



# KVALITETSSTANDARD

## Rehabiliteringsophold

Godkendt Hjørring Byråd 27. april 2022

### Lovgrundlag

Serviceoven § 84, stk. 2

### Målgruppe

Borgere med rehabiliteringspotentiale, som er motiverede til at indgå i et aktivt forløb og har mulighed for, med en korterevarende intensiv indsats, at forbedre sit funktionsniveau.

- Borgere, der er udskrevet fra sygehus med eller uden genoptræningsplan
- Borgere, der har tabt funktionsniveau på grund af sygdomsforløb eller generel svækkelse
- Borgere med erhvervet hjerneskade

Det er en forudsætning for alle målgrupper, at rehabiliteringen ikke kan foregå på tilstrækkelig vis med en tværfaglig koordineret indsats i eget hjem.

### Formål

Formålet er, at borger gennem rehabilitering og træning får mulighed for fremover at klare sig selv i eget hjem på et højt funktionsniveau og forbliver så selvhjulpne som muligt.

Under opholdet arbejdes med afklaring af

- borgerens fysiske formåen samt psykiske, mentale og sociale tilstand
- borgerens fremtid, herunder fremtidige boligforhold mv.

### Indsats

#### Rehabilitering

Rehabiliteringsopholdet er et intensivt, målrettet og tværfagligt forløb, med koordinerede indsatser og løbende opfølgning mellem borger, pårørende og det tværfaglige personale. Borger tildeles fra opholdets start en fast kontaktperson for hele forløbet.

#### Fysioterapeutisk træning

Fysisk træning af konkrete funktioner som f.eks. gang, balance og ståfunktion, forflytningsteknik, trappetræning m.v. ved hjælp af øvelser, redskaber m.v.



### Ergoterapeutisk træning

Vurdering og træning i ADL (Almindelig Daglig Levevis) funktioner samt træning i intellektuelle og mentale færdigheder som f.eks. planlægning og struktur.

### Pleje

En aktiverende og rehabiliterende pleje, hvor fokus f.eks. er rettet mod, at borger selvstændigt skal kunne klare toiletbesøg, personlig pleje, medicin og forflytning mv. Det vil sige, at borger støttes i at varetage de delaktiviteter, som vedkommende kan varetage selv, samt trænes i at opøve færdigheder til at kunne varetage flere aktiviteter selv.

### Sociale tiltag

Borger har under opholdet mulighed for at deltage i sociale aktiviteter på aktivitetscentret.

### Pårørendesamarbejde

Positivt samspil med borger og pårørende er afgørende for borgers udbytte af opholdet og fastholdelse af opnået funktionsniveau.

Pårørende inddrages aktivt i forløbet vedrørende blandt andet rehabilitering og overførbarhed til borgerens liv derhjemme.

### Særlig intensiv indsats i forhold til borgere med erhvervet hjerneskade

Opholdet vil typisk have en varighed ud over en 4 ugers periode og vil omfatte inddragelse af relevante samarbejdspartnere med specialviden.

### Samarbejde med andre

Medarbejdere koordinerer og samarbejder løbende med relevante samarbejdspartnere i forhold til den enkelte borger, f.eks. diætister og talepædagoger.

### Fokus på ernæring

Under et rehabiliteringsophold er medarbejderne opmærksomme på borgerens generelle og samlede helbredstilstand, med henblik på at sikre borgeren de mest optimale betingelser for at kunne indgå i og få det ønskede udbytte af indsatsen. Fx er der således fokus på, at borgerne får den rette sammensætning af kosten og at denne er afstemt med den enkelte borgers ernæringsbehov.

## **Omfang og varighed**

Rehabiliteringsophold bevilges fra 1 til 4 uger. Der følges løbende op på indsatsen i forhold til formålet.

Borgeren udskrives til eget hjem, når formålet med opholdet er opfyldt, dog senest efter 4 uger.

