

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Botilbud Laden

Tilsynet er gennemført: 10-12-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

10-12-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Laden
Hovedadresse	Sjællandsgade 6 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf: 41936946 E-mail: mette.nyholm.rosenkilde@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk/Borger/Handicap-Psykiatri/Socialpsykiatrien/Botilbud-til-voksne/Laden.aspx
Tilbudsleder	Mette Nyholm Rosenkilde
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	17
Målgrupper	18 til 60 år (angst, depression) 18 til 60 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 60 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	10-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-18: Sjællandsgade 6, 9800 Hjørring (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Laden samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Socialtilsynet har ved det driftsorienteret tilsyn i 2018 haft særligt fokus på at følge op på udviklingspunkterne fra tidligere og temaet sundhed og trivsel, de øvrige temaer er blevet gennemgået og opdateret i det omfang der er kommet nye oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af Botilbud Laden i middel grad varetages kompetent.

Socialtilsynet har fået oplyst, at tilbuddet pt. ikke har en afdelingsleder til at varetage den daglige ledelse på tilbuddet. Den daglige ledelse varetages derfor af områdeleder. Efterfølgende er socialtilsynet i høringssvaret orienteret om, at der er ansat ny afdelingsleder.

Socialtilsynet har tidligere konstateret at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien. Hvilket giver et stort ledesspænd for afdelings- /lederen, og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.

Ledelsen har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Desuden er der sat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.

Tidligere leder har sat en organisatorisk udvikling i gang omkring at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Det vurderes, at processen med at sætte fokus på kerneopgaven, og på hvilke kompetencer der ligger i tilbuddet, kan medvirke til at styrke den faglige opgaveløsning til gavn for borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at den igangsatte proces med at få fastlagt kerneydelsen i indsatsen, kan medvirke til at få en mere klar definition af målsætningen for tilbuddet og tilbuddets målgruppe.

Det vurderes, at den Systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Laden på bedste vis kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Det vurderes, at rammerne, med de to opgange og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at borgerne i tilbuddet isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.

Særligt fokus i tilsynet
Opfølgning på opmærksomhed og udviklingspunkter samt temaet sundhed og trivsel.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Botilbud Laden i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Under halvdelen af borgerne i tilbuddet er i ekstern beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Samtidig anerkendes, at der er aktivitetstilbud i tilbuddets rammer, hvor borgerne f.eks. kan deltage i IfS (idrætsforening for sindslidende), svømmer, går til fitness, løb - og at der arrangeres daglige gåture.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med jobcentret om planlægning af rehabiliteringsforløb for enkelte borgere på kontanthjælp.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	
<p>1) Det er socialtilsynet anbefaling, at Botilbud Laden i deres indsats har fokus på sammen med borgerne at få afklaret hvordan de bedst kan understøtte den enkelte borgers adgang til uddannelse eller beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i lav til i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes ud fra, at under halvdelen af borgerne i tilbuddet er i ekstern beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Samtidig vurderes ud fra, at der er aktivitetstilbud i tilbuddets rammer, hvor borgere deltager i IfS (idrætsforening for sindslidende), svømmer, går til fitness, løb og der arrangeres daglige gåture.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med jobcentret om planlægning af rehabiliteringsforløb for enkelte borgere på kontanthjælp.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Denne indikator bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At over hovedparten af borgerne i tilbuddet går hjemme.

At ingen af de interviewede borgere var i uddannelse eller beskæftigelse, flere af dem oplyste at de havde svært ved at færdes alene udenfor tilbuddet.

I begrundelsen vægtes endvidere oplysninger fra medarbejderne om, at borgerne i tilbuddet er aldersmæssige forskellige. Flere er ældre, selvom der er kommet mange unge ind. De unge kan være i skoleforløb. Der samarbejdes med jobcentret om planlægning af rehabiliteringsforløb for borgere på kontanthjælp.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet: Oplysninger fra medarbejderen om, at fortsat under halvdelen af borgerne i tilbuddet der er i ekstern beskæftigelse. At der fortsat er tilbud i Ladens rammer, og borgerne har mulighed for at deltage i lfs (idrætsforening for sindslidende), svømme, gå til fitness og løbe. Hver dag er der gåture, eftermiddag og aften. Nogle beboere kommer i Huset, uvisiteret værested i Hjørring. Hvor dette er aktuelt, går medarbejderne med beboerne i starten. At medarbejderne oplyser, at de arbejder på at forstå myndigheds mål og følge op sammen med borgerne. At der i kælderens er indrettet motionsrum. Desuden råder tilbuddet sammen med botilbuddene Rålingen og Tørholmsvej over en bus, der kan bookes til ture og udflugter.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Botilbud Laden i nogen grad arbejder med opstilling af individuelle mål, på baggrund af VUM (Voksenudredningsmetoden) - herunder mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til og respekterer, at borgernes ønsker og behov for socialt liv og netværksdannelse er forskellige og individuelle, og i sin indsats tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Ligeledes vurderer socialtilsynet at der i nogle tilfælde er behov for at optimere det individuelle fokus og opfølgning på den enkeltes mål.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgerne primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet - dette bl.a. grundet sociale udfordringer hos målgruppen i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i middel grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes, at der arbejdes ud fra de udarbejdede VUM udredninger med opstilling af konkret og individuelle mål - herunder mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes ikke i alle tilfælde at ske opfølgning på de fastsatte mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forholder sig til og respekterer, at borgernes ønsker og behov for socialt liv og netværksdannelse er forskellige og individuelle, og i sin indsats tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet bemærker, at der blev givet eksempler på, at borgerne oplever manglende forståelse for, den person de er, deres behov og ikke oplevede opfølgning på de mål, som er sat for opholdet i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet - dette bl.a. grundet i sociale udfordringer hos målgruppen i tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne oplyser, de i samarbejde med medarbejderne aftaler få mål - en fortæller at hun er ved at øve sig i at komme ud af huset alene. En anden borger oplyser at hun får støtte til at strukturere sin dag.

