

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Kollegietilbuddet
<b>Dato for generering af rapport:</b>	13-04-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kollegietilbuddet
Hovedadresse	Kristiansandsvej 20 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41936894 E-mail: heidi.moelskov@hjoerring.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede">http://www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede</a>
Tilbudsleder	Heidi Mølskov
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	18
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Mette Elner Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	16-03-2022 10:00, Anmeldt, Kollegietilbuddet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Kollegietilbuddet	Udviklingshæmning	18	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet, i høj grad arbejder målrettet ud fra deres metoder og faglige tilgange, således at de kan opnå deres målsætning om, at at afklare og udvikle beboernes personlige kompetencer både i sociale sammenhænge og dagligdagsfunktioner (ADL).

Metodiske tilgange er rimeligt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen hvor det ses at flere medarbejdere er under uddannelse eller efteruddannelse.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos beboerne.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service ABL § 105 stk. 2 med i alt 18 pladser for aldersgruppen 18-85 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater samt Organisation og ledelse, samt udviklings og opmærksomhedspunkt fra seneste rapport.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddet i meget høj grad, understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold ti hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejderens beskrivelse af denne proces hvoraf det fremgår at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med borgeren, i det omfang den enkelte borger har forudsætninger og ønsker herfor, udarbejder klare og konkrete mål. Dette fremgår desuden af fremsendte fokusområder hvor der fx ses at en borger har mål om at opnå en selvstændighed og heri ses beskrivelser af hvordan de hjælpes i deres skolegang og praktikforløb og hvordan der følges op på disse mål.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelses- og uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens oplysninger om hvordan tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borger, yder en differentieret indsats samt på baggrund af indsendt materiale hvori det ses at der sættes mål og følges systematisk op.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra medarbejdere og leder samt fremsendt beskrivelse af resultatdokumentation, at tilbuddet tager udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og i samarbejde med borgeren, i det omfang den enkelte borger har forudsætninger og ønsker herfor, udarbejder klare og konkrete mål. Tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilgang, hvor borgerne hver især tilbydes den støtte i tilbuddet der er nødvendig, i forhold til at sikre optimale betingelser i deres deltagelse i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det kan være faste morgenrutiner, at de får madpakke med samt at de støttes i en stabil døgnrytme.

Andre forhold. I bedømmelsen indgår at kun en enkelt borger ikke har et eksternt dagtilbud og at denne borger er i daglig ADL-træning samt at medarbejderne forsøger at motivere borgeren til at indgå i et eksternt tilbud.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oversigt over indskrevne borgere samt oplysninger fra medarbejderne, der samstemmende oplyser at borgerne er tilknyttet relevante uddannelsestilbud, beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen. Der bedømmes ud fra at medarbejderen oplyser, at der på første sal er en borger, der ikke har et tilbud men at de arbejder på at finde en løsning på det. Der bedømmes ligeledes ud fra at borgeren oplyser, at hun laver en masse ADL-træning i løbet af dagen og at hun også får tid til sine interesser.