Forløbet afsluttes straks, hvis det viser sig, at borgeren har brug for en anden indsats, end rehabiliteringsophold.



## Opfølgning på indsatsen

I ganske særlige tilfælde kan rehabiliteringsopholdet, ud fra en konkret og individuel vurdering, forlænges med enkelte uger.

I forhold til borgere med erhvervet hjerneskade, vil et rehabiliteringsforløb typisk vare ud over 4 uger.

Det må forventes, at et rehabiliteringsforløb vil være mindre intensivt i ferieperioder, hvilket kan betyde, at opholdet forlænges af den grund.

I opholdets 3. uge afholdes der opfølgingsmøde med deltagelse af borger og evt. pårørende, kontaktperson, terapeut, og evt. sygeplejerske samt visitator fra Myndighed Ældre.

På opfølgingsmødet drøftes, om formålet med opholdet er opfyldt og om borger har behov for andre indsatser, når rehabiliteringsopholdet er afsluttet.

## Omkostninger for borgeren

Borger betaler for egen kost, leje af linned og vask af tøj og lignende jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelser (findes på [www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)).

Borger sørger selv for og betaler ligeledes selv for transport til og fra rehabiliteringsopholdet, herunder evt. læge- eller sygehusbesøg. Personalet kan være behjælpelig med bestilling af transport.

Borger er selv ansvarlig for at medbringe medicin, toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet, f.eks. rollator, kørestol, toiletforhøjer m.v.

## Kvalitetsmål

- Senest 1 hverdag efter borgers ankomst holdes der velkomstsamtale med deltagelse af borger og evt. pårørende samt kontaktperson og sygeplejerske
- Senest 3. hverdag efter borgers ankomst holdes der målsamtale, med deltagelse af borger og evt. pårørende samt kontaktperson og terapeut.
- I opholdets 3. uge holdes der opfølgningssamtale med deltagelse af borger og evt. pårørende samt kontaktperson, terapeut, evt. sygeplejerske samt visitator fra Myndighed Ældre.

Myndighed og leverandør følger op på kvalitetsmål ved at registrere og følge op på indkomne klager.

Desuden føres der hvert år socialfagligt tilsyn af en privat leverandør, bestilt af Hjørring Kommune.

## Leverandør

Hjørring Kommune, Ældrecenter Lynggården.



Indsatsen er forankret i et tværfagligt team bestående af social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter samt visitatorer.

Alle medarbejdere arbejder efter Hjørring Kommunes gældende principper og metoder for rehabiliteringsindsatsen

Medarbejdere, der leverer ydelserne, har tavshedspligt.

## **Ansøgning**

Borgere med behov for rehabiliteringsophold kan ansøge via Hjørring Kommunes selvbetjeningsløsning på [www.hjoerring.dk/rehabiliteringsophold](http://www.hjoerring.dk/rehabiliteringsophold). Borgere, der ikke kan anvende selvbetjeningsløsning, kan få hjælp til ansøgning fra Den Digitale Hotline tlf. 70 20 00 00. Alternativt kan Myndighed Ældre kontaktes på tlf. 72 33 55 00

## **Sagsbehandlingstid**

Visitation inden for 4 uger, eller straks ved behov for rehabiliteringsophold umiddelbart efter udskrivelse fra sygehus.

## **Særlige forhold**

Hvis borger, under opholdet, skal til læge eller på sygehusbesøg, skal evt. behov for ledsagelse ske ved hjælp fra pårørende.

Hvis formålet med opholdet ikke kan opfyldes, vil borger blive udskrevet til eget hjem med den nødvendige hjælp.

Hvis det bliver nødvendigt for borger at søge permanent plejebolig, skal borger jf. plejeboliggarantien acceptere den førstkommande permanente bolig. Alternativt afsluttes rehabiliteringsopholdet og borger flytter snarest muligt tilbage til eget hjem med den nødvendige hjælp.