

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Buen

Tilsynet er gennemført: 07-08-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

07-08-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Buen
Hovedadresse	Buen 9 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936900 E-mail: Gitte.hviid.christiansen@hjoerring.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Gitte Hviid Christiansen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	5
Målgrupper	18 til 60 år (erhvervet hjerneskade, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent) Pernille Foged (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-03-18: Buen 9, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Buen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til at opnå og fastholde dagbeskæftigelse enten via beskyttet beskæftigelse, STU eller via tilknytning til foreningsliv mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad siden sidste tilsyn har arbejdet systematiseret med at opstille konkrete og målbare mål, og at der følges op på målene både i forhold til borgeren, men også i forhold til tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, og at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og understøttes i at have samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Tilbuddet vurderes at arbejde ud fra en anerkendende tilgang, hvilket afspejles i tilbuddets måde at agere i forhold til borgerne på. På Tilbudsportalen beskrives at tilbuddet anvender neuropædagogikken som et arbejdsredskab, der tager højde for den enkeltes ressourcer, udviklingstrin og miljømæssige påvirkninger, og derved kan tilbuddet bedre tilrettelægge og yde en helhedsorienteret, og individuel indsats for den enkelte. Det er socialtilsynets vurdering, at der er iværksat målrettet og systematisk indsats i forhold til at sikre at neuropædagogikken implementeres i dagligdagen, og at der skabes en tydelighed omkring hvordan der arbejdes med dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Buen i høj grad har en kompetent leder, og at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Leder er den 1-5-2017 ansat med 25 timers ledelse i botilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at leder har taget faglige og personalemæssige initiativer til udvikling og fremdrift i tilbuddet - herunder vurderes, at medarbejderne og borgere i tilbuddet er positive overfor den udviklingsproces, der er i gang i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes sammensætning er hensigtsmæssig, henset til tilbuddets målgruppe,.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har gode fysiske rammer til at understøtte den indsats der finder sted.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på udviklingspunkter i tilsynsrapport 2017:

1) Tema Selvstændighed og relationer:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør optimere indsatsen i forhold til dokumentering og evaluering. Ved systematisk at arbejde mere målrettet med opstilling af mål og resultatdokumentation gives øget mulighed for at forholde sig kritisk til egen praksis og bidrage til udvikling af fagligheden og på den måde at optimere input til de beslutninger der tages dagligt i samarbejdet med borgerne.

2) Tema Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere målrettet med at implementere de valgte faglige tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde, herunder integrerer dette så det også afspejles i de pædagogiske handleplaner. Ligeledes vurderes det, at der er behov for at der arbejdes yderligere med at integrere resultatdokumentation i EKJ med henblik på at sikre, at den valgte indsats rent faktisk opnår den forventede og positive effekt.

3) Tema Sundhed og Trivsel:

Socialtilsynet anbefaler at leder tager ansvar for at regelsættet omkring magtanvendelse tages op jævnligt fx i et årshjul, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med lovhjemlen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som typisk opstår i det daglige pædagogiske arbejde i forhold til indsatser der ligger i grænsefladen mellem omsorgspligt kontra omsorgssvigt.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at der er behov for at retningslinjen i forhold til voldspolitikken, svarende til håndtering af magtanvendelse tages op jævnligt fx i et årshjul, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med retningslinjen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som kan opstå i det daglige pædagogiske arbejde i forhold til de indsatser der iværksættes for at understøtte at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.


4) Tema Organisation og ledelse:

Socialtilsynet anbefaler, at den besluttede ekstern supervision iværksættes snarest. Endvidere anbefales det, at kommende er leder er særlig opmærksom på at sikre at der er de nødvendige specialist kompetencer henset til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes at der er behov for at sætte fokus på trivsel både hos borgere og medarbejdere.

5) Tema Kompetencer:

Socialtilsynet anbefaler, at botilbuddet arbejder målrettet på at implementere den neuropædagogiske metode i arbejdet med borgerne.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Buen arbejder på, at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til, at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering. De fleste borgere i tilbuddet er således aktuelt i gang med dagbeskæftigelse eller optaget af foreningsarbejde eller tilsvarende. Det er ydermere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på at finde et beskæftigelses- eller uddannelsestilbud, der er tilpasset til den enkelte borger, i samarbejde med borgeren og ud fra borgernes ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da temaet ikke er behandlet ved dette års tilsyn. Der fremgår ikke noget i den fremsendte dokumentation eller i samtalerne ved besøget, der indikerer ændringer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, understøtter beboernes tilknytning til uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet yder en aktiv indsats, i forhold til at finde et egnet tilbud om beskæftigelse eller uddannelse, sammen med de borgere, der ønsker eller magter det.</p> <p>Herudover er det vægtet, jf. interview med leder at tilbuddet iværksætter relevante tiltag, i forhold til at målet om beskæftigelse og uddannelse kan opfyldes.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da temaet ikke er behandlet ved dette års tilsyn. Der fremgår ikke noget i den fremsendte dokumentation eller i samtalerne ved besøget, der indikerer ændringer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet konkret jf. samtale med hhv. medarbejdere og borgere beskriver overfor socialtilsynet at medarbejderne i samarbejde med de enkelte borgere har forholdt sig til mål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse for de borgere og der følges op herpå jf. fremsendt statusbeskrivelse. Der er således borgere som ikke ønsker at der opstilles mål hverken i forhold til beskæftigelse eller sociale kompetencer, hvilket accepteres, mens andre har aktivitets- og samværstilbud eller er involveret i andre projekter udenfor tilbuddet.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da temaet ikke er behandlet ved dette års tilsyn. Der fremgår ikke noget i den fremsendte dokumentation eller i samtalerne ved besøget, der indikerer ændringer. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, gennem interview af leder samt 2 borgere, at 4 ud af 5 borgere er i dagbeskæftigelse eller opfylder kravet om beskæftigelse, ved at deltage i ADL træning i botilbuddet eller er aktiv i foreninger.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed og relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes ønske om deltagelse med lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet støttes i deres indbyrdes relationer og kontakt til pårørende, under hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og funktionalitet.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2017:

" Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør optimere indsatsen i forhold til dokumentering og evaluering. Ved systematisk at arbejde mere målrettet med opstilling af mål og resultatdokumentation gives øget mulighed for at forholde sig kritisk til egen praksis og bidrage til udvikling af fagligheden og på den måde at optimere input til de beslutninger der tages dagligt i samarbejdet med borgerne."