At medarbejderne oplyser, at de arbejder med 3 - 4 overordnede mål og sammen med borgeren aftaler delmål. Det oplyses, at de arbejder med SMART-mål (self-management And Recovery Training)

At socialtilsynet under tidligere tilsyn under rundvisningen har observerede socialtilsynet en tavle i personalets kontor, hvorpå det fremgik, at der arbejdes systematisk med opstilling af konkret og individuelle mål - herunder mål for sociale kompetencer og selvstændighed.

At der er udarbejdet "VUM" udredninger for alle borgere. Og at det fremgår, at borgerne bliver gennemgået på teammøderne.

At det oplyses, at der i indsatsen tages udgangspunkt i hvad er det borgerne gerne vil og aftaler fokuspunkter - "det er borgerne der skal ville." fortæller medarbejderne og: "F.eks. lære at stå op, komme i bad - børste tænder - arbejde med hvad der skal til for at komme i job - vi skal hurtigt samle op og tage snak med ham om hvordan vi kan understøtte, at han kommer af sted. Vi startede med at følge ham på job - det er dokumenteret i EKJ. " - socialtilsynet er bekendt med at der skal implementeres nyt dokumentationssystem.

Ligeledes oplyses, at der skrives status til sagsbehandler.

Desuden er det vægtet, at enkelte borgere i samtalen beskriver, at kan opleve manglende forståelse for, den person de er, deres behov og ikke oplevede klarhed over eller opfølgning på de mål, som er aftalt for deres opholdet i tilbuddet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At borgerne beskriver, at de føler sig trygge på botilbuddet, men at det kan være rigtig angstpræget at skulle bevæge sig udenfor, men at de øver sig.

En fortæller, at han løber eller cykler, 2 fortæller at de dyrker fitness, En skal i hjemmevernet. Svømning, dans og andre aktiviteter nævnes- en fortæller om sin kæreste som hun tilbringer tid sammen med, en anden kan tage ud sammen med veninde.

Dog vægtes det, at borgerne primært indgår i fællesskaber og netværk med øvrige borgere og medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Denne indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At borgerne oplyser, at de selv bestemmer om de vil have kontakt med familie og netværk, og at de kan få hjælp af medarbejderne hvis de ønsker det.

At det oplyses, at det er meget forskelligt hvilket netværk den enkelte borger har, nogle har kæmpe netværk og nogen har intet. fx er der borgere der må holde juleaften på botilbuddet.

At medarbejderne oplyser, at borgerne er meget i huset – flere af borgerne er ved at være gamle. De opfordrer til at borgerne skaber netværk både ude i byen og på stedet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Laden i nogen grad arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at den Systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, fortsat ikke i tilstrækkelig grad bliver brugt i hverdagens praksis. Socialtilsynet har bemærket at tilbuddet har fået revideret deres oplysninger på tilbudsportalen, så det kun er de metoder der benyttes i tilbuddet der fremgår.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan udvikle bedre systematik i sin dokumentation af målsætning, indsats og evaluering af resultater. Socialtilsynet bemærker positivt, at der fortsat pågår et udviklingsarbejde for at få iværksat og implementeret handleplansarbejdet i tilbuddet, herunder vurderes, at voksenunderretningerne (VUM) er et vigtigt arbejdsredskab for det videre arbejde med de levende handleplaner/ pædagogiske planer. Ligeledes vurderes, at statusbeskrivelser er et værktøj, der bruges til samarbejde med borgeren i tilbuddet om hvilket fokus, der er behov for i indsatsen.</p> <p>Det vurderes fortsat hensigtsmæssigt at tilbuddet arbejde med en målgruppeafklaring med henblik på at revurdere målgruppen for tilbuddet, og afstemme støtten til vedligehold og/ eller udvikling til den enkelte borger og personaleressourcer og personalekompetencer herefter.</p> <p>Det vurderes, at den igangsatte proces med at få fastlagt kerneydelsen i indsatsen, kan medvirke til at få en mere klar definition af målsætningen for tilbuddet og tilbuddets målgruppe. Dette vægtes desuden som nødvendigt som grundlag for afklaring af, hvilke relevante eksterne aktører, der skal samarbejdes med, for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,8

Udviklingspunkter
<p>1) At tilbuddet fortsætter udviklingsarbejdet med Levende handleplaner, baseret på de foretagne voksenunderretninger (VUM)</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i lav til i middel grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Af tilbudsportalen fremgår At botilbud Laden er et tilbud til voksne mennesker med psykiske vanskeligheder, såsom skizofreni, bipolare lidelser, personlighedsforstyrrelse, asperger, angst mm. Fælles for målgruppen ses nedsat funktionsevne på specielt de sociale færdigheder.