Borgerne i tilbuddet er deltagende i beskæftigelse eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderens oplysninger om, at borgerne er deltagende i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud samt ud fra de interviewede borgere der oplyste at de var glad for deres dagtilbud og gerne ville derhen. Ved tilsynet sås at borgere var afsted i deres dagtilbud bortset fra borgere der havde ADL/botræning. I bedømmelsen lægges der vægt på at medarbejderne fortæller at de arbejder med borgerens motivation for at få et dagtilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddet i meget høj grad, har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og leder om, at de dokumenterer sociale og praktiske mål i et elektronisk journaliseringssystem hvilket også ses i fremsendte statusbeskrivelser. På fokuspunkterne fremgår desuden evalueringdatoer.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, interview af borgere, medarbejdere og leder, samt af fremsendte fokusbeskrivelser samt beskrivelse af resultatdokumentation, hvori der fremgår, individuelle praktiske mål samt at alle borgerne er i botræning for at fremme selvstændighed. I bedømmelsen indgår at borgerne oplyser, at de får hjælp til at ordne værelserne, at købe ind og lave mad samt med at være venner med andre mennesker.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgere og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter og de kan give eksempler herpå.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne og medarbejderne. Her fremgår, at borgerne tilbydes sociale aktiviteter, der er afstemt efter den enkelte borgers interesser, behov og funktionsniveau.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår, at tilbuddet forholder sig aktivt til borgernes interesser og støtter op om fx fritidsinteresser og fritidsjob. Det fremgår desuden, at de fleste borgere deltager i aktiviteter, der er særligt tilrettelagt målgruppen og i hertil lukkede grupper/hold. Det fremgår, at flere borgere går i byen og tager ud og handler. Der er også lagt vægt på, at nogle af borgerne har ledsagerordning. Ved tidligere tilsyn sås en gruppe borgere, der i fælles flok var på vej til fitness.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne og medarbejderne, hvor det fremgår, at tilbuddet på relevant vis støtter op omkring borgernes kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen.

Tilbuddet ser de pårørende som en vigtig medspiller i borgernes liv og tilbuddet støtter op ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger, således at kontakt og samvær med pårørende bliver afstemt efter den enkelte borgers ønsker og behov.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddet i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, samtale med borgere, der har boet mange år i tilbuddet som forklarer, at tilbuddet hjælper med det de har brug for, for at have det godt. Der bedømmes ligeledes på baggrund af, at tilbuddets metoder og målsætning på Tilbudsportalen er beskrevet som: VUM, KRAP, Relationer og Social færdighedstræning med en målsætning om at afklare og udvikle beboernes personlige kompetencer, både i sociale sammenhænge og i dagligdags funktioner (ADL). Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne samt tidligere interview med medarbejderne og leder, at tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Det bedømmes desuden på baggrund af fremsendte pædagogiske handleplaner, hvor borgernes mål fra bestilling af indsats er beskrevet og at der endvidere er beskrivelser af medarbejdernes praksis i forhold til målene.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af Tilbudsportalen og tilbuddets godkendelse, at målgruppen er voksne udviklingshæmmede, hvilket ligeledes fremgår af samtaler med borgerne, medarbejderne samt ses i fremsendt materiale.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af resultatdokumentation, fokuspunkter, bestilling fra visiterende kommune samt statusrapporter, hvor der ses en god sammenhæng mellem mål og opfølgning. Tilbuddet dokumenterer mål og resultater i et godkendt journaliseringssystem. Herudover er der lagt til grund, at det fremgår i beskrivelse af resultatdokumentation og interview med medarbejdere, at tilbuddet evaluerer borgernes mål på personalemøder og at der kontinuerligt tales med borgerne om deres mål og evaluering af disse. Der fremgår desuden evalueringsdato på fokuspunkterne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt beskrivelse af resultatdokumentation hvor det fremgår, at tilbuddet løbende evaluerer borgernes mål på personalemøder. Her drøftes, hvor langt hver borger er nået i forhold til deres mål og om medarbejdernes praksis skal revideres.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale samt interview med medarbejdere og leder der samstemmende oplyser at de tager udgangspunkt i VUM-bestillingen fra visiterende kommune. Der bedømmes ud fra indsendt materiale hvoraf det fremgår, at der er sammenhæng mellem de mål, som visiterende kommune har opsat og de mål, der fremgår i fokusområderne. Der bedømmes ligeledes ud fra at to borgere fortæller at de har kendskab til deres mål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af tidligere besvarelse fra sagsbehandlere der oplyser, at tilbuddet arbejder godt med målene i handleplanen. Der er også lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte statusrapporter, at der ses positive resultater på individuelt niveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og leders oplysninger om, at borgerne udvikler sig positivt i tilbuddet. Dog foreligger der ikke datamateriale, der afspejler et billede af positive resultater for den samlede borgergruppe.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes og leders oplysninger ved tidligere tilsyn om, hvilke eksterne aktører de samarbejder med. Dette kan fx være jobcentre og VISO.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leders og medarbejdernes oplysninger ved tidligere tilsyn om, hvordan de samarbejder med eksterne aktører og hvorfor de gør det.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter, i meget høj grad, borgernes selv- og medbestemmelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har i en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af et støttende og omsorgsfuldt samspil samt af interviews med ledelse, medarbejdere og borgere, hvoraf det fremgår, at tilbuddets pædagogiske tilgang skaber et respektfuldt og anerkendende miljø med plads til den enkelte.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår i interview med medarbejdere, at tilbuddet arbejder med afsæt i individuelle ønsker og behov. Ligeledes vægtes det, at borgerne er aktive deltagere i beslutninger vedrørende deres eget liv og der arbejdes målrettet på, at understøtte dette hos den enkelte. Dette bekræftes af de borgere, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelse af resultatdokumentation samt interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne kontinuerligt inddrages i egne målsætninger. Socialtilsynet bemærker positivt, at der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor både medarbejdere og borgere kan komme med punkter til dagsorden. I dette forum kan borgerne komme med ønsker til madplanen, udflugter eller aktiviteter. Herudover er det vægtes, at tilbuddet laver aftaler med den enkelte borger om fx indkøb af slik, men at det er borgerens eget valg.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere, interview af borgere samt interview med medarbejderne, hvoraf alle oplyser om god trivsel og udvikling.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets valg af tilgange og metoder, der er i overensstemmelse med målgruppens behov og med stor sandsynlighed vil understøtte trivsel samt på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og leder, der afspejler en anerkendende tilgang med høj grad af refleksion over praksis.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra borgerne samt medarbejderne. Det fremgår ligeledes i statusbeskrivelse samt fokusområde for en borger.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, der oplyser, at tilbuddet ledsager beboere til sundhedsydelse, hvis der er ønske og behov for dette. Medarbejderne ofte har kontakten til læge, sygehus, tandlæge. Leder oplyser, at en medarbejder følger en borger til fysioterapeut på gåben for at få en aktivitet og et fælles tredje ind i besøget.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at den faglige tilgang i tilbuddet med afsæt i relationer og anerkendende pædagogik jf. interview med medarbejdere og leder, understøtter den enkelte borgers mentale sundhed. Dette ses bl.a. ved den individuelle tilgang, hvor der i det daglige er plads til forskellighed og hvor medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger skaber et tillidsfuldt og udviklende miljø for borgerne. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes kost og at der tilbydes deltagelse i motion. Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne tidligere har været på kursus, der hedder "Lev med sundhed". Her var fokus på, hvordan medarbejderne kan understøtte borgernes sundhed.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte fokusområder, beskrivelse af resultatdokumentation samt interview med medarbejderne ved tidligere tilsyn.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at den pædagogiske indsats grundlæggende er konfliktnedtrappende ved at benytte en anerkendende tilgang og en genkendelig struktur. Der bedømmes ud fra at medarbejderne fortæller at der kan være en del konflikter borgerne imellem og at nogle af dem opstår via de sociale medier. Medarbejderne i stueetagen fortæller at de har brugt meget tid på konfliktmægling men at de har modtaget supervision til opgaven og at det har betydet at de nu arbejder med at nedtone betydningen af konflikterne og derved konfliktnedtrappe situationerne.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelsesreglerne har været gennemgået på et personalemøde. Medarbejderne kan med fordel fortsætte med at tale om praksiseksempler i forhold til magtanvendelser, således at deres viden holdes i gang og kan deles med eventuelt nye kollegaer. Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesreglerne.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets leder oplyser at tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger fra ledelsen, hvoraf det fremgår, at enhver magtanvendelse eller utilsigtet episode, vil blive evalueret og drøftet på personalemøde og i mødet med den enkelte medarbejder. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser at de taler om gråzoner i forhold til magtanvendelser på deres personalemøder.

