

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Lysningen
Dato for generering af rapport:	02-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Lysningen
Hovedadresse	Tjørnevej 6 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41225728 E-mail: soeren.h.kristensen@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-unge/Botilbuddet-Lysningen.aspx
Tilbudsleder	Søren Kristensen
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	17-03-2022 10:00, Anmeldt, Botilbud Lysningen 17-03-2022 10:00, Anmeldt, Botilbud Lysningen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Botilbud Lysningen	Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lysningen.

Tilbuddet har en kompetent leder, der har et højt fagligt niveau og som formår at varetage tilbuddets drift ansvarligt. Medarbejderne besidder relevante personlige og faglige kompetencer og de er i stand til at reflektere på et højt niveau.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen og ledelsen har ligeledes fokus på at tilpasse medarbejdernes kompetencer og ressourcer i forhold til borgernes behov.

Tilbuddet har tidligere været udfordret af, en lav belægning. Der til dels skyldes, at de fysiske rammer er utidssvarende i forhold til borgernes behov, da borgerne på tilbuddet må dele toilet og bade faciliteter. Hvilket oplyses at være grunden til at evt. nye borgere fravælger tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde følgende godkendelse:

7 pladser efter Lov om social service § 107 Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-35 år.

Målgruppen er borgere med en eller flere af følgende:

Personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse, spiseforstyrrelse, angst og depression.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på om borgerne i tilbuddet bliver understøttet i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

At tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

At tilbuddet tilbyder de borgere, der aktuelt ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, opgaver i løbet af dagen, som f.eks. ADL træning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, samtale med 3 borgere, der beskriver, at de kender deres mål, og at medarbejderne gør hvad de kan for at motivere dem. Af den indsendte borgerliste fremgår det, at 5 af 7 borgere er i uddannelse eller beskæftigelse for de 2 sidste borgere fremgår det, at der arbejdes på at finde et tilbud til dem. Der er tale om borgere der er præget af angst.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Borgernes oplysninger om, at de oplever at de selv er med til at aftale mål for uddannelse eller beskæftigelse, borgerne oplever at der bliver lyttet til dem og at deres ønsker respekteres.

Andet i forhold til indikator 1a

At det af oplysninger fremgår, at tilbuddet arbejder med SMARTE mål, hvor borgeren er med til at bestemme de konkrete mål, der skal arbejdes med i den næste periode. Der er mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse, når dette er aktuelt for den enkelte borger.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendte liste over indskrevne borgere hvoraf det fremgår at 5 af 7 borgere har uddannelses eller beskæftigelsestilbud udenfor tilbuddet. De interviewede borgere beskriver, at dagen går med huslige pligter, en har et skema, og et mål kan være at lære at lave mad. Af medarbejdernes tidligere beskrivelser fremgår det, at de borgere der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse tilbydes ADL-træning, gåture og andre aktiviteter. Desuden beskriver borgerne at medarbejderne er dygtige og opfindsomme og motiverer borgerne til at være deltagende, i aktiviteter og dage med indhold som borgerne er interesseret i.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes indbyrdes relationer og de støtter op omkring venskaber indbyrdes mellem borgerne og de støtter borgerne i relationer uden for tilbuddet. Dette kan både være i forhold til etablering af venskaber og i forhold til at indgå i venskaberne.

At tilbuddet arbejder med udgangspunkt i Hjørring Kommunes vision om, at borgerne i videst muligt omfang skal mestre eget liv, også kaldet "hjælp til selvhjælp".

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerne i en årrække og uafhængigt af hinanden har oplyst, at de er med til at opstille egne mål for både uddannelse og beskæftigelse samt selvstændighed og relationer. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det i en årrække fremgår i borgernes SMARTE mål, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målene i SMARTE mål er afstemt med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune og der ses en god sammenhæng mellem bestilling af indsats og de fokuspunkter, der er beskrevet i den levende handleplan. Der er også lagt vægt på, at der i beskrivelsen af målene er en dato for opfølgning og evaluering. Målene evalueres sammen med borgerne, hvor målene og metoderne justeres, i forhold til om hvorvidt målet er opnået, om målet stadig er aktuelt og om hvorvidt metoderne til at opnå målene fortsat er relevante. Målene evalueres desuden på personalemøder og de danner grundlag for de statusrapporter, der bliver udarbejdet til visiterende kommune, jf. interview med medarbejder ved tidligere tilsyn.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borger og medarbejdere, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omfang de har lyst til eller behov herfor. Dette kan f.eks. være fitnessstræning eller deltagelse i arrangementer i IFS, som er en forening for sindslidende.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i aktiviteter og at de kan tilbyde ledsagelse i disse, i det omfang, der er ressourcer til det. Det bedømmes desuden på baggrund af, at tilbuddet har en kulturaften en gang om måneden, hvor borgerne har valgt en aktivitet til den pågældende dag. Det er et frivilligt tilbud og aktiviteterne kan være af meget forskellig art.

