

KVALITETSSTANDARD

Midlertidige ophold i botilbud

Godkendt Hjørring Byråd 22. juni 2022

Lovgrundlag

Serviceovens § 107 om midlertidigt ophold i botilbud

Målgruppe

Ophold i midlertidigt botilbud tilbydes borgere, der på grund af betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller socialt problem har behov for hjælp og støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og hvor der samtidigt er behov for udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsniveau

Midlertidigt botilbud tilbydes borgere i Hjørring Kommune over 18 år, der har en betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller et særligt socialt problem og i en periode har behov for en særlig indsats i et botilbud.

Tilbuddet omfatter f.eks. borgere, der i en periode:

- Har brug for omfattende pleje og omsorg
- På grund af psykisk lidelse/sygdom har behov for et udviklingsforløb
- Har brug for en særlig behandlingsmæssig støtte
- På grund af betydelig, ny erhvervet funktionsnedsættelse har brug for et udrednings- og genoptræningsforløb
- Har brug for et afklaringsforløb, for at finde ud af hvilket tilbud der vil være det rette og hvor særlig udredning er nødvendig,
- Har brug for at få funktionsniveauet stabiliseret, således at det herefter kan vurderes, hvilket tilbud, der er det rette,
- Med et kortvarigt ophold forventes at kunne rehabiliteres i et sådant omfang, at borgeren efterfølgende ikke har behov for botilbud.

Bevilling af midlertidigt botilbud beror på en individuel og konkret vurdering af borgernes funktionsniveau og samlede behov.

Formål

Formålet er at hjælpe og støtte borgeren i at udvikle og vedligeholde sit funktionsniveau eller kompensere for funktionsnedsættelser, med henblik på at borgeren bliver bedre i

stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

Formålet er samtidigt, at borgeren tilbydes hjælp med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsniveau.

I samarbejde med borgeren udarbejdes der, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i borgerens evt. handleplan.

Indsats

Indsatsen i et botilbud indeholder forskellige socialpædagogiske indsatser og andre støttende tiltag, der tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Botilbuddet kan f.eks. tilbyde et eller flere af nedenstående indsatsområder:

- Praktiske opgaver i hjemmet
- Egenomsorg
- Samfundsliv
- Kommunikation
- Sundhed
- Mobilitet
- Socialt liv

Støtten kan både gives som individuel og kollektiv støtte.

Indsatsen kan gives i kombination med andre ydelser, herunder aktivitets- og samværstilbud eller beskyttet beskæftigelse efter Servicelovens §§ 103 og 104.

Omfang og varighed

Indsatsens omfang fastsættes ud fra en individuel og faglig vurdering af den enkelte borgers funktionsniveau og behov, og skal afspejle indsatsens formål og mål.

Indsatsens omfang afhænger af, om borgeren har brug for:

- Let støtte
- Moderat støtte
- Omfattende støtte
- Massiv støtte

Borgerens funktionsniveau og behov lægges ligeledes til grund for en vurdering af, om borgeren har brug for støtte i en del af eller hele døgnet.

Indsatsen bevilges som en ramme, indenfor hvilket botilbuddet og borgeren sammen tilrettelægges og udmønter indsatsen.

Personaleledsagelse til ferie

Som borger i et botilbud har man mulighed for at få personaleledsagelse til en årlig ferie i op til 5 sammenhængende hverdage i sommerhus, feriecenter eller lignende i Danmark.

Ferien arrangeres af botilbuddet efter samråd med borgerne. Det er således botilbuddet der fastsætter feriens destination, tidspunkt og antallet af deltagere ud fra faglige og praktiske hensyn. Borgerne skal selv betale for rejseomkostninger (billet, transport, ophold, forplejning mv.). Alle personalerelaterede udgifter i forbindelse med ferien afholdes af botilbuddet.

Udover en årlig ferie er der mulighed for at få personaleledsagelse til én årlig større fællesudflugt til eksempelvis koncerter, festivaler og andre kulturelle begivenheder såsom Sølund Musik Festival. Borgerne betaler for egne udgifter, mens botilbuddet dækker de personalerelaterede udgifter.

Rengøring

Indsatsen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp hvor personalet gennem guidning og undervisning støtter borger i at udføre rengøringen. Såfremt borger ikke er i stand til helt eller delvist at deltage i rengøring, er udgangspunktet at tilbuddet udfører rengøring svarende til det til enhver tid fastsatte serviceniveau på ældreområdet (Serviceloven § 83 om praktisk hjælp).

Tilbuddet er midlertidigt.

Det afgørende for tilbuddets varighed er, enten at formålet med tilbuddet er opfyldt, og borgeren kan klare sig uden den støtte og hjælp, der ydes i det midlertidige botilbud, eller at borgeren har et varigt behov for et tilbud med tilknyttet støtte m.v.

Opfølgning på indsatsen

Der følges op på målene efter 3 måneder og derefter årligt, samt efter behov.

Omkostninger for borgeren

Hvis det på et opfølgningsmøde vurderes, at indsatsen ikke længere svarer til borgerens behov, vil støtten blive tilpasset både fagligt og i forhold til omfang.

I et botilbud opført efter Serviceovens § 107 har borgeren disse udgifter:

- Egenbetaling til dækning af boligudgifter, forbrugsafgifter (el, vand og varme) og udgifter til f.eks. rengøring, vask og anden drift
- En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed mod betaling, f.eks. kost

Egenbetalingen er regelbestemt og fastsættes ud fra en konkret, individuel vurdering.

Kvalitetsmål

Nærhed er et bærende princip for Voksenhandicapområdet i Hjørring Kommune, hvorfor der primært tilbydes botilbud inden for kommunens eget regi, hvis disse opfylder borgerens behov.

Leverandør

For borgere i Hjørring Kommune kan der bevilges midlertidige ophold i et af kommunens egne botilbud eller i botilbud i andre kommuner samt regionale og private tilbud.

Borgere kan kun tilbydes et tilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og er registreret på [Tilbudsportalen](#).

På grundlag af borgerens bevilling tilbydes borgeren et botilbud, ud fra faglige og økonomiske hensyn.

Borgeren kan angive ønske om et konkret botilbud, men reglerne om fritvalg gælder ikke, når man er visiteret til et midlertidigt botilbud.

Personalet i midlertidige botilbud består fortrinsvis af medarbejdere med en social - eller sundhedsfaglig uddannelse.

Ansøgning

Ansøgningskema udleveres ved henvendelse til Myndighed Handicap.

Henvendelse kan ske ved:

Digital post:

E-Boks eller borger.dk

E-mail:

Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Almindeligt brev:
Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5,
9800 Hjørring

Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingsfristen er 12 uger for ansøgning om midlertidigt botilbud.

Efter en bevilling vil borgeren blive tilbudt en plads i et midlertidigt botilbud.

Der kan dog forekomme, at der ikke er plads i det pågældende botilbud, hvorfor der iværksættes en foreløbig løsning indtil borgeren kan starte op i det bevilgede botilbud.

Ved akutte situationer vil Hjørring Kommune igangsætte en hurtig indsats.

Særlige forhold