Andet i forhold til indikator 6b

Da tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser og borgerne og medarbejdere bekræfter dette, har socialtilsynet ikke vurderet, hvorvidt borgerne inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser.

Da tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser og borgerne og medarbejdere bekræfter dette, har socialtilsynet ikke vurderet, hvorvidt medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, medarbejdernes oplysninger om, hvordan tilbuddet inddrager borgerne efter en episode. Der bedømmes på baggrund af leders og medarbejders oplysninger om at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og at de forsøger at være på forkant i situationer, der kan udvikle sig. Tilbuddet har opstillet regler for, hvordan man går klædt i fællesrummene og tilbuddet arbejder målrettet på at tale med borgerne om, hvilke signaler en bestemt type adfærd kan udsende samt at borgerne skal respektere, hvis en anden borger fx ikke ønsker besøg i sin lejlighed. Tilbuddet har især fokus på typiske teenageproblematikker. Tilbuddet har udarbejdet skemaer til brug for vikarer, således at borgernes dagligdag bliver så uændret som muligt.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at episoderne drøftes på personalemøder efterfølgende. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder oplyser, ved tidligere tilsyn, at de dokumenterer i dagbogsnotater samt drøfter praksis til personalemøder.

## Organisation og ledelse

---

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,9

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at leder i højere grad får mulighed for at være fysisk tilstede i tilbuddet for derigennem at facilitere medarbejdernes behov for stabilitet.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet formår at nedsætte sygefraværet samt sikre et stabilt medarbejderfremmøde på første sal.

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har, i høj grad, en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold. Leder er i alt leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune og har 19 timer til rådighed for Kollegietilbuddet hvilket socialtilsynet anser for at være få timer til ledelse i forhold til sammenlignelige tilbud.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders CV på Tilbudsportalen samt interview med leder der samstemmende oplyser, at leder er uddannet pædagog og har lang erfaring på det specialiserede socialområde og lang erfaring som afdelingsleder. Leder er i gang med den offentlige lederuddannelse og har herudover kurser/uddannelser i KAT-kassen, TEACCH, KRAP, Mindfulness, NLP og Neuropædagogik. Det vægtes ligeledes at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgere med autismespektrumsforstyrrelser, der også kan indebære udviklingshæmning, men ikke har specifik erfaring med tilbuddets målgruppe. Der bedømmes ud fra at medarbejderne oplyser at med den nye leder er det også kommet et nyt fokus på målgruppens udfordringer, hvilket de oplever positivt. Derudover fremtræder lederen jf. interview kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale hvoraf det ses at leder er aktiv i forhold til forsættelsen af sin Diplom i ledelsen. Der bedømmes ligeledes ud fra at medarbejderne fortæller, at de oplever at leder har et stort fokus på efteruddannelse generelt.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderen oplyser, at den nye leder på trods af travlhed opleves som en leder med pondus der er ærlig, medmenneskelig og rar samt god til at uddelegere opgaver. Der bedømmes ud fra at både medarbejderne og leder oplever at leder mangler kontortid til at lære borgerne at kende og til at kunne være tilgængelig i hverdagen.

I bedømmelse indgår at kompetenceudviklingsomkostningerne er lave i forhold til sammenlignelige tilbud.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Leder er i alt leder for 3 tilbud, alle beliggende i Hjørring Kommune og har 19 timer til rådighed for Kollegietilbuddet hvilket socialtilsynet anser for at være få timer til ledelse i forhold til sammenlignelige tilbud. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne oplyser at leder har haft meget travlt i sin indkøringsperiode, men at der er mere ro på nu og at de er glade for en pædagoguddannet leder med pondus.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere om, at supervision nu tilbydes til medarbejderne én gang om måneden, 11 måneder om året i 3 timer og derudover efter behov. Der bedømmes ud fra at medarbejderne og leder oplyser, at det primært er sagssupervision samt at medarbejderne oplyser, at der også indgår mindfulness og grounding. Leder oplyser, at der ikke er indgået en bestilling eller kontrakt med supervisor, men at der aftales på p-møderne hvad der skal op i supervision. Der bedømmes ud fra at medarbejderne kommer med et eksempel fra stueetagen hvor konflikter mellem borgerne har fyldt en del og hvor medarbejderne synes at supervisionen har hjulpet dem til at arbejde mere konfliktnedtrappende med et godt resultat.

Der bedømmes ud fra at leder selv får ekstern supervision ca. 4 gange om året samt at leder har modtager supervision i forbindelse med et ledelsesseminar for den nye ledergruppe i kommunen. Leder kan ligeledes få supervision efter behov.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere om, at medarbejderne sparrer internt med hinanden og med leder ved faglige problemstillinger og dilemmaer i hverdagen. Herudover anvendes personalemøder ligeledes til intern faglig sparring. Der bedømmes ud fra at medarbejderne ikke sparrer eksternt.

Leder oplyser, at hun sparrer med eksterne lederkollegaer og at hun har en sådan aftale i den kommende uge.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages, i høj grad, kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgerne, der oplyser, at de kan få den hjælp og støtte, de har behov for. Medarbejderne er tilgængelige og de er gode til at hjælpe. Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår af vagtplanen ved tidligere tilsyn samt at oplysninger ved dette tilsyn, at der er flest medarbejdere til stede, når borgerne er hjemme om eftermiddagen og om aftenen. Der bedømmes ud fra at der er 3 medarbejdere i aftenvagt på hver etage.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af fremsendte medarbejderliste, at der er ansat 8 uddannede pædagoger og 8 omsorgs/pædagogmedhjælpere samt en sygeplejerske. Der er således en stor andel af medarbejderne, der ikke har relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Nogle af arbejdsopgaverne er delt op, hvor nattevagterne primært bliver varetaget af omsorgs/pædagogmedhjælperne. Det er de relevante uddannede medarbejdere, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde omkring borgerne. Det daglige arbejde omkring borgerne varetages af alle medarbejdere. I bedømmelsen indgår at 2 medarbejdere aktuelt læser til pædagog på merit, 2 medarbejder har været på Neuropædagogisk kursus samt at 2 medarbejder deltager i KRAP-kursus.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud ifølge tilbuddets oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ledelse ses at prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at sygefraværet især skyldes Corona, men også nogle langtidssygemeldinger der ikke handler om arbejdspladsen. Sygefraværet har især ramt førstesalen i tilbuddet. I bedømmelsen indgår at tilbuddet nu kun bruger faste vikarer samt at medarbejdere og leder samstemmende oplyser at sygefraværet generelt ikke er højt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderne og ledelsen samstemmende oplyser at brugen af ikkefastansatte medarbejdere, især på førstesalen, har været høj under Coronapandemien. Det oplyses ligeledes samstemmende at det har været godt at bruge egne i stedet for eksterne vikarer, da de kender huset og bedre kan falde ind i opgaven. Der bedømmes dog også ud fra at medarbejderne på førstesalen oplyser at de ofte har arbejdet uden faste makkere men med vikarer i stedet.

I bedømmelsen indgår at tilbuddet oplyser at de har 15 ikkefastansatte medarbejdere samt at disse ikke indgår i tilbuddets personalemøder eller supervision.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kollegietilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt på specialistkompetencer, når dette påkræves.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendt kompetenceliste. Her fremgår det, at der i tilbuddet er ansat 17 faste medarbejdere. Heraf er 8 uddannede pædagoger, 8 er omsorgsmedhjælpere og 1 er sygeplejerske. Det vægtes, at lidt over halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes som værende lavt set i forhold til kompleksiteten og bredden i målgruppen og de heraf følgende behov for systematisk pædagogisk indsats, dokumentation og vurdering i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at arbejdsopgaverne er delt op, således at nattevagterne primært bliver varetaget af de ufaglærte medarbejdere og at det er de mest relevant uddannede medarbejdere, der varetager det administrative pædagogfaglige arbejde. Det daglige arbejde med borgerne er fordelt på begge faggrupper. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplever at de er gode til at bruge de ressourcer, de hver især har.

