

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbud Udsigten
Dato for generering af rapport: 12-12-2022
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	9
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Udsigten
Hovedadresse	Buen 9B, 1. 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225728 E-mail: Soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Søren Hjelm Kristensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	14
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Rikke Harritsø Hansen Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	04-10-2022 15:50, Uanmeldt, Botilbud Udsigten

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Udsigten	Autismespektrum	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelser for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe. De metodiske tilgange, som dagligt anvendes, er godt implementeret på Botilbuddet.

Generelt skal det fremhæves, at både leder og medarbejdere fremstår engagerede og kompetente i deres arbejde, samt at de borgere som socialtilsynet interviewede gav udtryk for- og indtryk af trivsel på Botilbuddet.

Tilbuddet formår at tilbyde borgerne en struktureret hverdag, hvor tilbuddet støtter op omkring borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har fokus på borgernes sundhed på relevant vis, hvor de formår at inddrage relevante samarbejdspartnere i arbejdet omkring sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en kompetent ledelse og driften af tilbuddet er stabil.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Botilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet 2 udviklingspunkter i temaerne målgruppe, metoder og resultater samt sundhed og trivsel.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet Udsigten lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service til 14 fleksible pladser jf. § 107 og 108.

Målgruppen er borgere, i alderen 18 - 85 år.

Målgruppen: Målgruppen er borgere i med autismespektrumforstyrrelser, som er en samlet betegnelse for udviklingsforstyrrelser - gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

Autismespektrumforstyrrelser inkluderer tilstandene:

Infantil autisme

Atypisk autisme

Aspergers syndrom

Anden gennemgribende udviklingsforstyrrelse (GUA)

Målgruppen kan være omfattet af borgere med angst, depression, spiseforstyrrelser og lignende komorbide lidelser

Tilbuddet er beliggende på adressen: Buen 9C, 1. 9800 Hjørring.

Særligt fokus i tilsynet

De har ved det uanmeldte tilsyn været fokus på følgende temaer i kvalitetsmodellen:

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Udsigten i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilretter Tilbudsportalen, således de metoder, som anvendes fremgår på Tilbudsportalen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i interview med borgere og medarbejderne samt i handleplaner, dagbogsnotater og SMARTE mål at tilbuddet anvender metoder, der er målrettet borgere med autisme.

Dette er f.eks. piktogrammer, struktur, skemaer, MI og LA samt elementer fra TEACCH.

Socialtilsynet bemærker, at de beskrevne metoder ikke fremgår på Tilbudsportalen, men at de anvendes i praksis.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt liste over indskrevne borgere samt interview med ledelse og medarbejdere, at der er overensstemmelse mellem indskrevne borgere og tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af bestilling, statusbeskrivelser, dagbogsnotater og SMARTE mål og i interview med borgerne og medarbejderne, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, opstiller små overkommelige delmål - SMARTE mål, som løbende revideres og evalueres sammen med borgerne og i personalegruppen. Målene laves, med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser at borgernes mål jævnligt bliver evalueret på personalemøder og evalueret samt justeret sammen med den enkelte borger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i ibestilling, SMARTE mål og statusbeskrivelser, at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål, der er opstillet af visiterende kommune i deres arbejde med borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår i statusrapporter, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne, hvor nogle af målene fra 2021 ses opnået og erstattet af nye mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at borgerne umiddelbart udvikler sig positivt i tilbuddet. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af den samlede borgergruppe.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om samarbejdet med hvilke eksterne aktører de samarbejder med, såsom sagsbehandlere, jobcenteret, Læge, tandlæge, skoler og dagbeskæftigelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Udsigten i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilegner sig viden om magtanvendelsesreglementet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere, hvoraf det fremgår at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Det fremgår desuden i interview med medarbejderne, at de arbejder anerkendende og at de tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers individuelle ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere, der samstemmende oplyser, at de er med til at bestemme over eget liv.

Hertil er vægtet at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov og at borgerne herigennem støttes til formidle de beslutninger, der vedrører dem selv.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgers og medarbejdernes oplysning om, at der afholdes beboermøder. Her kan borgerne få indflydelse på f.eks. indkøb af aktivitetsmuligheder og aktiviteter ud af huset samt madplan.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere, der samstemmende oplyser, at de trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge individuelle løsninger for den enkelte borger, i forhold til at skabe betingelser, der medvirker trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere samt medarbejderne, der samstemmende oplyser at borgerne bliver tilbudt relevante sundhedsydelser, såsom læge, tandlæge, psykiater.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejderne, der oplyser, at medarbejderne har mulighed for at ledsage, når borgerne skal til læge, tandlæge mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at medarbejderne udviser forståelse for de elementer, der giver fysisk og mental sundhed og trivsel. Medarbejderne kan redegøre for, hvad mental sundhed er og hvordan de arbejder med det. Herudover fremgår det i interview med borgere og medarbejdere ved indeværende tilsyn, at tilbuddet har fokus på fysisk sundhed, både i forhold til kost og motion.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt i bestilling og SMARTE mål, at der er SMARTE mål på 2 borgere, at tilbuddet udarbejder mål omkring sundhed, i samarbejde med borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne kunne redegøre for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende og hvilke redskaber de anvender, både i forhold til både forebyggelse og konfliktnedtrapping. Der er ikke indberettet magtanvendelser i 2022.