Andet under indikator 2.b.

Borgere og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ifm. Corona har modtaget "kultur" hjælpepakker. Tilbuddet har benyttet sig af pengene og fået gode oplevelser undervejs. Borgere og medarbejdere oplever selv at perioden har givet et skub til at tænke ud af boksen og komme omkring udfordringer. Borgerne oplyser at deres egen spontanitet har under corona været begrænset. "Sanseterrassen" blev indrettet på tilbuddet, med lyde, stemning og hygge.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv bestemmer hvilken kontakt de vil have til familie og netværk, de kan få hjælp af medarbejderne hvis de oplever der er problemer i kontakten. Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere oplyser i interview ved tidligere og indeværende tilsyn, at borgerne selv bestemmer hvilken kontakt de vil have til familie og netværk og at borgernes familie og netværk er meget velkomne i tilbuddet. Dog har der været begrænsninger under Corona.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende: recovery-understøttende tilgang, empowerment, neuropædagogisk tilgang samt systemisk tilgang. Tilbuddets metoder beskrives som værende: Jeg-støttende samtale samt social færdighedstræning. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet har ved tidligere og nuværende tilsyn i tilbuddet, vurderer jf. interview med medarbejder og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden og at metoderne er implementeret i medarbejdergruppen. Hertil er vægtet, at nogle af tilbuddets medarbejdere er ambassadører for at den systemiske tilgang kontinuerligt bliver anvendt i praksis. Ambassadøren deltager i teammøder. Socialtilsynet vurderer, at den neuropædagogiske tilgang er relevant og at den giver en god sammenhæng til den systemiske tilgang, som er den tilgang, der bliver anvendt som den overordnede tilgang, da de to tilgange komplementerer hinanden med hver deres fokus på den enkelte borger. Fælles for begge tilgange er, at de har fokus på borgernes ressourcer og er medvirkende til, at borgeren kan udvikle nye handlemuligheder og at de med hver deres udgangspunkt kan give borgeren en større forståelse for sig selv og sine handlinger. Medarbejderne kan ved hjælp af begge tilgange, yde en helhedsorienteret indsats.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet, jf. oplysninger på tilbudsportalen, har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer unge mellem 18 - 35 år med psykiske vanskeligheder, som angst, personlighedsforstyrrelser, skizofreni. Hos målgruppen ses tillige fx social fobi, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelser mm. Hvilket svarer beskrivelserne af borgernes udfordringer på den indsendte liste over borgere og deres problemstillinger, samt socialtilsynets egne observationer under tilsynet.

Andet i forhold til indikator 3.a

Det oplyses at alle medarbejdere er i gang med MI uddannelsen, desuden er 2 medarbejdere på Autisme uddannelsen. Af beskrivelserne fremgår det, at tilbuddet samarbejder med de øvrige tilbud med samme leder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgers beskrivelser af, at de er med til at aftale mål, og oplysninger om at de jævnligt har individuelle samtaler med deres kontaktperson, desuden fremgår det af tidligere interview af leder, at medarbejderne inddrager borgerne når de dokumenterer. Hvilket borgerne bekræfter.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om hvordan de sammen med borgerne arbejder med borgernes individuelle mål og hvordan de sammen med borger evaluerer på hvordan det går.

Andet i forhold til indikator 3b

At det af tidligere oplysninger fremgår, at tilbuddet sammen med borgeren opstiller små overkommelige delmål, som løbende revideres og evalueres, både sammen med den enkelte borger og på personalemøder. Disse SMARTER mål laves med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune.