Socialtilsynet vurderer på baggrund af skriftligt materiale og samtaler ved tilsynsbesøget i 2018, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har været i proces og nu arbejder med at opstille konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer - herunder til at indgå i sociale relationer, ligesom der følges op på målene både i forhold til borgeren, men også i forhold til tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har været i proces og nu arbejder med at opstille konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, ligesom der følges op på målene både i forhold til borgeren, men også i forhold til tilbuddets egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har noteret sig, at ikke alle borgere ønsker at indgå i et samarbejde med tilbuddet om opsætning af personlige mål. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Socialtilsynet bemærker, at målgruppen af borgere i tilbuddet er uhomogen i funktionalitet og mht. sociale behov og kompetencer - og indbyrdes relationer derfor beror på individuelle aftaler mellem borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og understøttes i at have samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af fremsendte Statusbeskrivelser og Målsætninger fremgår, at der opsættes mål og beskrives konkrete handlinger for bl.a. at understøtte borgene i sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt. Ligeledes fremgår i materialet, at der sker en digital registrering som opfølgning på de fastsatte mål, og der lægges tid ind ex på hjemmedag, til at drøfte med den enkelte borger hvordan det går. På Tilbudsportalen beskrives, at der udarbejdes neuropædagogiske fokuspåbud på borgerne ud fra metoden SMARTE mål og en anerkendende tilgang, hvilket har givet anledning til udvikling af samarbejdsrelationerne med borgerne på tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at både leder og medarbejdere understøtter dette ved samstemmende at oplyse, at der siden sidste års tilsyn er arbejdet meget med udvikling af dokumentation og målsætning - og at tilbuddet arbejder nu med SMARTE mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, som ved tidligere tilsyn, at det både af fremsendt statusbeskrivelse og på baggrund af borgerinterviews fremgår, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Som eksempler nævnes bl.a. en borger som holder foredrag, en der er meget aktiv i bestyrelsesarbejde, deltagelse i koncerter og at se kampe i den lokale fodboldklub samt cafebesøg.

Endvidere fremgår det både af medarbejdere og borgerinterviews at det lokale byliv bruges aktivt.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen at der meget gerne komme familie og venner på tilbuddet.

Fra tilsynsbesøget i 2018 lægges der i bedømmelsen vægt på, at socialtilsynet af borger i tilbuddet er orienteret om, at vedkommende hvert år er en uge på Egtmont højskolen og sejle ligesom tilbuddet støtter op om hans deltagelse i diverse konferencer, hvor han har 1 - 2 medarbejdere med.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer.

Socialtilsynet bedømmer ud fra interview af leder, medarbejdere og borgere, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen og at tilbuddet understøtter de kontakter, som er. Nogle borgere har ikke pårørende eller det helt store netværk, men tilbuddet støtter og vejleder borgeren i en fortsat kontakt til de pårørende i det omfang borgeren ønsker det.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets metoder i høj grad medvirker til at sikre borgernes trivsel og medvirker til udvikling for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvilket afspejles i tilbuddets måde at agere i forhold til borgerne på. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen har beskrevet relevante tilgange og metoder i deres arbejde med borgerne, og socialtilsynet vurderer, at der er en ledelsesmæssig målrettet og systematisk indsats i forhold til at sikre udvikling for, at dette implementeres i dagligdagen - og for at skabe en tydelighed omkring, hvordan der arbejdes med de valgte tilgange og metoder for at imødekomme kerneopgaven overfor borgerne i tilbuddet.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og eksterne aktører. Der har ved tilsynet været særligt fokus på udviklingspunkt fra tilsynet i 2017:</p> <p>"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere målrettet med at implementere de valgte faglige tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde, herunder integrerer dette så det også afspejles i de pædagogiske handleplaner. Ligeledes vurderes det, at der er behov for at der arbejdes yderligere med at integrere resultatdokumentation i EKJ med henblik på at sikre, at den valgte indsats rent faktisk opnår den forventede og positive effekt."</p> <p>Socialtilsynet kan ved tilsynet i 2018 konstatere, at der er et løbende - og fortsat - udviklingsarbejde i gang jf. ovenstående temavurdering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen har beskrevet relevante tilgange og metoder i deres arbejde med borgerne, og at der er ledelsesmæssig målrettet og systematisk indsats i forhold til at udvikle implementering af dette i dagligdagen og skabe en tydelighed omkring tilbuddets kerneopgave, hvordan der skal arbejdes med denne og de valgte metoder og tilgange.

Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder tilfredsstillende med de mål, der er beskrevet i borgernes handleplaner, jf. skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at implementere de valgte faglige tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde, herunder integrerer dette, så det også afspejles i de pædagogiske handleplaner.

Ligeledes vurderes det at der arbejdes yderligere med at implementere resultatdokumentation digitalt med henblik på at sikre, at den valgte indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen at de anvender anerkendende tilgang, og at de anvender neuropædagogisk metode samt SMARTE mål.

Socialtilsynet vurderer, at de oplyste tilgange og metoder er relevante, i forhold til tilbuddets målgruppe, som beskrives som yngre fysisk handicappede og senhjerneskadede, der har behov for struktur og forudsigelighed.

