

# KVALITETSSTANDARD

## Forebyggende hjemmebesøg

Vedtaget Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget **xxxx**

### Lovgrundlag

Lov om social service § 79 a om Forebyggende Hjemmebesøg  
Lov nr. 1894 af 29/12/2015  
Lov om ændring af lov om social service (Målretning af de forebyggende hjemmebesøg)

### Målgruppe

Forebyggende hjemmebesøg målrettet kommunens +65-årige borgere, hvis borgeren falder inden for en af de nedenfor beskrevne målgrupper.

Der er 5 målgrupper, der kan modtage indsatsen.

Undtaget er dog borgere i målgruppe 2 – 5, der er fyldt 65 år og modtager Personlig hjælp og pleje samt Praktisk hjælp efter Servicelovens § 83.

#### Målgruppe 1

Alle borgere, der bor alene, skal i det år de fylder 70 år tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Borgeren modtager et brev med et tilbud om hjemmebesøg og i brevet oplyses **telefonnummer og der linkes til mailadresse, hvor der kan rettes henvendelse ved ønske om besøg.** ~~planlagt besøgsdato og tidspunkt.~~

~~Det er den enkelte borger, der aktivt skal fremmelde, hvis borgeren ikke ønsker at tage imod tilbuddet.~~

Som udgangspunkt tilbydes der ét besøg, men under besøget vurderes det, om der er behov for flere besøg.

#### Målgruppe 2

I det år de fylder 75 år, skal alle borgere, der bor i Hjørring Kommune, tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Borgerne får tilsendt et brev i deres 75. år med en invitation til et informationsmøde. I brevet oplyses, hvor og hvornår informationsmøderne afholdes.

Desuden oplyses de 75-årige om muligheden for at få et hjemmebesøg. Ønsker borgeren hjemmebesøg, skal forebyggende medarbejdere kontaktes.

Som udgangspunkt tilbydes der ét besøg, men under besøget vurderes det, om der er behov for flere besøg.

#### Målgruppe 3

Alle borgere på 80 år, som bor i Hjørring Kommune, skal tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Borgeren modtager et brev med et tilbud om hjemmebesøg og besøgsdato og tidspunkt.

Det er den enkelte borger, der aktivt skal framelde, hvis borgeren ikke ønsker at tage imod tilbuddet.

Som udgangspunkt tilbydes der ét besøg, men under besøget vurderes det, om der er behov for flere besøg.

#### Målgruppe 4

Alle borgere på 82 år og derover, som bor i Hjørring Kommune, skal tilbydes forebyggende hjemmebesøg. Borgeren modtager et brev med et tilbud om hjemmebesøg mindst én gang om året. I brevet oplyses planlagt besøgsdato og tidspunkt.

Det er den enkelte borger, der aktivt skal framelde, hvis borgeren ikke ønsker at tage imod tilbuddet.

Har en borger takket nej det foregående år sendes et brev med oplysning om mulighed for et forebyggende hjemmebesøg. Borgeren skal blot kontakte de forebyggende medarbejdere og aftale dato og tid. Året efter sendes igen brev med dato og tidspunkt.

#### Målgruppe 5

Borgere i alderen fra 65 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i Hjørring Kommune, skal tilbydes forebyggende hjemmebesøg efter behov. Borgere i målgruppen får tilsendt et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. I brevet oplyses planlagt besøgsdato og tidspunkt. Som udgangspunkt tilbydes der ét besøg, men under besøget vurderes det, om der er behov for flere besøg.

Særlige risikogrupper kan være:

- Borgere, der mister en ægtefælle. Borgeren skal kontaktes 6-8 uger efter tabet af en ægtefælle.
- Borgere, der afslutter rehabiliteringsforløb/anden kommunal indsats:
- Borgere, der afslutter rehabiliteringsforløb efter Servicelovens § 83a kan tilbydes besøg 6-8 uger efter afsluttet forløb.
- Borgere med kronisk sygdom, der afslutter rehabiliteringsforløb i Hjørring Sundhedscenter, kan ved behov tilbydes besøg 6-8 uger efter afsluttet forløb.
- Borgere, der afslutter en genoptræningsplan efter Sundhedslovens § 140, kan tilbydes besøg ved behov.
- Borgere, der afslutter livsstilsindsatser (fx om alkohol- og rygevaner) i Hjørring Sundhedscenter, kan tilbydes besøg ved behov.
- Borgere, der afslutter sygepleje, kan tilbydes besøg ved behov.
- Nye flygtninge med opholdstilladelse (og som har cpr.nr.) over 65 år kan tilbydes forebyggende hjemmebesøg.

## Formål

Formålet med forebyggende hjemmebesøg er at understøtte

hjælp til selvhjælp hos den enkelte borger. Dette gøres gennem forebyggende og sundhedsfremmende indsatser over for ældre ved f.eks. at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel. Hjemmebesøgene har dermed bl.a. til formål at hjælpe de ældre til bedre at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt og forebygge ensomhed.

## Indsats

### Hjemmebesøg ved borgeren

Besøget indeholder en struktureret, helhedsorienteret samtale, som koncentrerer sig om den ældres mestring af tilværelsen. Samtalen kan dreje sig om dagligdagen, borgerens trivsel og sociale netværk, bolig, funktionsevne, sundhedstilstand osv. Samtalen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

På baggrund af samtalen kan der henvises til forskellige forebyggende og aktiverende tilbud i kommunen. Efter behov kan der vejledes om social- eller sundhedsområdets tilbud, boligtilbud mv.

### Informationsmøder

Der afholdes informationsmøder for de nye 75-årige borgere. På informationsmødet fokuseres der på et aktivt seniorliv her og nu, og på hvordan den enkelte kan forblive aktiv og bevare funktioner.

