

Referat af møde med tilgængelighedsudvalg vedr. el-kørestole i tog

Tirsdag den 20.12.2022

Deltagere

- Aksel Jensen, formand Handicapråd og tilgængelighedsudvalg i Frederikshavn Kommune
- Børge Bondeven Frederiksen, formand DH Frederikshavn og medlem Handicapråd og Tilgængelighedsudvalg
- Niels Kristiansen, medlem af tilgængelighedsudvalget Hjørring
- Ole Ørnbøl, formand for tilgængelighedsudvalget i Hjørring
- John Erik Jensen, medlem handicaprådet i Brænderslev
- Peter Hansen, Byrådsmedlem og medlem af Handicaprådet i Rebild kommune
- Bettina Kramme, personaleleder NJ
- Stinne Hjort Dalsø, driftschef NJ
- Gine Petersen, product manager (referent) NT
- Mette Henriksen, chef Kunder & Salg NT

Afbud:

- Ulla Ringgren Nielsen, medlem tilgængelighedsudvalget og formand for Aalborg Kommunes Handicapråd
- Anette Valentin, formand for Aalborg Kommunes Seniorråd
- Morten Fuglsang Nielsen, medlem handicaprådet Brønderslev (afbud)

Referat

1) Fremvisning og besigtigelse af NJ's tog ift. problemer med ind- og udkørsel samt vendediameter for kørestole over 120 cm. Test af ind- og udkørsel med rampe samt placering på de pladser, der er reserveret til og indrettet til kørestole.

Der blev spurgt ind til mulighederne for evt. ændringer af indretning. Der kan ikke ændres på placering af vægge mv., da det vil betyde, at toget ikke længere kan godkendes af myndighederne. NJ undersøger om de to sæder, der er placeret i nærheden af handicappladsen, kan fjernes, eller om de fx skal være der pga. krav om, at der skal være siddepladser i umiddelbar nærhed af handicappladsen. NJ undersøger også, om sæderne evt. må erstattes af klapsæder, som fylder mindre end de nuværende sæder.

Mødet blev derefter flyttet til mødelokale hos NT.

2) Fremlæggelse af minimumskrav for hvilke mål på en kørestol, man som minimum skal overholde ved indretningen af et tog. Det er de krav, som NJ's nye tog er indrettet efter for at overholde gældende lovgivning og ift. at kunne få togene godkendt til kørsel. Se medsendte præsentation.

3) Fremlæggelse af udfordringen med de store kørestole/crossere. Med indretningen i togene er det ikke muligt at medbringe kørestole på mere end 120 cm i længden. Det er især de 4-hjulede kørestole på el (el-crossere), der er problematiske. Se medsendte præsentation.

4) Fremlæggelse af en mulig løsning. Kørestole og el-crossere kan kun medbringes ved bestilling af DSB Handicapservice senest 12 timer før afgang, så der er personale med toget, der kan hjælpe med rampe etc. Er kørestolen mellem 120-140 cm eller er det en el-crosser på 4 hjul vil man blive tilbudt alternativ transport (med liftbil). Se medsendte præsentation. DSB Handicapservice er gratis for brugeren.

5) Diskussion og spørgsmål:

Det blev påpeget, at det er vigtigt, at der informeres om ændringerne, så folk ved det.

Det er vigtigt, at ingen bliver ladet i stikken, når man har bestilt DSB handicapservice. Der er allerede en god aftale og et godt samarbejde mellem NT, NJ og DSB Handicapservice, så det er en allerede godt fungerende aftale med DSB, der blot skal udvides.

Vigtigt at der informeres om prisen (gratis), så man som handicappet ved, hvad man har at forholde sig til.

Vigtigt at det ikke er noget, der bliver hastet igennem, så der er tid til at få lavet god information.

Det er begrænset, hvor mange kørestole, der er med togene. NJ har data på, hvor mange der har bestilt, men ikke på, hvor man der er med, som ikke har bestilt. Ift. bestillinger er det under 1 om dagen.

Beslutning:

Der var opbakning til den foreslåede løsning bordet rundt under forudsætning af god kommunikation, og at samarbejdet og den praktiske udførelse gennem DSB Handicapservice fungerer, som den skal.

Ændringen af reglen skal ikke forceres men bindes op på en gennemført kommunikationsplan, der rammer relevante interessenter.

De inviterede til mødet bliver informeret om ikrafttrædelsesdato og kommunikationsplan, når det er fastlagt.