Socialtilsynet vurderer, at metoderne jf. interview med medarbejdere og ledelse er undervejs med at blive implementeret i tilbuddets arbejde med borgerne. Der er lagt vægt på, at 6 (incl) leder skal på kursus i neuropædagogisk metode, og man jf. interview med medarbejdere arbejder meget med at implementere neuropædagogikken, så dette systematisk bliver anvendt i dagligdagen, og at den viden som de hver især har fået bliver implementeret og videreudviklet.

Der er ydermere lagt vægt på, at det ses, jf. fremsendt dokumentation, at SMARTE mål bliver anvendt systematisk.

Ydermere er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at deres overordnede målsætning er, at "selvstændiggøre beboerne og udvikle deres personlige færdigheder", hvilket tilbuddet arbejder med, ved hjælp af Hjørring Kommunes værdigrundlag "hjælp til selvhjælp". Dette arbejder tilbuddet med implicit i hverdagen, hvor de ud fra den enkelte borgers behov og i samarbejde med borgeren, arbejder med de ting, som borgeren skal blive bedre til, jf. interview med medarbejderne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på et overordnet plan arbejder med neuropædagogiske fokuspunkter for den enkelte borger på baggrund af den kommunale handleplan og at der bliver fulgt op på disse fokuspunkter via planlagte samtaler med den enkelte borger, i den årlige statusrapport og på personalemøder. Dette ses i den fremsendte skriftlige dokumentation.

Der er i bedømmelsen ligeledes vægtet, at målene for den enkelte borger er opstillet som delmål i en pædagogisk handleplan (Borger, Mål og opfølgning). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen, jf. fremsendt statusrapport og/ eller pædagogisk plan for 4 borgere.

Ligeledes vægtes oplysninger i Årsrapport (Tilbudsportalen) hvor leder redegør for, at bl.a. arbejdet med udviklingspunkter i tilsynsrapport 2017, temamøde om kerneopgaven citat: " har givet anledning til mange faglige diskussioner og et kvalitetsløft, som er markant. En stor bevidsthed om kerneopgaven, rammer, retning, teoretisk grundlag og metoder har bredt sig. En stor del af dette kan henledes til en tydelig forventningsafstemning mellem medarbejdere og leder samt mellem borgere og leder."

Dette understøttes af interview med medarbejderne, der anfører, at der det seneste års tid har været en kulturændring. Man har tidligere været for "private" i relation til borgerne, men arbejder nu bl.a. gennem projekt SPARK på at øge forståelsen for hinandens faglige ressourcer.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen er lagt tilbagemelding fra 3 sagsbehandlere fra visiterende kommune.

Det oplyses bl.a. til spørgsmålet :

Opnår tilbuddet positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, I som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold.

At:

- "Tilbuddet er generelt opmærksom på at arbejde målrettet med indsatsmålene og giver konkrete svar i statusbeskrivelser."
- "Tilbuddet arbejder målrettet med indsatsmålene og VISO-forløb har været givtigt i arbejdet omkring borgeren."
- "Borger har udviklet sig positivt i den periode han har boet på Buen."

Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.


Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, jf. interview af leder og medarbejdere, visiterende kommune og oplysninger på TP og i den skriftlige dokumentation at tilbuddet samarbejder med bl.a. VISO, Jobcenter, specialskole, dagbeskæftigelse, NBV, fysioterapeut samt hjemmeplejen i forhold til at målene for den enkelte borger opnås.