Der bedømmes ud fra at der af indsendt materiale ses at næsten alle medarbejdere i 2021/21 har været på kursus i neuropædagogik og at en medarbejder er ambassadør for uddannelsen og møder med andre tilbud for hele tiden at kunne hjælpe kollegaerne med at være up to date. Der bedømmes ligeledes ud fra, at alle medarbejderne har været på kursus dokumentationskursus i Cura - det nye dokumentationssystem.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, tidligere og nuværende interviews med medarbejderne, der overordnet kunne redegøre for tilbuddets metoder og tilgange, men ikke har en grundlæggende viden om metoder og deres anvendelse i dagligdagen.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser at tilbuddets medarbejdere løbende tilbydes kurser og foredrag, der har relevans for tilbuddets målgruppe, men at næsten alt har ligget stille pga. Corona pandemien. Der bedømmes ud fra at tilbuddet ikke har en fremadrettet kompetenceudviklingsplan der anslår hvilken retning tilbuddet skal udvikles i over tid. Der bedømmes ud fra at den konstituerede leder har gode overvejelser over hvordan den fremtidige kompetenceudvikling skal se ud, men det er ikke afklaret hvem der skal lede tilbuddet på sigt.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel, sammenlignet med sammenlignelige tilbud ud fra den seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgerne, socialtilsynets observationer af medarbejdernes samspil med borgerne samt interview af medarbejderne hvoraf det samlet fremgår, at medarbejderne agerer anerkendende, omsorgsfuldt og støttende i samspillet.

## Fysiske rammer

---

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Kollegietilbuddet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnet til formålet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter, i meget høj grad, fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives, i meget høj grad, i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, borgernes oplysninger om, at de er glade for de fysiske rammer samt en borgers stolthed over at vise værelset frem.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, borgernes oplysninger om, at de anvender boligen samt omgivelserne. Der bedømmes desuden på baggrund af observationer ved tilsynsbesøget, hvor en borger sås at lave mad i det fælles køkken.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at Kollegietilbuddet er beliggende i en etageejendom i et boligområde i udkanten af Hjørring. Tilbuddet er beliggende i hele stueetagen og 1. sal. De to etager er stort set identiske. Der er et stort køkken/alrum og fællestue, på hver etage. Dette er samlingspunkt for dagligdagen i tilbuddet. Ud over fællesfaciliteterne indeholder tilbuddet 18 lejligheder, hvoraf 6 er halvanden værelses boliger, de øvrige er etværelses boliger. Alle boliger har eget bad og toilet samt the-køkken. Der er derudover et personalekontor på hver etage.

Faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at målgruppen profiterer af, at der er mulighed for aktiviteter i haven og at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne kan være en del af fællesskabet og de kan trække sig tilbage til egen lejlighed ved behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddet ligger i udkanten af en større by. Der er cykelafstand til centrum. Flere af tilbuddets borgere har knallert eller scooter.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og med ledelse og medarbejdere.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de har forudsætninger for.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af flere lejligheder ved tidligere og nuværende tilsynsbesøg, hvor det ses, at disse er indrettet efter køn, alder og funktionsniveau. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af besigtigelse af fællesarealer, hvor det ses, at tilbuddet har taget udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og hvor der er lavet individuelle løsninger.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Vi har modtaget materiale vedrørende 2 tilfældigt udvalgte borgere.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

### Beskrivelse

Ved tilsynet taler vi med 2 borgere fra hver etage, 2 medarbejdere fra hver etage og leder.

Forud for tilsynet er der fremsendt spørgeskemaer til anbringende kommune men der er ikke indkommet svar.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Da vi skal tale med borgerne ser vi medarbejdere der er omsorgsfulde overfor borgerne men også hjælper dem til at se at de godt kan tale med os. Vi taler med tre borgere uden medarbejdere og 1 med hjælp fra en medarbejder.