At tilbuddet udarbejder statusrapporter, hvori der ved tidligere stikprøve ses, at tilbuddet dokumenterer resultater, med udgangspunkt i de mål, som borgerne har arbejdet med. På opfølgingsmøder med sagsbehandler vurderes det om indsatsmålene stadig er relevante eller om der skal udarbejdes nye mål fra sagsbehandler, jf. interview med leder og medarbejdere ved tidligere tilsyn.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendt dokumentation, borgernes oplysninger om, at de kender de mål der er aftalt med sagsbehandler og de delmål de arbejder med i dagligdagen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation, hvoraf det fremgår at der dokumenteres dagligt på de aftale delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om, at der i 2021 er fraflyttet 4 borgere, 3 er flyttet til andet botilbud, med mindre støtte og 1 er flyttet, da borger ikke profiterede af tilbuddet mere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at tilbuddet samarbejder misbrugscenter, jobcenter, distriktspsykiatrien, og med samtykke fra den enkelte borger, samarbejder tilbuddet med borgerens egen læge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de oplever at medarbejderne er lyttende, venlige og imødekommende, og har respekt for at de selv bestemmer. De fortæller at de har en primær og sekundær kontaktperson, som hjælper og guider dem, men kan også snakke med de øvrige medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 4a

At det af tidligere interview fremgår, at borgerne oplever, at der er en ligeværdig relation mellem borgere og medarbejdere. Og at medarbejderne lader dem være i fred, hvis de pt. ikke ønsker kontakt og at ingen er tvunget til at deltage i noget, hvis de ikke har lyst til.

At tilbuddet i hele sit koncept har en anerkendende tilgang og at den enkelte borger bliver set og hørt. Det fremgår i samtalerne med leder og medarbejdere, at tilbuddet med baggrund i det systemiske, har en anerkendende tilgang og at den enkelte bliver set og hørt. Der er ligeledes en relations orienteret tilgang, hvor borgerne selv vælger deres kontakt person, hvis det er muligt.

At der ved observation af det relationelle samspil i botilbuddet ses, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne og at medarbejderne er gode til at tilrettelægge dagen ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at have indflydelse på alle beslutninger vedr. dem selv. Borgerne har tidligere oplyst at de kan ændre på indretningen af deres værelser hvis de vil det. Af oplysningerne fremgår det desuden, at borgerne inddrages i udarbejdelsen af SMARTE mål samt opfølgning og evaluering af disse. Og at tilbuddets tilgange og metoder lægger op til at borgerne skal have ansvar for eget liv og at tilbuddet støtter op om borgernes motivation og mestringsevne.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at der afholdes månedlige husmøder, hvor de kan komme med forslag til aktiviteter eller snakke om hvordan det går i tilbuddet. Borgerne kommer med eksempler på at de fx. er med til at beslutte menuen, ture og aktiviteter o.lign. Desuden er referat fra husmøde ophængt i køkkenet, så borgerne kan orientere sig.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er glade for at bo i tilbuddet, en er dog træt af at der er så lydt, da naboen ofte larmer om natten eller sent om aftenen, det forsøger medarbejderne at tage hånd om, ved at snakke med pågældende. Af borgernes beskrivelser fremgår det at det bedste ved at bo på Lysningen er, at der er en god stemning, medarbejderne er glade når de møder ind og de er fleksible, og man snakker om tingene, de fremhæver, at der altid er nogen at snakke med, og de har faktisk lyst til at kalde det deres hjem. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at de vurderer at borgerne er i generel trivsel, oplyser de arbejder på at afpasse stimuli og understøtte borgerne i deres livsvilkår.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af deres oplevelse af forståelse, fleksibilitet og det at medarbejderne kan li at være sammen med dem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har adgang til relevante sundhedsydelse

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne ledsager dem, hvis de har behov for det. Af tidligere oplysninger fra medarbejderne fremgår det, at tilbuddet gerne ledsager borgerne ved behov og at de støtter op omkring tidsbestilling ved læge/tandlæge samt andre sundhedsydelse som borgerne har behov for at benytte. Af medarbejdernes oplysninger fremgår det, at der samarbejdes med psykolog og psykiater og "helheds tilbud".