Ligeledes vægtes tilbagemelding fra sagsbehandler i visiterende kommune om at samarbejdet mellem myndighed og botilbud fungerer godt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen i tilbuddet i høj til i meget høj grad medvirker til borgernes sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes på baggrund af, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål, og at der er afholdt tydelig forventningsafstemning mellem borgere og tilbud angående serviceniveau, hjælp til selvhjælp og kerneopgaven.</p> <p>Ligeledes vurderes på baggrund af, at der afholdes møder med leder, hvor hun samme med borgerne taler om praktiske ting, og om hvad der ellers rør sig i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet er behjælpeligt, så borgerne sikres kontakt til relevante sundhedsydelser. Ligeledes vurderes, at den tværfaglige sammensætning i medarbejdergruppen kan medvirke til at imødekomme behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, og den igangværende proces med implementering af den neuropædagogiske tilgang vurderes at kunne optimere indsatsen overfor den enkelte og hermed også sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet arbejder konfliktnedtrappende med forebyggelse af overgreb og magtanvendelse - og at medarbejderne via deres kendskab til borgerne, og brug af samværsbeskrivelser, kan handle på en måde, der er medvirkende til at mindske risikoen for overgreb og magtanvendelser.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende udviklingspunkt fra tilsynsrapport 2017:</p> <p>" Socialtilsynet anbefaler at leder tager ansvar for at regelsættet omkring magtanvendelse tages op jævnligt fx i et årshjul, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med lovhjemlen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som typisk opstår i det daglige pædagogiske arbejde i forhold til indsatser der ligger i grænsefladen mellem omsorgspligt kontra omsorgssvigt."</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af skriftligt materiale og samtaler ved tilsynsbesøget i 2018 at regelsæt omkring magtanvendelse og dilemmaer i den pædagogiske og omsorgsmæssige indsats til voksne myndige personer jævnligt tages op i tilbuddets samarbejdsfora.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i høj til i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål. Ligeledes beskrives på Tilbudsportalen, at der er afholdt tydelig forventningsafstemning mellem borgere og leder, angående serviceniveau, hjælp til selvhjælp og kerneopgaven.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at det kunne observeres i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at der ses et respektfuldt samspil, og borgere bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>Det vægtes, at leder som noget nyt har indført møder, hvor man tale om praktiske ting, og om hvad der ellers rør sig.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet lægger stor vægt på den individuelle tilgang, hvorfor f.eks. fælles eller individuel spisning/ madordning er noget der aftales borgerne imellem, f.eks. kan man invitere sin nabo til middag, og medarbejderne er så behjælpelige i ft. de(n) enkelte.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Følgende er overført fra tilsynet i 2017, da beskrivelsen stadig vurderes som relevant:</p> <p>" Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at jf. interview af ledelse, borgere og medarbejdere, at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål. Det kunne ligeledes observeres i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at der ses et respektfuldt samspil, og borgere bliver set, hørt og anerkendt.</p> <p>De to borgere som socialtilsynet interviewer beskriver begge, at der i det daglige tales på en respektfuld måde, men beskriver samtidig at det påvirker hele stemningen i huset, at der i perioder har været mange vikarer og at der er bruges meget tid på dels af finde vikarer og dels at lære dem op. Beskriver at beboergruppen ikke har så meget sammen socialt. Beskriver ligeledes at det er vigtigt at en ny leder lytter til borgere og ansatte, når man som borger kommer med ting til lederen som ikke findes hensigtsmæssige eller ligefremt ikke tilladt.</p> <p>Leder beskriver overfor socialtilsynet at det er hendes oplevelse at borgerne bliver set og hørt.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at den tilgang de anvender i tilbuddet er "anerkendende tilgang". Medarbejderne kunne gennem interviewet på relevant vis, redegøre for, hvordan dette er implementeret i dagligdagen.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne, jf. interview har fokus på den enkelte borgers ressourcer og er i stand til at respektere, at de arbejder i borgernes hjem og at anerkende borgernes forskellighed."</p> <p>Fra tilsynsbesøget i 2018 er der vægtet borgers udtalelse om, at det er blevet bedre i ft. til vikardækning idet der er et vikarkorps - men at vedkommens oplevelse er, at der i nogle tilfælde kan mangle vikarer, så kompetencerne ikke altid svarer til borgernes behov.</p> <p>Ligeledes oplyser borgeren om, at der er kommet en anderledes tilgang til borgerne, hvor oplevelsen er at den nye leder virkelig "er der for beboerne" og altid er tilgængelig.</p> <p>Borger oplever en positiv udvikling.</p> <p>Der vægtes eksempel med, at borger som ønsker BPA ordning i andre fysiske rammer understøttes ved at der tages kontakt til sagsbehandler om dette. Dette bemærkes ligeledes i svar fra sagsbehandleren.</p> <p>Endelig vægtes, at det i interview med både borger, medarbejdere og leder fremgår, at det nye tiltag med neuropædagogik og neuropædagogiske fokuspunkter, er noget man drøfter med borgerne - og det fremgår således, at borgernes evt. skepsis overfor tiltaget bliver respekteret.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen, som ved seneste tilsyn, lagt vægt på, at borger oplyser i interview, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser om at der ikke afholdes faste husmøder. Borgerne beskrives selv at tage fat i personalet hvis der er ting de ønsker ændret eller taget op. Dette begrundes med at borgerne er en meget uhomogen gruppe og at de ikke har så meget sammen.</p> <p>Fra tilsynsbesøget i 2018 vægtes oplysning fra leder, om at hun har taget initiativ til "ledersnavn"- møder med borgerne i tilbuddet. Erfaringen var, at borgerne ikke er interesserede i at holde beboermøder - men på</p>	

"ledersnavn"- møder kan man tale om praktiske ting, og om hvad der ellers rør sig. Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og personale beskriver at der tidligere ved tilbuddets opstart var en madordning, men at der nu er en mere individuel tilgang. Socialtilsynet oplyses om at 2 borgere selv køber mad ind. 3 borgere har haft en madordning, men 2 borgere får nu maden leveret fra centralkøkkenet. 1 borger køber færdigretter som han selv varmer. Medarbejderne er gerne behjælpelige omkring madlavning, men det pointeres at der ikke er medarbejderne der skal stå alene i køkkenet og lave mad. Fra rapporten 2017 bemærkes, at borgerne kun i meget begrænset omfang havde været inddraget om de igangværende politiske drøftelser om at opnormere tilbuddet fra 5 til 23 pladser. Borgerne er af leder orienteret om at der er truffet politisk beslutning om udvidelse af tilbuddet, og at de kan blive boende i deres lejligheder fremadrettet og at de vil blive orienteret løbende i processen og inddraget i det der er relevant for dem. Ved besøget i 2018, blev socialtilsynet af leder oplyst om, at der endnu ikke er taget endelig politisk beslutning om udvidelse af tilbuddet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Dette bedømmes ud fra, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed ved at sikre at alle borgere tilbydes vederlagsfri fysioterapi udenfor tilbuddet. Der ses at tilbuddet har fokus på sund kost under hensyntagen til borgernes ønsker om mad og at tilbuddet er behjælpelig med at tilbyde forskellige madordninger, som borgerne kan vælge, om de vil deltage i. Endelig er vægtet, at tilbuddet har fokus på at ledsage til relevante sundhedsydelse, hvilket lever op til det krav der stilles, jf. tilbuddets målgruppe.</p> <p>Det bedømmes endvidere ud fra, at den tværfaglige sammensætning i medarbejdergruppen kan medvirke til at imødekomme behov for både pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, og den igangværende proces med implementering af den neuropædagogiske tilgang vurderes at kunne optimere indsatsen overfor den enkelte og hermed også sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke længere har mulighed for at tilbyde ergoterapi internt, idet tidligere medarbejder er stoppet, og der ikke er taget beslutning om hvornår eller hvorvidt disse timer skal forsøges genbesat, eller om timerne skal slås op mere bredt og eventuelt afvente til tilbuddets pladsantal er forøget.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyser at være meget glad for at bo i tilbuddet - da vedkommende hører, ser og fornemmer en positiv forandring ift. tidligere.</p> <p>Ligeledes lægges der til grund for bedømmelsen, at sagsbehandlere fra visiterende kommune, i skriftligt interview oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. der gives herunder eksempel med borger, med højt aktivitetsniveau både i Hjørring og rundt om i landet. Dette tilrettelægges i samarbejde med lederen af Buen hvor de i fællesskab finder ud af hvilke hjælpere, der kan deltage.</p> <p>Fra tidligere rapport vægtes følgende, der vurderes fortsat at være relevant:</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at det er en uhomogen beboergruppe og at der er forskel på om borgerne trives. Beskriver at der nogle gange ikke skal så meget til før der ses mistrivsel. Beskriver at ændringer som fx ophør af kontaktperson kan udløse tegn på mistrivsel.</p> <p>Medarbejderne udtrykker overfor socialtilsynet, at Citat: "Man kan aldrig gøre ham tilfreds", med henvisning til at der faktisk er mange tilbud til den konkrete borger, men at dette på grund af hans hjerneskade glemmes med det samme. Under tilsynet drøftes hvordan det kan dokumenteret/fortælles overfor borgeren alt det der sker i løbet af en dag og hvordan skabes der trivsel igen.</p> <p>Der gives i pædagogisk handleplan fremsendt i 2018 eksempel på, hvordan tilbuddet i ugentlige møder med borger følger op på, om vedkommende føler sig set og hørt i hverdagen</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen, som ved tidligere tilsyn, lagt vægt	