Det fremgår desuden i interview med borgerne, at der ikke fremkommer magtanvendelser i tilbuddet.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne ikke fuldstændig kan redegøre for magtanvendelsesreglementet. Medarbejderne ved, hvor de kan hente de forskellige politikker og at de skal kontakte deres leder. Det fremgår desuden i kompetenceudviklingsplan og interview med medarbejderne, at de endnu ikke har haft et kursus i magtanvendelsesreglementet.

Når medarbejdere ikke har den grundlæggende viden om magtanvendelser, kan det medføre, at medarbejderne ikke nødvendigvis har viden om, hvorvidt de laver en magtanvendelse og hvornår, hvordan og hvad de rent faktisk skal forebygge.

Tilbuddet fik i 2021 et udviklingspunkt om manglende opdateret viden, hvilket endnu ikke ses indfriet. Socialtilsynet har i skriftlig korrespondance med leder, rejst problematikke og leder har i tilbagemelding oplyst, at han vil prioritere dette i 2023. Udviklingspunktet fortsætter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at der ikke er forekommet magtanvendelser, men at tilbuddet har procedurer for registrering og dokumentation af eventuelle magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at eventuelle magtanvendelser vil blive taget op på personalemøder efterfølgende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte beskrivelser af forebyggelse af vold og overgreb og at medarbejderne oplyser, at medarbejderne kender beboerne godt og dermed ofte kan forebygge overgreb mellem beboerne. Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at den systemiske tænkning er medvirkende til at der ikke opstår konflikter, der fører til vold.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår i interview med medarbejderne, at de dokumenterer i dagbogsnotater samt drøfter praksis til personalemøder. Herudover er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, i forhold til at håndtere eventuelle overgreb i tilbuddet. Det bemærkes positivt, at der meget sjældent forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

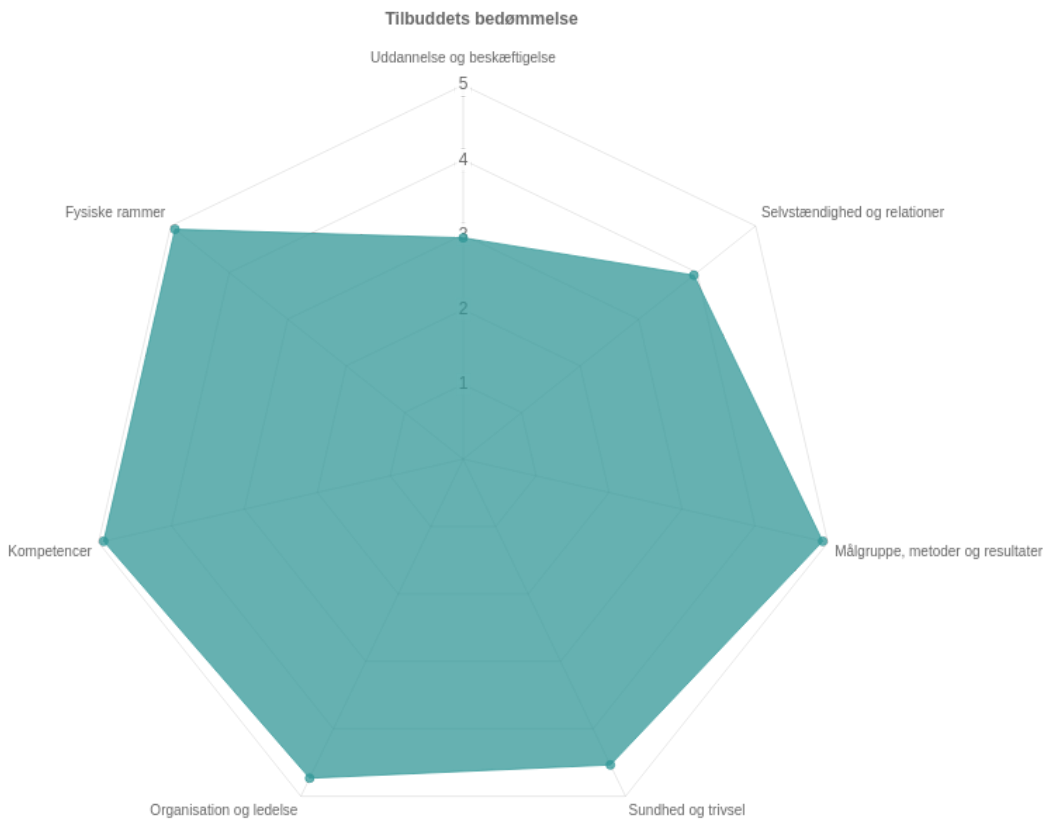
Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Dog bemærkes det at der ikke ses at være overensstemmelse mellem det i lejekontrakten angivet lejede areal på 1814 m² og det i det til socialtilsynet fremsendte budget, hvor m²-angivelsen er 1390 m².

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Oversigt over indskrevne borgere

Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer

VUM materiale, herunder bestilling, statusrapporter, dagbogsnotater samt SMARTE mål

Oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview med 2 borgere

Interview med 3 medarbejdere

Skriftlig korrespondance med leder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget observation af samspillet i fælleslejligheden på 1. sal.

Her var 2 medarbejdere, 2 borgere og madmor.