

KVALITETSSTANDARD

Tidlig forebyggende indsats

Vedtaget i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget xxxx

Lovgrundlag

Serviceoven § 82a om gruppebaseret hjælp, omsorg og støtte samt § 82b om individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte.

Målgruppe

Gruppebaseret hjælp og støtte samt individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte er tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Det er en forudsætning, at tilbuddet vurderes til at kunne forbedre borgers aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Det er ligeledes en forudsætning for bevilling af støtte, at borger ikke kan kompenseres ved at opsøge samfundets øvrige tilbud, herunder Hjørring Kommunes uvisiterede tilbud til målgruppen.

Formål

Formålet er, at borger gennem en tidsbegrænset indsats får forbedret sit funktionsniveau eller forebygget en forværring af funktionsniveauet, således at borger bliver mest mulig selvhjulpent og i stand til at leve et hverdagsliv på egne præmisser, herunder bl.a. gøre brug af kommunens øvrige sociale tilbud, som f.eks.

- Frivillige foreninger
- Idrætsforeninger
- Klubber
- Samværs- og aktivitetstilbud

Indsats

Indsatser i Den Gode Modtagelse tager afsæt i følgende temaer:

- Borgers almindelige daglige livsførelse
- Borgers styrkelse af egne mestringskompetencer

Afklaringsforløb ~~Udredningsforløb~~

Afklaringsforløbet er et tilbud til borgere, der i forlængelse af den indledende **råd- og vejledningssamtale** ~~afklaringsamtale~~ har brug for yderligere afklaring af aktuelle behov.

Såfremt borger efter et **afklaringsforløb** ~~udredningsforløb~~ ikke har

behov for yderligere støtte, afsluttes forløbet i Den Gode Modtagelse.

Såfremt borger har brug for yderlige indsatser, vil borger kunne tilbydes enten et gruppeforløb, eller et individuelt rådgivningsforløb.

I samarbejde med borger opsættes SMART- mål for den videre indsats i Den Gode Modtagelse.

Individuelle forløb ~~Individuelle rådgivningsforløb~~

Et individuelt forløb ~~Et rådgivningsforløb~~ er et forløb, hvor borger i en periode har mulighed for, efter behov, at kontakte Den Gode Modtagelse.

Borger kan for eksempel henvende sig til sin vejleder ved akutte problemstillinger pr. telefon, sms, Skype eller på et aftalt møde få råd og vejledning.

De individuelle samtaler kan f.eks. handle om

- Struktur i hverdagen
- Støtte til håndtering af koordinering med offentlige instanser
- Kontakt med og til netværk
- Samspil og relationer
- Introduktion til andre tilbud i kommunen, som f.eks. væresteder, sportsaktiviteter, frivillige tilbud

Gruppeaktiviteter

Aktiviteterne i gruppeforløbene tager afsæt i ADL træning (almindelig daglig livsførelse) og borgernes aktuelle udfordringer.

Temaerne kan f.eks. være:

- Madlavning
- Post og økonomi
- Din sundhed
- Vaner og hverdag
- Mellem mennesker

Formålet er, at borgerne efter et gruppeforløb bliver styrket til at klare hverdagen med egne ressourcer og kompetencer. Gruppeforløbene tilrettelægges og ændres løbende ud fra det borgerne efterspørger.

I et gruppeforløb er der som oftest 3 – 5 deltagere.

Som en del af **gruppeforløbene kan der indgå** ~~gruppeforløbene indgår der~~ individuelle samtaler med vejleder, med henblik på opfølgning på borgerens mål.

Post- og økonomigruppen

~~Udover faste og lukkede gruppeforløb samt individuelle rådgivningsforløb har borgere, der er henvist til Den Gode Modtagelse, også mulighed for at få støtte til post- og økonomihåndtering.~~

Omfang og varighed

I Den Gode Modtagelse er omfanget af de forskellige tilbud:

~~Afklaringssamtaler~~ ~~Udredningssamtaler~~

1 – 4 samtaler af op til en times varighed

~~Individuelle forløb~~ ~~Individuelle rådgivningsforløb~~

Et individuelt ~~forløb~~ består af **individuelle** kontakter **på op til et halvt års varighed**. Forløbet kan desuden, ved særlige behov og efter individuel vurdering, forlænges.

~~Et individuelt rådgivningsforløb består af op til 6 individuelle kontakter på et halvt år.~~

De 6 måneder er inklusiv perioden med evt. **afklaringssamtaler** ~~udredningssamtaler~~.

Gruppeaktiviteter

En gruppeaktivitet består af ~~4 ugentligt fremmøde~~ med 2 – 3 timers gruppeorienteret træning **pr. gang**, og individuelle opfølgningssamtaler efter behov.

Gruppeaktiviteterne har (individuelle) tidsbegrænsninger og kan variere fra forløb til forløb.

~~Gruppenforløb strækker sig over 12 – 14 uger.~~

Opfølgning på indsatsen

Der udarbejdes, i samarbejde med borgeren, et skriftligt notat om borgerens udvikling i perspektivet af de opstillede mål og delmål.

Opfølgning sker løbende i forløbet og i tæt samarbejde med borgeren.

De fra starten opstillede mål, bruges i den løbende opfølgning gennem borgers forløb i Den Gode Modtagelse, herunder ligeledes som en naturlig del af afslutningen på forløbet.

Omkostninger for borgeren

Indsætterne har ingen omkostninger for borgeren, men borgeren betaler for materialer i forbindelse med aktiviteter, udgifter til transport mv.

Kvalitetsmål

Borger kan forvente at blive inviteret til den afklarende samtale indenfor 14 dage efter første henvendelse.

Yderligere indsætter i Den Gode Modtagelse vil blive iværksat 1-2 uger efter **råd- og vejledningssamtalen**. ~~den afklarende samtale~~.

Tidspunkter tilrettelægges i samarbejde med borgeren.

Så vidt muligt vil borger ved **råd- og vejledningssamtalen, afklarende samtaler og i det individuelle forløb, have den samme vejleder.** ~~den afklarende samtale, udredningssamtaler og i individuelle rådgivningsforløb have den samme vejleder gennem hele forløbet.~~ Ved gruppeforløb kan det være borgers primære vejleder, eller en anden medarbejder fra Den Gode Modtagelse, der leverer indsatsen.

Ved personalets ferie vil der efter individuelle vurderinger blive taget forholdsregler vedr. støttebehov.

Ved ~~posthåndtering~~ må man forvente reduceret vejledning i de store ferieperioder såsom sommerferier og juleferier.

Leverandør

Indsatser i Den Gode Modtagelse udføres af kommunalt ansat personale.
Personalet har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse med relevant efteruddannelse indenfor specialområdet.

Ansøgning

Henvendelseskema

Borgere, der ønsker og har behov for socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte, skal indledningsvis udfylde et henvendelseskema, som findes på www.hjoerring.dk/dgm.

Skemaet kan også hentes og afleveres hos "Den Gode Modtagelse", Åstrupvej 15, 9800 Hjørring.

Afklarende råd- Råd- og vejledningssamtale

Såfremt der er behov for yderligere afklaring i forbindelse med borgers henvendelse, kan denne inviteres til en råd- og vejledningssamtale med en vejleder fra DGM samt en sagsbehandler fra Myndighed. ~~Efter henvendelsen bliver borger inviteret til en afklarende samtale med en sagsbehandler og en vejleder fra Den Gode Modtagelse.~~ Mødet holdes i Den Gode Modtagelse.

Formålet med samtalen er, i samarbejde med borger, at afklare baggrunden for henvendelsen og afdække borgers aktuelle behov, herunder eventuelt henvise til relevante tilbud.

I forbindelse med samtalen vil borger også kunne få råd og vejledning, med fokus på blandt andet funktionsevne og trivsel i hverdagen.

Såfremt borger efter ~~den afklarende samtale~~ **råd- og vejledningssamtalen** har fået løst de problemstillinger, der var baggrunden for henvendelsen, og ikke længere har brug for støtte, afsluttes borgers kontakt med Den Gode Modtagelse.

Hvis det derimod vurderes, at borger har behov for yderligere hjælp og støtte, kan der henvises til:

- **Frivillige tilbud i kommunen**

- Samværs- og aktivitetstilbud
- Den Gode Modtagelse
- Myndighed med henblik på ansøgning om **f.eks.** Bostøtte

Borger er velkommen til at have en bisidder med til mødet.

Såfremt borger allerede har et tilbud om bostøtte, kan der via sagsbehandler, baseret på en konkret individuel vurdering, bevilges tilbud om et forløb i Den Gode Modtagelse, imod reduktion i bostøtten.

Yderligere oplysninger

For yderligere oplysninger om Hjørring Kommunes tilbud til borgere, der ønsker socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte, henvises til

”Den Gode Modtagelse”

Åstrupvej 15
9800 Hjørring.

Tlf. 72 33 56 50
dgm@hjoerring.dk

Eller:

Myndighed Handicap
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Tlf. 72 33 50 67
Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Sagsbehandlingstid

Borger kan forvente at blive inviteret til **en råd- og vejledningssamtale** ~~den afklarende samtale~~ indenfor 14 dage efter første henvendelse.