på, at det gennem interview af leder, medarbejdere og borgere, blev oplyst, at borgerne bliver støttet og vejledt i forhold til deres individuelle behov. Der er fokus på genoptræning og vedligeholdende træning. Det vægtes at leder og medarbejdere oplyser at alle borgere har vederlagsfri fysioterapi og at borgerne får dette ude i byen.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at leder oplyser at borgerne kan blive ledsaget ved lægebesøg og fysioterapi hvis de ønsker dette.

Fra tidligere rapport bemærkes, at der tidligere var ansat en ergoterapeut i tilbuddet, hvis særlige kompetencer man oplevede at mange henset til målgruppen af yngre senhjerneskadede.

Til grund for bedømmelsen vægtes desuden oplysninger fra leder ved besøget 2018 om, at der er 2 SSA'ere ansat i tilbuddet, som står for medicin håndtering og for de vigtige kontakter til læge, sygehus m.v. Man har endnu ikke haft besøg af Styrelsen for patientsikkerhed.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet på Tilbudsportalen beskriver at der ydes indsatser både i form af socialpædagogisk støtte, praktisk hjælp og personlig pleje. Sammensætningen i personalegruppe af både pædagog faglige og sundhedsfaglige uddannelser/ viden bedømmes til at kunne medvirke til at opfylde behovet hos borgerne i tilbuddet.

Ligeledes vægtes, at der ifg. beskrivelse på Tilbudsportalen af neuropædagogik, citat: "bliver iværksat individuelle pædagogiske tiltag på baggrund af en generel viden om hjernen og hjerneskader, en specifik viden om den givne hjerneskade, og en specifik viden om den hjerneskadede borger og borgerens kontekst. Vi anvender dele af neuropædagogikken i det daglige arbejde. Vi ser neuropædagogikken som et godt arbejdsredskab, der tager højde for den enkeltes ressourcer, udviklingstrin og miljømæssige påvirkninger. Derved kan vi bedre tilrettelægge og yde en helhedsorienteret, og individuel indsats for den enkelte."

Socialtilsynet bemærker - fra samtalen med borger, leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget, at tilbuddet er i proces med at implementere den neuropædagogiske tilgang, som en fælles referenceramme for indsatsen i tilbuddet.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen, som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet set i forhold til målgruppen og med afsæt i dennes forudsætninger i høj til i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Der har således ikke forekommet magtanvendelser i tilbuddet i flere år. Det skal bemærkes, at beboere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne kender til indberetningsproceduren, og ved tidligere tilsyn har udtalt at der, hvis en magtanvendelse finder sted, vil det blive taget op på personalemøde for udarbejdelse af en strategi for læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bemærker at regelsættet omkring magtanvendelse tages op jævnlige, dels for at sikre at alle medarbejdere er bekendte med lovhjemlen, men ligeledes for at få italesat de dilemmaer som typisk opstår i det daglige pædagogiske arbejde i forhold til indsatser der ligger i grænsefladen mellem omsorgsligt kontra omsorgssvigt.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

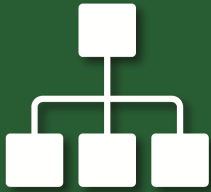
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de arbejder konfliktnedtrappende og at de kender borgerne godt, hvilket også kan være medvirkende til at magtanvendelser undgås. Der har ikke været foretaget magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i lang tid. Hvis der skulle opstå en episode med magtanvendelse, har de skema og procedurer til dette.</p> <p>Der er ved bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at leder overfor socialtilsynet oplyser at "Vi har jævnligt snakke om magtanvendelse og især ved udfordringer, der ikke er sort/hvide. Vi taler om de svære overgange mellem magtanvendelse, omsorgssvigt og det at støtte, vejlede og hjælpe voksne myndige personer.</p> <p>Vi har ingen fysiske magtanvendelser på stedet og er til stadighed opmærksomme på den svære balancegang omkring støtte, vejlede, hjælpe – selvbestemmelse – og de svære grænser omkring definitions-, relationel-, og psykisk magt. Vigtige opmærksomhedspunkter, når man arbejder i tætte relationer med andre.</p> <p>Rent praktisk er alle medarbejdere klar over, hvad man gør ved en eventuel magtanvendelse; hvordan man beskriver, sender ind osv. Leder skal og kan altid kontaktes i disse situationer."</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Det bedømmes ud fra, at den pædagogiske indsats vurderes at have forebyggende effekt på konflikter mellem beboerne og på opfarende og uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet udarbejder samværsbeskrivelser, med det formål at ruste medarbejderen inden besøg hos den pågældende borger. Den skal indeholde gode råd og tydeliggøre tidligere erfaringer med borgeren.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet jf. interview med leder og medarbejdere udarbejder samværsbeskrivelser. Man taler i personalegruppen om, hvordan den enkelte borger skal mødes.</p> <p>Samværsbeskrivelsen har til formål, at ruste medarbejderen inden besøg hos den pågældende borger. Den skal indeholde gode råd og tydeliggøre tidligere erfaringer med borgeren.</p> <p>Ved nyansættelser er der opmærksomhed på, at man først skal lære borgerne at kende. Man skal ikke presse borgerne for meget før man kender dem. Der er normalt et par følvagter, hvorefter man gerne skulle være klar til at arbejde selvstændigt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview ved tidligere tilsyn, at de er meget opmærksomme på at arbejde konfliktneutralt og at de arbejder med respekt for at det er borgernes hjem. Medarbejderne nævner herudover også, at et godt kendskab til borgerne er medvirkende til at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, har en kompetent ledelse. Leder er ansat med 25 timers ledelsen på botilbuddet Buen og har også ledelsesansvar for et ledsagerkorps.

Det er vægtet at leder har taget faglige og personalemæssige initiativer til udvikling og fremdrift i tilbuddet - herunder, at medarbejderne og borgere i tilbuddet er positive overfor den udviklingsproces, der er i gang i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer stemmer overens med tilbuddets målgruppe - herunder, at borgerne i tilbuddet oplever de faste medarbejdere som kompetente. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er en fast grundnormering i tilbuddet - men at borgerne bliver visiteret til § 85 støtte med et antal individuelle timer pr. borger. Det bemærkes, at personalegennemstrømningen er på 0, sygefraværet har været påvirket af flere - ikke arbejdsrelaterede - langtidssygemeldinger, men situationen omkring manglende vikardækning er udviklet positivt. Der har ved tilsynet 2018 være særlig fokus på udviklingspunkt fra tilsynet i 2017:

"Socialtilsynet anbefaler, at den besluttede ekstern supervision iværksættes snarest.

Endvidere anbefales det, at kommende leder er særlig opmærksom på at sikre at der er de nødvendige specialistkompetencer henset til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes at der er behov for at sætte fokus på trivsel både hos borgere og medarbejdere."

Socialtilsynet vurderer ved tilsynet i 2018 at leder, der er ansat 1.5.2017, har de nødvendige specialistkompetencer henset til målgruppens særlige behov, og desuden uddannelse og erfaring med ledelse.

Socialtilsynet konstaterer, at leder har iværksat tiltag med henblik på optimering af arbejdsmiljø for medarbejdergruppen samt bedre trivsel for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der er iværksat ekstern supervision for medarbejdere og leder.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har en faglig dygtig og kompetent ledelse. Leder er ansat med 25 timers ledelsen på botilbuddet Buen og har også ledelsesansvar for et ledsagerkorps. Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddet 1. maj 2017 har fået ny leder, med mange års erfaring og kendskab til området.

Det er vægtet at leder har taget faglige og personalemæssige initiativer til udvikling og fremdrift i tilbuddet - herunder, at medarbejderne er positive overfor deres nye leder og den udviklingsproces, der er i gang i tilbuddet. Det er vægtet, at medarbejderne har kontinuerlig supervision, at leder kan gøre brug af supervision og deltager i ledelsessparring i Hjørring Kommune.

Fra tidligere rapport bemærkes flg:

Der er politisk truffet beslutning om at søge om opnormering af pladser, således tilbuddet udvides fra 5 til ca. 23 pladser. De praktiske forhold omkring opnormering er endnu ikke på plads, men det fremgår af stillingsopslag at en væsentlig udvidelse af tilbuddet forventes.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen vægtes, at tilbuddet i 2017 fik en ny leder med opstart 1-5. Leder oplyser, at hun har en grunduddannelse som socialpædagog og 20 år erfaring indenfor området for borgere med udviklingshæmning/erhvervet senhjerneskader. Er nu ansat i nr 5. kommune. Hun er også leder af ledsagerkorps. og har således 25 timer ledelse på Botilbuddet Buen. Hun har Diplom i ledelse og en halv Master (i Hjørring er der lige nu ikke mulighed for at færdiggøre master (på dette ledelsesniveau).

Det bemærkes jf. interview ved tidligere tilsyn med medarbejdere og borgere, at en tidligere manglende tilstedeværelse af ledelse oplevedes at give udfordringer, både i forhold til synlighed i dagligdagen og i forhold til opfølgning generelt. Det er vægtet at borgerne tidligere overfor socialtilsynet gav udtryk for ønske om at have en leder der er til at få fat i, og som kunne træde i karakter.

Fra tilsynet i 2018 er vægtet, at nuværende leder har 10 timers mere ledelsestid til tilbuddet - 25 timer i alt - og ved besøget overfor socialtilsynet fremtræder kompetent med fokus på udvikling og fremdrift af tilbuddet.

Ligeledes er vægtet, at medarbejderne giver udtryk for, at lederskiftet har været godt, man bygger op - højner fagligheden.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i interview, at de modtager kontinuerlig, supervision en gang om måneden med ekstern supervisor. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at leder oplyser, at hun selv kan bestemme om hun vil have supervision - og at hun lige har været igennem et forløb. Hun har ikke et stort behov lige nu.

Fra tidligere rapport vægtes oplysninger om, at leder deltager i ledersparring hver 14. dag sammen med lederkollegaer i Hjørring Kommune.

Det vægtes, at medarbejderne tidligere har beskrevet, at VISO-forløbet har givet nogle brugbare redskaber til, hvor personalet kan træde ind i en konkret borgersag.


Det er vægtet at medarbejderne oplyser, at der holdes P-møder 1 gang om måneden af 4 timers varighed. Der er en fast dagsorden. Som regel er der gennemgang af borgerne hvis dette nås, ellers er det meget information om organisatoriske forhold.

Ligeledes vægtes oplysning fra leder om, at: " Personalemøderne handler meget om faglig udvikling, sparring, neuropædagogik og SMARTE-mål.

Vi har søgt at fjerne så meget, som muligt, af fx informationer, der kan sendes pr. mail, for derved at højne refleksions - og sparringsniveauet på møderne."

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdernes kompetencer stemmer overens med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplever de faste medarbejdere som kompetente, og samtidig oplyste at situationen med (kompetent) vikardækning er blevet noget bedre siden sidste tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der ikke er en fast grundnormering i tilbuddet - men at borgerne bliver visiteret til § 85 støtte med et antal individuelle timer pr. borger.</p> <p>Herudover er det vægtet, at personalegennemstrømningen er meget lav.</p> <p>Endelig bemærkes, at sygefraværet ligger højt - hertil bemærkes at det delvist skyldes længevarende ikke arbejdsrelateret fravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der ved bedømmelsen lagt vægt på, at personalesammensætningen er relevant i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, SSA, SSH samt omsorgsmedhjælpere. Det er hovedsageligt en omsorgsmedhjælper og en SSH, der varetager den vågne nattevagt.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, oplyste til socialtilsynet, at opleve de faste medarbejdere som kompetente, og samtidig oplyste at situationen med (kompetent) vikardækning er blevet noget bedre siden sidste tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der ikke er en fast grundnormering i tilbuddet - men at borgerne bliver visiteret til § 85 støtte med et antal individuelle timer pr. borger.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på medarbejdernes oplysning om, at flest medarbejdere har været ansat i tilbuddet gennem lang tid. I årsrapport på Tilbudsportalen er personalegennemstrømning opgjort som 0.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der bedømmes på baggrund af, at der i årsrapporten er anført 23 dages fravær i gennemsnit pr. medarbejder. Socialtilsynet er orienteret om, at leder og en medarbejder har haft et længere - ikke arbejdsrelateret - fravær.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at medarbejdernes sammensætning anses for hensigtsmæssig, henset til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at medarbejderne samlet har en høj anciennitet, hvilket vurderes medvirkende til et godt kendskab til borgernes særlige behov og viden om målgruppen generelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer herudover, at medarbejdernes samspil med borgerne, sker i en anerkendende tilgang og at de har en respektfuld tilgang i forhold til den enkelte borger i botilbuddet.</p> <p>Der har ved tilsynet været særlig fokus på udviklingspunkt i tilsynsrapport for 2017: "Socialtilsynet anbefaler, at botilbuddet arbejder målrettet på at implementere den neuropædagogiske metode i arbejdet med borgerne"</p> <p>Socialtilsynet kan ved tilsyn 2018 konstatere, at tilbuddet har iværksat en proces for at brug af neuropædagogisk tilgang og relevante metoder bliver implementeret i tilbuddets daglige arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdergruppen samlet har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderancienniteten er høj, hvilket er medvirkende til at sikre viden om borgerne og viden om målgruppens særlige behov. Ydermere er der lagt vægt på, at der i samspillet med borgerne observeres, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>Det bemærkes positivt, at tilbuddet har iværksat en proces for at kompetencer indenfor neuropædagogisk tilgang bliver implementeret i tilbuddets daglige arbejde.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der jf. fremsendt medarbejderliste, er ansat 5 socialpædagoger, 2 SSA, 2 SSH og 3 omsorgsmedhjælpere. Sammensætningen af faggrupper bedømmes fortsat at være relevant.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de fleste medarbejdere har været ansat i en længere årrække og dermed har oparbejdet en del erfaring og viden omkring målgruppen.

Herudover er der lagt vægt på, at de fleste af medarbejderne har været på kursus i neuropædagogik. Det vægtes, at der jf. interview med borger, medarbejdere og ledelse er iværksat en proces for at denne tilgang bliver implementeret i tilbuddets daglige arbejde.