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet arbejder med det, de kalder KRAM, der står for Kost, Rygning, Motion og Alkohol. Dette betyder, at tilbuddet har fokus på disse 4 parametre og at de iværksætter støtte ud fra dette. Støtten er f.eks. sund kost i hverdagen samt opfordring og ledsagelse til træning og motion. Af beskrivelserne fremgår det at borgere og medarbejdere tidligere har oplyst, at tilbuddet har beskrevet hvordan de arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i en velkomstfolder til nye borgere. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser i interview, at størstedelen af borgerne ryger. Borger oplyser, at borgerne er bekendt med at de kan tilbydes ryge stop kursus og at der hænger en seddel om rygestop, det sted hvor borgerne ryger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå, hvilket fremgår af den indsendte dokumentation.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af eventuelle magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever magtanvendelser i tilbuddet. Og at det af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at de har et godt kendskab til den enkelte borger, og at de er bevidste om hvornår de ikke skal presse borgerne. Det oplyses, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at deres indsats er et tilbud, ikke tvang.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at medarbejderne har kendskab til regler om magtanvendelser, og er bevidste om at deres målgruppe ikke er omfattet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, og at målgruppen ikke er omfattet af bestemmelserne.

Tilbuddet har en praksis for at registrere alle hændelser, som vendes på personalemøder. At der ikke er sket nogen indberetninger af magtanvendelser inden for det seneste år. Der arbejdes fagligt via den pædagogiske indsats, med at identificere områder, der kan udløse en konflikt/magtanvendelse. Der er endvidere lagt vægt på, at den medarbejder som socialtilsynet talte med under tidligere tilsynsbesøg kunne redegøre for, hvordan tilbuddet skal indberette og håndtere en eventuel magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever at der har været overgreb på tilbuddet, de kan godt blive uvenner, men at de ofte selv kan løse de konflikter der opstår, ellers kan de få hjælp fra medarbejderne. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at deres gode kendskab til er med til at forebygge overgreb mellem borgerne, desuden fremgår det, at de arbejder konfliktnedtrappende og bruger jeg-støttende samtaler fx, i forbindelse med at træne sociale spilleregler. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det desuden, at borgernes sygdomme gør, at de har både gode og dårlige dage, hvilket de er nødsaget til at være opmærksomme på.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte beskrivelse af hændelse, hvor en medarbejder blev truet af en borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningen i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder er uddannet som mekaniker og senere pædagoguddannet i 2000. Han har fra 2001 til 2013 været skoleleder på en privat skole for børn med ADHD. Leder er i alt leder for 4 botilbud i Hjørring Kommune. Det vægtes ydermere, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at leder deltager i de fleste af de kurser, som medarbejderne deltager i. Leder har f.eks. taget en neuropædagogisk efteruddannelse, et kursus om personlig historie og selvstigmatisering og at han har deltaget i et projekt med socialstyrelsen om forebyggelse af vold.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af lederen fremtræder jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Medarbejderne er meget tilfredse med deres leder og de udtaler i interview at han er en god leder. Han er god til at gøre medarbejderne trygge og han er meget rummelig. Desuden er der styr på tingene. Leder kan beskrive, hvilke tiltag han yder, for at der skal være et godt arbejdsmiljø og at medarbejderne trives i tilbuddet. Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt. Der er kort responstid på henvendelser og leder orienterer løbende socialtilsynet om relevante forhold. Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og han kan anskue tingene fra flere sider.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder om at medarbejderne tilbydes kontinuerlig ekstern faglig supervision og at leder deltager i ledelsessparring.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne sparrer i hverdagen samt på personalemøder, der afholdes kontinuerligt 1 gang om måneden, hvor problemstillinger drøftes til brug for fælleslæring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at de får den støtte og hjælp som de hver især har behov for, samt medarbejdernes oplysninger om, at arbejdsplanen hænger sammen og at de har tid nok til de opgaver de har.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen, da medarbejdergruppen er sammensat af 3 pædagoger inkl. leder, 2 SSA, 1 sygeplejerske og en pædagogstuderende samt 2 af nattevagter en med PAU uddannelse og den sidste er SSA. Personalet er således sammensat, så der er kompetencer inden for det socialfaglige-, sundhedsmæssige- og pædagogiske felt. Der er personaledekning hele døgnet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Derimod har socialtilsynet fået oplyst, at 3 medarbejdere er blevet omplaceret til andet tilbud under samme leder, 3 medarbejdere er fratrådt. Hvorfor der er kommet nye medarbejdere ind som i flg. leder har de nye unge kollegaer tilført tilbuddet noget nyt. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at de er glade for medarbejderne som støtter og hjælper dem med de udfordringer de hver især har.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at de nye unge medarbejdere har bidraget med noget nyt til tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær, dog har der været en del fravær pga. corona.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at der ses en stabil personalegruppe.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de kender de ikkefastansatte medarbejdere. De ikkefastansatte medarbejdere er pt. 2 pædagoger, 1 pædagog studerende og 2 lærer studerende. Leder oplyser, at ikke fastansatte medarbejdere klædes på ved introduktion og ved guidning. Der afvikles vikarmøde. Vikarmappe er etableret og beskriver fra A-Z husets drift. Alle medarbejdere også ikkefastansatte medarbejdere har dokumentationspligt og har adgang til KURA.