Det vurderes, at der er igangsat et arbejde med at få fastlagt kerneydelsen i indsatsen, og at denne proces kan medvirke til at få en mere klar definition af målsætningen for tilbuddet og tilbuddets målgruppe.

Det vurderes dog medarbejderne, at medarbejderne fortsat er fyldt op af problematik omkring vagtplanlægning, og modstand på forandringer.

Det vurderes, at den systemiske metode, som tilbuddets beskrives at benytte, ikke i tilstrækkelig grad er implementeret i tilbuddet, og ikke i tilstrækkelig grad bliver anvendt.

Socialtilsynet vurderer, at resultatdokumentation og målsætning for den enkelte borger er et fokusområde for Botilbud Laden, og at der for voksendredninger (VUM) er et vigtigt arbejdsredskab for arbejdet med levende handleplaner/ pædagogiske planer - herunder udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelt borger og opfølgning på disse.

Det vurderes, at der organisatorisk, er igangsat en proces med at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet. Dette vægtes som nødvendigt grundlag til afklaring af, hvilke relevante eksterne aktører der skal samarbejdes med, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne beskriver, at de ikke kan forstå, at de ikke længere må inviterer medarbejderne på en kop kaffe når de er ude og handle.

At borgerne fortæller at de sammen med medarbejderne aftaler hvordan og til hvad de ønsker hjælp til.

At tilbuddet har fået opdateret deres tilgange og metoder på tilbudsportalen, her fremgår nu at tilbuddet benytter følgende metoder: Systematisk tilgang og metode, samtale metode (kognitiv tilgang) og ADL-træning.

At det beskrives, at alle medarbejdere har en uddannelse i systemisk tænkning og narrative fortællinger.

At det fremgår af tidligere interview af leder og medarbejdere, at det er den systemiske tilgang, der er tænkt som udgangspunkt for fagligheden. Det er dog socialtilsynets opfattelse, at den systemiske tilgang fortsat ikke er fuldt implementeret.

At det af det indsendte materiale fremgår, at der på Rålingen, Tørholmsvej og Laden er udarbejdet en fælles kompetence plan gældende for alle 3 tilbud. Af denne fremgår det at der på tværs af tilbuddene arbejdes på en fælles forståelse af kerneopgaven, styrkelse af borgernes med- og selvbestemmelse, implementering af SMART-målene og styrkelse af handleplansarbejdet (den levende handleplan).

at det fremgår af interview af medarbejderne, at de er fyldt op den fortsatte problematik omkring vagtplanlægning, og modstand mod forandringer

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At "VUM udredningen er et vigtigt arbejdsredskab for arbejdet med levende handleplaner/ pædagogiske planer med udarbejdelse af konkrete mål sammen med hver enkelte borger.

At det af tidligere oplysninger fremgår, at der dokumenteres i EKJ. Ved dette tilsyn er socialtilsynet orienteret om, at Hjørring Kommune er dog i gang med at implementere nyt dokumentationssystem.

At det af tidligere oplysninger fremgår, at Laden har tavler, der skal tydeliggøre hvad der lige nu arbejdes med samt en opfølgningsdato for målet.

Ifl. medarbejderne skaber dette retning i deres arbejde og betyder, at de vil kunne dokumentere den udvikling der sker med borgerne. For nogle borgere vil der være tale om vedligehold.

At det af oplysningerne fremgår, at der arbejdes med hvordan "vi" udarbejder handleplaner." En proces hvor vi afklarer hvilken metode vi vil anvende med max inddragelse af vores beboere ud fra de drømme og håb de har for deres liv". Desuden skal målene skal være målbare. Der arbejdes med fokus på SMART-mål - hvor der arbejdes ud fra at det er vores opgave er så sammen med borgerne, at få udarbejdet delmål ud fra deres håb og drømme og få sat en ramme for hvordan borgeren og vi sammen med dem skal arbejde med målet.

At der er igangsat et udviklingsarbejde ift. at fastsætte konkrete klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At det af tidligere oplysninger fremgår, at "Myndighedsafdelingen gennem en længere periode arbejdet med at udrede (gennem voksen udredningsmetoden) alle borgere på Laden. Dette arbejde er afsluttet. Processen har været i tæt samarbejde med borgerne og tilbuddet."

Endvidere er vægtet oplysninger i den skriftlige dokumentation - eksempler på statusbeskrivelser - hvor det fremgår, at årlige statusbeskrivelse til sagsbehandler udarbejdet af tilbuddet kommer omkring hele personer (ADL, egenomsorg, socialt liv, sundhed, kommunikation, mobilitet, samfundsliv) Til slut i skemaet, bliver der opsat nye fokuspunkter/ behovspunkter. Det fremgår, at det er medarbejder, der udarbejder statusbeskrivelsen og efterfølgende gennemgår denne med borgeren.

At det af medarbejdernes tidligere oplysninger fremgår, at indsatsen tager afsæt i VUM og statusser – vigtigst hvad er det borgerne gerne vil – gennemgang af borgerne på teammøder – og aftaler fokuspunkter – det er borgerne der skal ville. Vi tager det op i teamet – vi er gode til at gå til borgerne og snakke om, hvad der sker for dig, og hvad skal du arbejde med.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Denne indikator bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At der, er et udviklingsarbejde i gang, med at fastlægge individuelle mål og indsats for borgeren i tilbuddet.

At der organisatorisk, er igangsat en proces med at få præciseret den grundlæggende kerneopgave for medarbejderne i tilbuddet. Dette vægtes som nødvendigt grundlag til afklaring af, hvilke relevante eksterne aktører der skal samarbejdes med, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel herunder medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne inddrager borgerne omkring individuel målsætning, og gennemgår statusbeskrivelser med borgeren. Det vurderes, at borgerne er tilfredse med ordningen med husmøder, der således bliver et forum til at øve indflydelse og medbestemmelse.</p> <p>Det vurderes at borgerne oplever de har haft indflydelse på husreglerne, men at reglerne ikke tolkes ens af alle medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet understøtter og fortsat er i gang med at udvikle tiltag - KRAM - til at vedligeholde og udvikle fysisk og mental sundhed for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt, men ikke i alle tilfælde, trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Laden i deres indsats i høj til meget høj grad forebygger at der sker magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at medarbejderne inddrager borgerne omkring målsætning, på baggrund af VUM, for den enkelte, og gennemgår statusbeskrivelser med borgeren.

Det vurderes, at borgerne er tilfredse med husmøderne, der er et vigtigt forum til at få indflydelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne oplever at have indflydelse på husreglerne, de oplever dog også at husregler ikke altid overholdes, og tolkes forskelligt alt efter hvem der er på arbejdet. Hvilket vurderes at være uheldigt.

Desuden vurderes det, at borgernes indflydelse på og initiativ til flere meningsgivende aktiviteter i og udenfor tilbuddet kan optimeres.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne beskriver, at de for det meste oplever at deres synspunkter bliver hørt og respekteret. Der er dog også en borger der fortæller, at borgeren i nogle tilfælde, ikke altid føler sig hørt og respekteret og anerkendt ud fra egne behov.

At borgerne beskriver at der afholdes husmøder en gang om måneden, hvor de kan skrive punkter på dagsordenen.

At borgerne beskriver, at de har et beboerråd, hvor de også drøfter hvad der sker på Laden. fx beskriver flere af borgerne at de har drøftet deres utilfredshed med ikke at måtte invitere medarbejderne på en kop kaffe, når de er ude i byen. men de kan også tage andre vigtige emner op. der skrives referat.

At borgerne beskriver, at statusbeskrivelser o. lign bliver gennemgået med dem. En af borgerne beskriver at husmøderne ofte ender i "brok" hvilket han synes et trøls.

At borgerne beskriver, at de oplever de har indflydelse på de mål der bliver aftalt.

Af borgernes beskrivelser fremgår det også, at der på Laden er en tendens til bagtalelse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At borgerne oplyser:

At husregler bliver aftalt på husmøderne. Og at de stort set er tilfredse med husmøderne.

At nogle borgere oplever der er meget brok på husmøderne

At statusbeskrivelser bliver gennemgået med den enkelte

At de har indflydelse på de mål der aftales.

At de har fået kontaktpersoner, men selvfølgelig kan snakke med alle. Ved nogenlunde hvem der kommer hos dem.

At det skaber forvirring, når husregler ikke overholdes, eller tolkes forskelligt alt efter hvem der er på arbejdet.

At de oplever at nogen medarbejdere gemmer sig på kontoret, specielt efter aftensmaden.

At der efterlyses flere fællesaktiviteter, behøver ikke koste.

At nogle aftaler bliver glemt.

At der nogen gange mangler forståelse for hvem jeg er, mine behov, ikke opfølgning på mål.

At nogle Føler sig privilegeret.

Ligeledes vægtes udtalelser fra medarbejderne om, at der er stor tilslutning til husmøderne og de arbejder for at motivere borgerne til at deltage i at få/ tage indflydelse via husmøder mv. medarbejderne beskriver, at borgerne godt kan blive bedre til at komme med flere ideer til nye aktiviteter ud af huset, og nye traditioner i huset.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejderne understøtter og fortsat er i gang med at udvikle tiltag - KRAM - til at vedligeholde og udvikle fysisk og mental sundhed for borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At de borgere socialtilsynet talte med alle gav udtryk for, at de er glade for deres lejlighed, og for at bo på Laden. Enkelte kunne dog godt ønske sig at bo et andet sted, fx i Ålborg.

At borgerne beskriver, at de har det ok med de øvrige borgere.

At de kan få hjælp af personalet eller en af de andre borgere, de er gode til at hjælpe hinanden.

At nogle af borgerne beskriver, at de kan opleve at det forekommer at der er nogen der bagtales, hvilket borgeren synes er "træls".

Ligeledes vægtes udsagn for borgerne om, at de efterlyser nogle flere fælles aktiviteter, at bussen fx kunne bruges noget mere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. i bedømmelsen er vægtet:

At det oplyses ved dette og tidligere tilsyn, at medarbejderne når det skønnes nødvendigt eller hensigtsmæssigt tager med borgerne til læge og andre sundhedsydelser, hvor borgerne må have behov for dette. Og at borgeren i andre tilfælde selv tager afsted.

At det oplyses, at der er fokus på, kost og spiseproblematikker i forbindelse med indtag af psykofarmaka- som borgerne på Laden får store doser af.

Ligeledes ses, at der er på botilbud Laden tidligere har været afholdt temadage med en diætist, mhp. på at skabe en dialog med borgerne om kostens betydning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne indikator bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At tilbuddet er i fortsat udvikling af KRAM (Kost, Rygning, Alkohol og Motion) og at en medarbejder er tovholder på dette. I den skriftlige dokumentation ses handleplan for KRAM, der beskriver hvilken indsats der gøres på området. Herunder ses, at der er en alkoholpolitik i tilbuddet og under emner "søvn" at: " Indsatsen kan her ligge i at vi sammen med borgeren får noget indhold i hverdagen - i dag timerne -eks motion, arbejde, praktiske gøremål, sociale arrangementer -således at der er noget at stå op til, så man får brugt energi, så det er naturligt at søvnen ligger om natten."

At der i tilbuddet altid er mulighed for at købe aftensmad og frokost. Til maden hører altid salat og grøntsager.

Borgerne kan tilmelde sig denne ordning. Desuden er der en kaffe og frugtkasse.

Desuden er det vægtet, at den pædagogiske indsats søger at understøtte borgernes mentale trivsel, b.l a. gennem motivation til deltagelse i idræt og andre fysiske aktiviteter i tilbuddet eller IFS. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at motivere hinanden.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet i meget høj grad forebygger magtanvendelser. Medarbejderne har været på kursus i konflikthåndtering. Der er ikke sket magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er retningslinjer for håndtering af evt. magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes:

At der ikke har været magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Desuden oplysninger fra medarbejderne om, at der har været kursus i konflikthåndtering, og der aldrig har været gjort brug af magtanvendelser.

Ligeledes bedømmes ud fra, at socialtilsynet ikke har modtaget kopi af magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, I bedømmelsen er vægтет:

At der ikke er sket indberetninger om brug af magtanvendelse.

At medarbejderne har kendskab til lovgivningen på området, og ikke er i tvivl om hvornår, der er tale om magtanvendelse der skal indberettes

At det fremgår, at der er konkrete retningslinjer for, hvad der skal gøres ved evt. vold, magtanvendelse og overgreb.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der er nedskrevne procedurer, og at retningslinjer er kendte af medarbejderne.

Det vurderes, at det indførte skema "Udlap" til registrering af tilfælde af vold og trusler mellem borgere og medarbejdere og/ eller mellem borgerne i tilbuddet er et brugbart redskab til at forebygge og følge op på trusler, vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægтет:

At indsatsen vurderes fortsat at forebygge overgreb - men at disse imidlertid kan forekomme, og der så er udarbejdet beredskabsplan for disse tilfælde. Det skriftlige materiale viser, at der er udarbejdet "Udlap": Skema for registrering af fysisk og psykisk vold og arbejdsmiljø - her registreres tilfælde af vold og trusler mellem borgere og medarbejdere og/ eller mellem borgerne i tilbuddet.

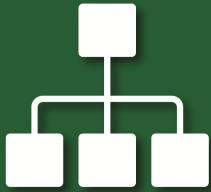
At det er for at "sikre at vi får drøftet dagen. Hvad har fyldt. "Udlap" samles ind en gang om måneden – drøftes på personalemødet - hvad er det for tiltag der er brug for". Af høringssvaret fremgår det at der ikke arbejdes med "udlap", men at MED i maj 2018 besluttede at anvende redskabet team-effekt til måling af den daglige trivsel. At skriftligt materiale fra APV viser, at tilbuddet aktivt forholder sig til vold og trusler om vold - herunder at AMR gruppen udarbejder en konkret handleplan for arbejdsgang ved vold eller trusler.

Medarbejdernes udsagn om at, "vi glemmer nogle gange at bruge det kvarter – vi bliver ikke holdt op på det".

Omvendt siger de:

"vi er gode til at følge op – har drøftet – hvornår det er en grøn, gul eller rød dag. Vi har handleplan ved voldelige situationer – husker at sige hvor vi går hen – holder øje med små ændringer af adfærd hos borgeren f.eks. i stemmeføring. Vi bruger at (risiko)score fra 1 – 10.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af Botilbud Laden i middel til høj grad varetages kompetent. Tidligere Leder (kaldet afdelingsleder) var leder af yderlige 2 botilbud i Hjørring Kommune (Botilbud Rålingen og Botilbud Tørholmsvej). Afdelingsleder er fratrådt i løbet af sommeren, og pt. er det områdeleder der har overtaget ansvaret for den daglige ledelse af tilbuddet ind til den fremtidige organisering af tilbuddene er afklaret og ny afdelingsleder er ansat. Socialtilsynet er efterfølgende i høringsvaret blevet orienteret om, at der er ansat ny afdelingsleder.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere kunnet konstatere at Hjørring kommune har en flad ledelsesstruktur i socialpsykiatrien, hvilket fortsat vurderes at give et stort ledesspænd for lederen og betyder en udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet benytter sig af fast ekstern supervision fælles for ledelse og medarbejdere og at leder indgår i ledelsesnetværk i Hjørring Kommune og coaching hos leder og lederkollega om processen med at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at det igangsatte arbejde med at sætte fokus på kerneopgaven og på, hvilke kompetencer der ligger i tilbuddet, kan medvirke til at styrke den faglige opgaveløsning, til gavn for borgere i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante og forskellige faglige kompetencer, men at deres særlige kompetencer ikke i alle situationer er sat i spil i den daglige praksis er i kontakt med borgerne i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at personalets utilfredshed med tilrettelæggelse af arbejdsplaner, fortsat fylder meget og i nogle tilfælde kan spille ind på medarbejdernes relation til borgerne i tilbuddet. Af høringsvaret fremgår det, at tilbuddet er kommet godt i gang med SPARK projektet, og har fået afdækket de mest presserende personalemæssige udfordringer.</p> <p>Det vurderes, at personalegennemstrømning i tilbuddet er lavt.</p> <p>Det vurderes, at sygefraværet ligger en anelse højt, men bemærkes, at der er et arbejde i gang for at sænke dette. Herunder vurderes at "Udlap" (registrering og refleksion vedr. vold og trusler) kan indgå som et forebyggende arbejde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer socialtilsynet, at Botilbud Laden pt. reelt står uden egentlig leder. Områdeleder har overtaget ansvaret for den daglige ledelse af tilbuddet ind til der er ansat ny afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at kriteriet kun i middelgrad er opfyldt, og afventer at få oplyst hvordan den fremtidige organisering af ledelse på henholdsvis Laden, Rålingen og Tørholmsvej bliver.

Socialtilsynet har tidligere vurderet, at der i den nuværende organisering af de 3 tilbud, var et meget stort ledelsesspænd for lederen og som gav en betydelig udfordring i at skulle varetage både personale- og driftsmæssige opgaver og behovet for faglig udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat benytter sig af fast ekstern supervision fælles for ledelse og medarbejdere og at leder indgår i ledelsesnetværk i Hjørring Kommune og coaching hos leder og lederkollega om processen med at udvikle faglighed og samarbejde i tilbuddet. Til det sidste er der desuden fortsat en proces i gang med ekstern arbejdspsykolog, hvilket anerkendes af socialtilsynet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At tidligere afdelingsleder i løbet af sommeren har opsagt sin stilling. Og derfor har Områdeleder overtaget ansvaret for den daglige ledelse på tilbuddet ind til der bliver ansat en ny leder.

At medarbejderne udtaler tilfredshed med at det pt. er områdeleder der er ansvarlig for den daglige ledelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At tilbuddet pt. står uden daglig leder, I øjeblikket er det områdeleder der må tage sig af den daglige ledelse af tilbuddet.

At det tidligere er blevet oplyst at der er aftale med en arbejdspsykolog, der skal komme og bidrage til udvikling og større samarbejdsstyrke i personalegruppen på de 3 tilbud, hvor hun er leder. Desuden understøtte en kulturforandring, da der opleves en del uro beskrevet som modstand mod de indførte forandringer (bl.a. ny vagtplan) og udfordringer med at anerkende hinanden kollegialt.

Medarbejderne oplyser, at de er positive overfor processen med arbejdspsykolog og omkring den personlige og faglige udvikling, der sættes i fokus.

At områdeleder på tilsynsbesøget oplyser, at der er sat gang i at få præciseret kerneopgaven på alle tre tilbud. B.l.a har de haft temadag med Anders Senica.

At socialtilsynet har modtaget mail fra områdeleder om, at de har arbejdet med og har fået præciseret kerneopgaven.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige drift i middel til i høj grad varetages kompetent. Det vurderes, at medarbejderne besidder relevante og forskellige faglige kompetencer, men at deres særlige kompetencer ikke i alle situationer er sat i spil i den daglige praksis. Socialtilsynet bemærker herunder, at borgerne giver udtryk for, at de i nogle situationer, men ikke altid, oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det vurderes, at personalets fortsatte utilfredshed med tilrettelæggelse af arbejdsplaner fylder meget, og i nogle tilfælde kan spille ind på medarbejdernes relation til borgerne i tilbuddet. Det vurderes at personalegennemstrømningen på tilbuddet er lavt. Det vurderes, at sygefraværet er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet har tidligere bemærket, at sygefraværet drøftes på MED- udvalgs møder mhp. handleplan for, hvordan fraværet kan sænkes. Det vurderes, at introduktionen af "Udlap", kan indgå som et forebyggende arbejde for at forebygge sygemeldinger.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:

At det af det skriftlige materiale fremgår, at det faste personale i tilbuddet primært er uddannede fagpersoner - overvejende indenfor det sundhedsfaglige, men også indenfor det pædagogiske område. Ligeledes er der ansat en ergoterapeut og en ernæringsassistent (madmor).

At borgerne giver udtryk for, at de i nogle situationer, men ikke altid, oplever at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Herunder nævnes i samtaler med borgeren, at de ikke må få at vide af medarbejderne, hvornår og hvem der kommer.

At der fortsat er utilfredshed med vagtplanlægningen, hvilket fylder rigtig meget.

At der bliver brugt mange ressourcer på at lave vagtplaner. Områdeleder oplyser, at der er sat ekstern konsulent på der skal hjælpe med dette.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

At der ikke har været større personaleudskiftning i tilbuddet.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:

Af de fremsendte oplysninger om sygefravær fremgår det, at sygefraværet i det seneste år har været meget varierende fra måned til måned - fraværet svinger mellem 2, 64 og 13,10% - hvilket vurderes at ligge lidt over gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Botilbud Laden i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdergruppen er sammensat af en vifte af fagligheder, der kan supplere hinanden godt i tilgangen til borgere i tilbuddet. Samtidigt vurderes det, at der fortsat er et frustrationsniveau blandt medarbejderne i tilbuddet, som blokerer for at omsætte kompetencerne i praksis, samt opsøge og opdatere faglig viden og faglig udvikling.</p> <p>Det bemærkes, at områdeleder arbejder med at sætte fokus på flerfagligheden og kerneopgaven i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ikke, at botilbud Laden pt. arbejder med samtlige de metoder og tilgange som er beskrevet på Tilbudsportalen (Levende handleplaner, Miljøterapi, Empowerment, Recovery, Narrativ tilgang, Systemisk tilgang, AI), hvorfor det anbefales at tilrette beskrivelsen, så den svarer til praksis i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at medarbejderne i Botilbud Laden i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder...</p> <p>Det vurderes, at medarbejdergruppen er sammensat af en vifte af fagligheder, der kan supplere hinanden godt i tilgangen til borgere i tilbuddet. Samtidigt vurderes det, at der fortsat er et frustrationsniveau blandt medarbejderne i tilbuddet, som kan blokere for at omsætte kompetencerne i praksis, samt opsøge og opdatere faglig viden og faglig udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at der er planlagt efteruddannelse og opdatering af viden - i kompetenceudviklingsplanen nævnes bl.a. : Psykosocial Rehabilitering, Systemisk tænkning, Neuropædagogik og faglige temaer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at det er forskelligt for borger til borger- hvordan nogle negativt, andre positivt, oplever samspillet med medarbejderne og den personrettede indsats.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Denne indikator bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, i bedømmelsen er vægtet:	
<p>At det af medarbejderoversigten fremgår, at der pt er ansat: 3 socialpædagoger, 2 social- og sundhedshjælpere, 5 social- og sundhedsassistenter, 1 hjemmevejler, 1 sygeplejerske, 1 ergoterapeut og 1 ernæringsassistent.</p> <p>At det af medarbejdernes cv, fremgår at mange af medarbejderne har relevant efteruddannelser, fx systemisk uddannelse, neuropædagogik, kognitiv, Nada, konflikthåndtering o.lign.</p> <p>Dette vægtes som værende relevante uddannelser set ift. målgruppen for tilbuddet.</p> <p>At det af den indsendte kompetence plan fremgår, at der løbende vil ske relevant efteruddannelse og opdatering af viden - her nævnes bl.a. : Psykosocial Rehabilitering, Systemisk tænkning, Neuropædagogik og faglige temaer.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:	
<p>At borgerne udtaler at de føler sig godt tilpasse, og trykke ift. medarbejderne og godt hjulpet i dagligdagen også når de har det skidt eller er i krise.</p> <p>At borger oplyser, at medarbejderne ikke altid overholder aftaler, som borgerne har med dem, og de ikke oplever, at få den hjælp de har brug for, og gerne vil tages mere alvorligt.</p> <p>At socialtilsynet under tilsynet observerede der var en god omgangstone mellem de tilstedeværende borgere og medarbejdere.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Botilbud Laden på bedste vis kan understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Det vurderes, at rammerne, med de to opgange og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at borgerne i tilbuddet isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fælles faciliteter er indrettet hjemligt med god plads til forskellige funktioner i køkkenafdeling, spiseafdeling og opholdsafdeling.</p> <p>Det vurderes positivt, at Botilbud Laden har en central beliggenhed i Hjørring by, men alligevel en skærmet placering.</p> <p>Tilbuddet er oprettet efter Almenboligloven § 105, hver beboer lejer sin egen lejlighed efter almindelige regler. Som et minus anføres, at lejlighederne kan være svære at betale, når borger er på kontanthjælp eller pension efter nyeste regler.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at en lejlighed fungerer som personalerum, og bl.a. til ophold for nattevagten, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>1) En lejlighed fungerer som personalerum, og bl.a. til ophold for nattevagten, hvilket ikke er foreneligt med brugen af boliger oprettet efter Almenboligloven</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriebedømmelse er overført fra seneste tilsynsrapport.
 Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer i høj til i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.
 Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Tilbuddet omfatter 17 lejligheder, henholdsvis med 1 værelse og 2 værelser.
 Det vurderes, at rammerne, med de to opgange og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at borgerne i tilbuddet isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.
 Til lejlighederne er tilknyttet en stor fælleslejlighed med spisestue og ophold. Én lejlighed fungerer som personalerum, og bl.a. til ophold for nattevagten. Tilbuddet er oprettet efter Almenboligloven § 105, hver beboer lejer sin egen lejlighed efter almindelige regler. Som et minus anføres, at lejlighederne kan være svære at betale, når borger er på kontanthjælp eller pension efter nye regler.
 De beboere som Socialtilsynet talte med ved besøget gav udtryk for at trives med de fysiske rammer på Laden. Socialtilsynet var ved besøget på visit i flere beboeres lejlighed. Lejlighederne afspejlede sin beboer, idet de var indrettede med møbler, inventar og personlighed som enhver anden privat bolig.
 De fælles faciliteter vurderer socialtilsynet indrettet hjemligt med god plads til forskellige funktioner i køkkenafdeling, spiseafdeling og opholdsafdeling.
 Det vurderes positivt, at Botilbud Laden har en central beliggenhed i Hjørring by, men alligevel en skærmet placering.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
 De borgere som socialtilsynet talte med ved besøget gav udtryk for generelt at trives med de fysiske rammer på Laden og tilfredshed med egen lejlighed.
 Ligeledes vægtes udsagn om, at rammerne med de to opgange, og ikke direkte adgang til fællesrum, i nogle situationer kan afføde, at man isolerer sig i egen lejlighed og kan have ekstra behov for opsøgende personale.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen,
 At Laden er etableret i to etageejendomme med svalegange. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet omfatter 17 lejligheder, henholdsvis med 1 værelse og 2 værelser.
 Til lejlighederne er tilknyttet en stor fælleslejlighed med spisestue, sofagruppe med TV samt mindre samtalerum. Én lejlighed fungerer som personalerum, og bl.a. til ophold for nattevagten.
 I kælderens er der indrettet et motionsrum.
 Ved samtalen fortæller personalet, at flere i borgergruppen på botilbuddene Laden og Rålingen har kendt hinanden gennem mange år, og har relationer, hvor de søger hinanden. Den tætte beliggenhed gør det nemt for dem at besøge hinanden.
 Tilbuddet er oprettet efter Almenboligloven § 105, hver beboer lejer sin egen lejlighed efter almindelige regler. Der er ikke tidsramme på opholdet. Nogle flytter ud for sig selv, andre til mere omfattende foranstaltning.
 Huslejen kan være svær at betale, når borgeren er på kontanthjælp eller "ny pension", hvilket gør at nogle borgere har svært ved at betale huslejen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er vægtet:
 At borgerne i tilbuddet lejer deres egen lejlighed af et boligselskab og derved disponerer over sit eget hjem.
 Ligeledes vægtes socialtilsynets observationer af fællesrum, der er indrettet hjemligt med god plads til forskellige funktioner i køkkenafdeling, spiseafdeling og opholdsafdeling.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

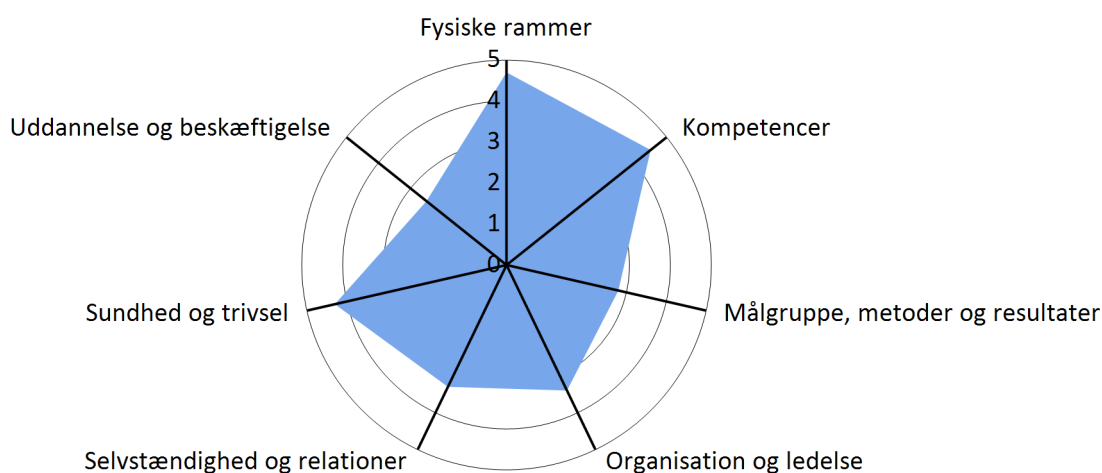
Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?****Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Socialtilsynet har den 7.09.2018 modtaget følgende dokumenter: - Vikarudgifter - Fravær - Kompetencer for medarbejdere på Laden - Oversigt over fraflyttede beboere (1) - oversigt over tilflyttede beboere (5) - Medarbejder oversigt (3 socialpædagoger, 2 SOSU, 5 SSA, 1 sygeplejeske, 1 ergoterapeut, 1 hjemmevejleder og 1 ernæringsassistent.) - Oversigt over fratrådte medarbejdere (7). - Oversigt over indskrevne beboere (18) - Eksempler på pædagogiske planer (levende handleplaner) - Oversigt over indskrevne beboere (18)
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.