### Telefonisk træffetid kl. 8- 9, mandag - fredag

Telefontiden benyttes primært til at besvare opkald fra borgerne, men også til at planlægge besøg, sende breve, føre journal, kontakte samarbejdspartnere mv.

## Omfang og varighed

Borgerne i målgruppen for hjemmebesøg tilbydes besøg én gang årligt eller efter individuelt vurderet behov. Særlige aftaler dokumenteres i borgerens journal efter samtykke fra borgeren.

Selve besøget varer ca. 1 time pr. borger og ca. 1½ time hos ægtepar, hvor begge er i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg.

Borgerne i målgruppen for informationsmøde tilbydes at deltage i ét informationsmøde i deres 75. år med fokus på et aktivt seniorliv her og nu og i fremtiden.

Informationsmødet varer 2 – 3 timer.

Dertil kommer administrative opgaver i forbindelse med hjemmebesøgene og informationsmøderne.

## Opfølgning på indsatsen

Alle hjemmebesøg registreres i borgerens journal i Hjørring

Kommunes omsorgssystem. Efter samtykke fra borger dokumenteres væsentlige emner og aftaler for at sikre kontinuitet i besøgene.

Desuden udarbejder de forebyggende medarbejdere en årsrapport for at sikre en årlig vurdering og synliggørelse af indsatsen.

Det skal bemærkes, at der ikke er dokumentationspligt på forebyggende hjemmebesøg.

## Omkostninger for borgeren

Der er ingen brugerbetaling

## Kvalitetsmål

Hjørring Kommune har som kvalitetsmål:

- Alle borgere, der bor alene tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i det år de fylder 70. (Målgruppe 1)
- Alle borgere, der bor i Hjørring Kommune, tilbydes at deltage i ét informationsmøde og/eller et hjemmebesøg i deres fyldte 75. år (Målgruppe 2)
- Alle borgere, der bor i Hjørring Kommune, tilbydes forebyggende hjemmebesøg det år de fylder 80. (Målgruppe 3)
- At alle borgere over 82 år, og som bor i Hjørring Kommune, tilbydes ét årligt hjemmebesøg. (Målgruppe 4)
- At borgere i alderen fra 65 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i Hjørring Kommune, tilbydes hjemmebesøg efter behov. (Målgruppe 5)

## Leverandør

Hjemmebesøgene og informationsmøderne varetages af autoriseret sundhedsfagligt personale ansat ved Hjørring Kommune.

Med udgangspunkt i den enkelte borger, skal personalet kunne arbejde:

- forebyggende f.eks. have en meget bred viden om hvad der forebygger funktionstab hos ældre fysisk, psykisk og socialt
- sundhedsfremmende f.eks. mestre den motiverende samtale og andre sundhedspædagogiske metoder for at finde ud af hvad der giver mening for den enkelte borger

Samtidig skal personalet have kompetencer indenfor mundtlig kommunikation, der anvendes i dialogen om trivsel, dagligdags aktivitet, socialt netværk mv.

Når personalet udfører forebyggende hjemmebesøg, skal de have stor viden om kommunens generelle tilbud - såsom personlig og praktisk hjælp, hjælpemidler, boligindretning, personligt tillæg til folkepensionen mv. Ligesom viden om "Den digitale kommune" er en forudsætning f.eks. ved vejledning i digitalpost, elektroniske ansøgninger osv.

Personalet skal også have et bredt lokalkendskab, således der

kvalificeret kan samarbejdes med frivillige organisationer og vejledes om de lokale tilbud om aktiviteter, besøg mv.

## Ansøgning

Der skal ikke sendes en ansøgning, da borgerne kontaktes uopfordret.

Borgere i målgruppen i alderen 65 - 79 år samt 81-årige, som ikke automatisk modtager tilbud om forebyggende hjemmebesøg, har mulighed for at få tilbuddet ved selv at rette henvendelse til Sundhedscenter Hjørring eller Borgerservice, Hjørring Kommune.

Efter samtykke fra en borger kan pårørende eller frontpersonale henvende sig til Sundhedscenter Hjørring eller Borgerservice, Hjørring Kommune og fortælle at der ønskes besøg.

## Sagsbehandlingstid

Henvendelser behandles løbende og håndteres ud fra en faglig vurdering med afsæt i lovgrundlag og målgruppe.

## Særlige forhold

### Tavshedspligt

Medarbejderne har tavshedspligt om personlige forhold, der fremkommer under hjemmebesøgene og informationsmøderne. Videregivelse af personlige oplysninger sker med borgerens samtykke.

### Røgfrit arbejdsmiljø

Jævnfør kommunens politik for røgfri miljøer, skal der træffes foranstaltninger, så ingen udsættes for passiv rygning.

Der må ikke ryges under informationsmødet eller hjemmebesøget. Hvis den forebyggende medarbejder oplever, at røgen i hjemmet er til gene, kan medarbejderen anbefale, at besøget foregår et andet sted fx på Sundhedscenter Hjørring.

### Husdyr i hjemmet

Såfremt der er husdyr i hjemmet, skal der indgås aftale om håndtering af disse under personalets tilstedeværelse i hjemmet.

### Hvis borger ikke lukker op ved aftalt besøg

Procedure, hvis borger ikke lukker op ved aftalt besøg  
Efter at have ringet eller banket på døren 2 gange uden reaktion ringes der til borgeren. Er der fortsat ingen kontakt, lægges en seddel i postkasse med besked om, at den forebyggende medarbejder har været der, påført dato, klokkeslæt og underskrift, samt at borgeren fortsat har mulighed for at få besøg ved at ringe til personalet.

Det noteres i borgerens journal, at ovenstående procedure er fulgt.