Andet under indikator 9.d

Leder oplyser, at nattevagter deltager i teammøder, men får ikke samme uddannelses tilbud som de øvrige medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderlisten hvoraf det fremgår, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvor der både er pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet. Faggrupperne kan noget forskelligt, har forskellige kompetencer og får mulighed for at bruge sine spidskompetencer idet der er fokus på, hvad den enkelte medarbejder kan bidrage med. Flere af medarbejderne har deltaget i Hjørring Kommunes uddannelse indenfor systemisk teori og hele personalegruppen arbejder bevidst med at fastholde alle arbejdsredskaberne i det daglige arbejde. Herudover har alle medarbejdere gennemført en efteruddannelse i neuropædagogik. Socialtilsynet har i en årrække mødt forskellige medarbejdere. Fælles for medarbejderne er, at de er fagligt kompetente, engagerede og med stor viden om borgerne i tilbuddet. Ligeledes oplever socialtilsynet tidligere under samtalerne med medarbejdere, at disse besidder relevante faglige kompetencer og i meget høj grad er i stand til faglig refleksion over egen praksis.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af det fremgår i tidligere interview med medarbejdere, at disse har viden om tilbuddets metoder og at medarbejderne på relevant vis kan redegøre for anvendelsen og de kan komme med praksiseksempler på dette.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne løbende tilbydes relevante kurser og at medarbejderne har indflydelse på hvilke kurser, de deltager i og at disse kurser er praksisorienterede og målrettet de udfordringer som medarbejderne kan møde i deres praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af medarbejderne som empatiske, omsorgsfulde hjælpsomme og dygtige. Af tidligere observationer i tilbuddet, er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. Medarbejderne er gode til at aflæse borgerne og handle relevant på borgernes signaler og medarbejderne er tydelige og konkrete i deres kommunikation med borgerne. Medarbejderne taler til borgerne på en respektfuld måde, hvor det ses, at medarbejderne har den fornødne viden om den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Lysningens fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

At de fysiske rammer er i forhold til målgruppens behov, ikke er tidsvarende, da borgerne må dele toilet og bad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne i en årrække har oplyst, at de trives i de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerne kan vælge at være i fællesarealerne eller trække sig tilbage til eget værelse. Borgerne anvender køkken, vaskefaciliteter mv.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at værelserne og fællesrummenes indretning giver mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet eller opholde sig på eget værelse, hvis dette er ønsket. De fysiske rammer fremstår lyse og venlige. På trods af, at det helt tydeligt er et botilbud er opholdsstue og køkken hyggeligt og hjemligt. Der er også lagt vægt på, at huset er opdelt, så værelser og badeværelser ligger i den ene ende og fællesrum, køkken stue og personalefaciliteter i den anden ende, dog på en sådan måde, at leders kontor støder ud til det fælles køkken. Det er desuden vægtet, at indretningen og tilbuddets størrelse er velegnet til målgruppen, da medarbejderne er tilgængelige og det er muligt, at skabe et trygt miljø. Dog er det ikke tidsvarende at borgerne må dele toilet og bade faciliteter.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er de faciliteter der skal være der, for at imødekomme borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ligger i et roligt kvarter i en større by og at der er gå- eller cykelafstand til centrum af byen, så borgerne kan færdes på egen hånd. Der er desuden god mulighed for offentlig transport.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og borgere oplyste ved tidligere tilsyn, at borgerne bliver inviteret i botilbuddet før indflytning for at male og bestemme indretning. Dette er med til at give borgeren en følelse af, at de hører til der og det er samtidig en mulighed for at lære de andre borgere og medarbejderne at kende. Borgerne har desuden i en årrække tilkendegivet, at de selv bestemmer indretningen. Dette bærer de forskellige værelser også præg af, da disse fremstår meget forskellige og er indrettet efter borgernes køn, alder og interesser.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne inddrages i det omfang, det er muligt, hvilket fremgår af borgernes beskrivelser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget (skriv her hvilket materiale der ligger til grund for vurderingen)

