hver uge/ skiftes efter behov
- Udskiftning af tip/kuppel hver 14. dag
- Rød i højre og blå i venstre

## Hvis høreapparatet er tavst, kan det skyldes:

- Proppen/ slangen
- Batteriet er opbrugt - hyletest
- Filteret er snavset - fyldt med voks
- Tændt eller står på teleslynge (åben skuffe = nulstiller)
- Vand i slange eller øreprop
- Batteriet vender forkert – modstand ved lukning

## Hvis høreapparatet hylér, kan det skyldes:

- Proppen anbragt forkert i øret
- Ørevoks
- Revne i slange/stivnet
- Vægttab (proppen bliver for lille)

### **Reparation af høreapparat:**

Skal dit høreapparat til reparation, skal du sende det ind til det firma (producenten), der har leveret høreapparatet. Adressen står på garantisedlen fra høreklinikken.

- Det er vigtigt at dit navn og adresse er tydeligt anført, så firmaet kan sende høreapparatet retur efter reparationen.
- Husk at øreproppen aldrig skal sendes med til reparation.
- Pak høreapparatet forsvarligt ind.
- Send det som en almindelig pakke, da der er dækning op til 4.800 kr., hvis der sker noget med høreapparatet under fragten.

### **Reparation af ørepropper:**

Reparation af og aftryk til nye ørepropper foregår på Høreklinikken Aage Holms Vej 5, 9800 Hjørring, tlf. nr. 97 66 27 70 (kl. 8-12) eller hos den private høreklinik, hvor du har fået høreapparatet.

### **Høreapparater – anskaffet gennem en privat leverandør:**

Opstår der problemer med dit høreapparat indenfor garanti-perioden på 4 år, skal du kontakte den private høreklinik, hvor du har fået høreapparatet.

### **De ansvarlige høreomsorgsvejledere i Hjørring Kommune**

Har du brug for vejledning omkring ovenstående kan du kontakte en af de to ansvarlige høreomsorgsvejledere telefonisk eller pr. mail. Se bagsiden af pjecen.

# Høreomsorgsvejledere i Hjørring Kommune træffes på telefon hverdage i tidsrummet 8.30-9.00

**Område syd-øst** (Tårs, Vrå, Hjørring Syd og midtby, Sindal og Bindslev) tlf. 41 93 73 80

**Område nord-vest** (Hirtshals, Tornby, Hjørring by nord og vest, Lønstrup og Løkken) tlf. 41 93 73 81

**E-mail:** [hoereomsorg@hjoerring.dk](mailto:hoereomsorg@hjoerring.dk)



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
Tlf. 72 33 33 33  
[hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk)  
[www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)  
Oktober 2020