Endelig vægtes at det er planlagt at leder og 5 medarbejdere forår 2018, skal på kursus i Neuropædagogik - planlagt i samarbejde mellem Hjørring Kommune og UCN.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Socialtilsynet bedømmer ud fra interview af medarbejderne og borger, samt observation af samspillet mellem medarbejderne og borgerne, at medarbejderne i høj grad har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observerede samspillet mellem medarbejdere og borgere ved rundvisning og ved besøg hos borger i dennes lejlighed, samt ved observation i køkken/alrum. Samspillet mellem borger og medarbejdere sker i en anerkendende tilgang med stor respekt for den enkelte. Det observeres, at medarbejderne har stor indsigt og viden omkring den enkelte borgers individuelle behov for støtte og hjælp.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har gode fysiske rammer til at understøtte den indsats der finder sted.</p> <p>Rammerne vurderes at være meget handicapvenlige. Borgerne vurderes let at kunne komme i kontakt med medarbejderne, idet rammerne er overskuelige og lejlighederne ligger tæt på fællesarealerne, hvilket igen vurderes at være med til at kunne sikre borgernes tryghed og trivsel.</p> <p>Alle borgere har egen lejlighed med eget lille køkken, stue/alrum og stort badeværelse, således retten til privatliv imødekommes på bedste vis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ud fra interview af leder, medarbejdere og borgere, samt observation, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet bedømmes at have gode fysiske rammer, som er meget handicapvenlige. Socialtilsynet bedømmer ligeledes at der er gode rammer for, at borgerne let kan komme i kontakt med medarbejderne, idet de fysiske rammer er overskuelige og at lejlighederne ligger tæt på fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med leder, medarbejdere og borgere, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer.</p> <p>Alle borgere har egen selvstændig lejlighed. Alle lejligheder har eget lille køkken, stue/alrum, soveværelse og eget stort badeværelse.</p> <p>Alle lejligheder er i et plan og meget handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der opsat loftlift. Disse opsættes ved behov.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer. Socialtilsynet bedømmer ud fra interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt observation ved rundvisningen, at de fysiske rammer og faciliteter, i høj grad, imødekommer borgernes særlige behov. Jf. oplysninger på tilbudsportalen beskrives botilbudet at udgøre hele stueplanet i et 3-etages ejendomskompleks. Der er gennemgående svalegang uden for alle lejligheder. Hver lejlighed er tilkoblet fjernbetjening, der kan kodes på lys, døre og lås i egen lejlighed samt til fællesfaciliteterne. Fælleslejligheden er indrettet med meget plads, så kørestole og gangbesværede let kan komme rundt. Til fælleslejligheden er der fælles terrasse med havemøbler og grill. Der er sanserum med handicapvenligt spabad. I en separat lejlighed på 2. sal er der træningslejlighed med loftslift og forskellige træningsredskaber samt personale faciliteter. I kælderen er der vaskerum og depotrum til hver lejlighed. Alle rum er indrettet med højteknologiske hjælpemidler. I en bygning ved siden af, er der mulighed for, gennem boligselskabet, at leje gæsteværelse med toilet, samt festsal. Der er givet en score på 4, idet rammerne for personalefaciliteterne i forhold til kontor er langt væk fra borgerne (i en anden bygning), således det kan minimere fleksibiliteten i forhold til at kunne gå til og fra borgerne for fx at kunne dokumentere.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Beskrivelse og bedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport, da drøftelser ved dette års tilsyn og oplysninger i den fremsendte dokumentation ikke indikerer ændringer. Socialtilsynet bedømmer ud fra observation og interview i 2 borgeres lejligheder, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne indretter selv deres lejlighed ud fra deres individuelle kompetencer og ønsker. Og borgerne udtrykte, at de var glade for deres lejlighed og udtrykte, at de selv må bestemme hvordan den skal indrettes. Det fælles køkken/alrum er lyst og er indrettet således, at det skal være funktionelt og pænt, samt at der skal være plads til at kørestole og rollator skal kunne komme omkring.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er tilbuddets økonomi ikke fuld gennemsigtig. Dette begrundes i, at grundtaksten er meget lav, og der derudover laves individuelle aftaler vedrørende hver enkelt borger om støttebehov og takstfastsættelse.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

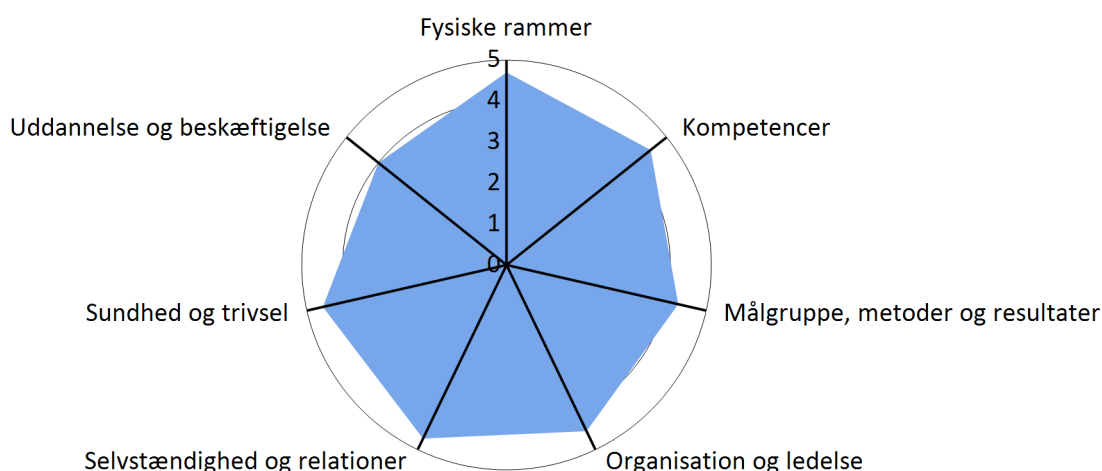
Socialtilsynet er ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er tilbuddets økonomi ikke fuld gennemsigtig. Dette begrundes i, at grundtaksten er meget lav, og der derudover laves individuelle aftaler vedrørende hver enkelt borger om støttebehov og takstfastsættelse.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningsskema ved driftsorienteret tilsyn med bilag: - Oversigt over medarbejdere - Oversigt over indskrevne beboere - Udkast til handleplan fysisk APV - 4 eksempler på målsætning - 2 eksempler på statusbeskrivelse - Eksempel på VISO udredningsrapport Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen - herunder årsrapport for 2017 og budget for 2018 Desuden: - Oplysninger om Kompetencegivende efteruddannelse i neuropædagogik - Materiale om SPARK - arbejdsmiljø projekt
Observation	Besigtigelse af fælles lokaler og besøg i beboers private lejlighed.
Interview	Ved tilsynsbesøget er leder af tilbuddet og 2 medarbejdere interviewet - AMR og suppleant for TR indenfor FOA. Der er samtale med borger i dennes lejlighed Socialtilsynet har rettet henvendelse til sagsbehandlere i visiterende kommune, og har modtaget skriftlige svar fra 3 sagsbehandlere på flg. spørgsmål: • Opnår tilbuddet positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, I som visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. • Hvordan er tilbuddets samarbejde med anbringende myndighed og andre professionelle omkring borgerne? • Hvordan trives borgerne i tilbuddet? • Er der i øvrigt oplysninger, I som myndighed finder relevante for socialtilsynet? Hvis ja, hvilke?
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.