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -618.499, svarende til -16% af omsætningen. Der er dog tale om et offentligt tilbud, som i udgangspunkt altid ses som værende bæredygtigt.

Underskuddet skyldes, at der har været en lav belægning på 80,91%. I starten af 2021 er alle pladser belagt og det forventes derfor, at der igen er balance i økonomien i 2021.

Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet budgetterer med et overskud på 8,62% af omsætningen i budget 2022.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed kan være udfordret.

Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget

Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold:

Tilbuddet underskud var ud fra årsrapport 2020 kr. -618.499, svarende til -16% af omsætningen. Der er dog tale om et offentligt tilbud, som i udgangspunkt altid ses som værende bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

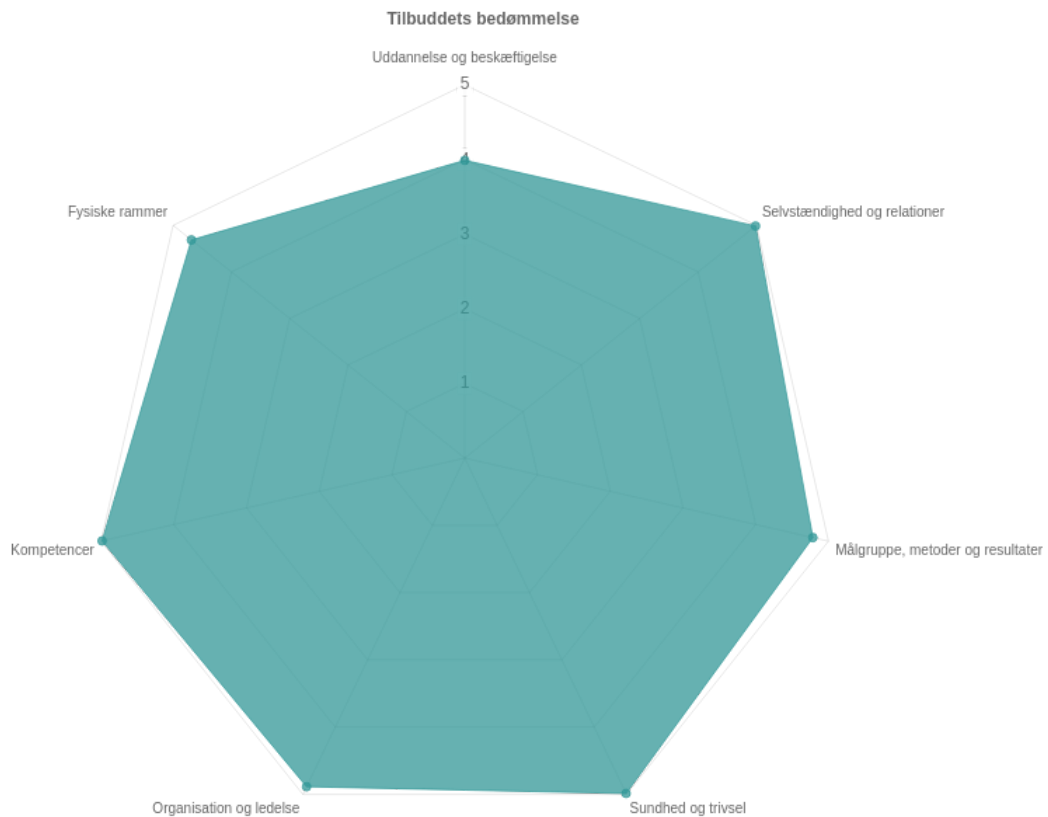
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere