

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Grønningen SEL § 107
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	14-05-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

14-05-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Botilbud Grønningen SEL § 107			
<b>Hovedadresse</b>	Grønningen 8 9800 Hjørring			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 41936894 E-mail: mette.kirstine.hansen@hjoerring.dk Hjemmeside: www.hjoerring.dk/borger/handicap-og-psykiatri/tilbud-til-voksne-med-handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede			
<b>Tilbudsleder</b>	Mette Kirstine Hansen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Aflastning Grønningen		1	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbuddet Grønningen	Grønningen 8 9800 Hjørring	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				6
<b>Pladser i alt</b>	6			
<b>Målgrupper</b>	18 til 50 år () 18 til 50 år () 18 til 50 år () 18 til 50 år () 18 til 50 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-05-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Skrubbeltrang Helgesen () Rikke Harritsø Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-03-18: Grønningen 8, 9800 Hjørring (Anmeldt) 23-01-18: Grønningen 8, 9800 Hjørring (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Grønningen samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse som botilbud oprettet efter SEL § 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne i tilbuddet ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om Social Service. Socialtilsynet konkluderer, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad kan støtte op omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet arbejder relevant i forhold til at støtte den enkelte borger til meningsfuld beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med borgernes selvstændighed og relationer, hvor tilbuddet yder en individuel indsats, hvor borgerne understøttes i at udvikle selvstændighed og tilbuddet har fokus på borgernes sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder anerkendende og borgernes selv- og medbestemmelse er i fokus.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, hvor tilbuddet har fokus på sund kost og motion, og at dette samtidig er afstemt efter den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette ses endnu ikke fuldt ud implementeret i tilbuddet, hvilket skyldes en stor udskiftning af borgere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at botilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og hvor der samtidig er fokus på opkvalificering af relevante områder, i forhold til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en faglig relevant uddannelse. Dog har medarbejderne relevant erfaring fra lignende stillinger og de har alle været ansat i botilbuddet i længere tid. Alle medarbejdere tilbydes relevante kurser samt supervision.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen. Tilbuddet er fremadrettet godkendt til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 pladser efter § 107, hvoraf den ene plads anvendes til aflastning.</li> <li>• Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-50 år.</li> <li>• Målgruppen er borgere med udviklingshæmning. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</li> </ul> <p>Borgere med udadreagerende adfærd samt borgere med kendt misbrug er ikke en del af tilbuddets godkendelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne arbejde målrettet og med relevante metoder, i forhold til at bidrage til borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har kendskab til målgruppen og de metoder, som tilbuddet anvender er relevante, i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet opdaterer løbende viden om de emner, der er rettet mod de problemstillinger som borgerne har og medarbejdere og leder har relevante refleksioner om, hvordan de vil håndtere de problemstillinger, der er knyttet til målgruppens udfordringer.</p>
Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen og tilsynsrapporten er tilrettet der, hvor der er forekommet ændringer.

Ved det op følgende tilsynsbesøg har der været særligt fokus på medarbejdernes kompetencer samt målgruppe, metoder og resultater, da tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring, hvorved målgruppen udvides.

Den væsentlige ændring er gennemgået på kriterium 1-14.

## Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud Grønningen arbejder aktivt og målrettet på, at støtte og motivere den enkelte borger i forhold til, at opnå og opretholde stabil beskæftigelse, uddannelse eller anden form for aktivering. Socialtilsynet vægter samtidig, at borgerne i tilbuddet oftest er unge mennesker, der er i et afklaringsforløb i forhold til mulighederne for fremtidig uddannelse eller beskæftigelse, hvilket tilbuddet vurderes at understøtte på meningsfuld og kompetent vis.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet samarbejder kompetent og engageret, med de eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud som borgerne benytter, hvilket vurderes at understøtte den enkelte borgers udvikling og fremme fastholdelse og stabilt fremmøde for den enkelte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger i høj grad understøtter borgernes tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Der er også lagt vægt på, at både leder og medarbejdere i 2017 kan beskrive et aktivt og meningsfuldt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, hvilket bidrager til at understøtte borgernes fastholdelse i beskæftigelse. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet støtter op omkring borgere, der er i afklaring til fremtidig uddannelse eller beskæftigelse på en relevant måde.

Der er ydermere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller gode rammer for den enkelte borger, således at de betingelser, der skal til, for at borgerne kan deltage optimalt i deres uddannelse eller beskæftigelse, er tilstede. Dette kan f.eks. være døgnrytme, madpakke, støtte til at komme op om morgenen.

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål i samarbejde med den enkelte borger, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne arbejde målrettet og med relevante metoder, i forhold til at bidrage til borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har kendskab til målgruppen og de metoder, som tilbuddet anvender er relevante, i forhold til målgruppen.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, der hvor det vurderes meningsfuldt at arbejde med dette. Det bemærkes, at der således ikke er opstillet konkrete mål vedr. borgernes beskæftigelse eller uddannelse for alle borgere i tilbuddet, hvilket fremgår af de fremsendte handleplaner samt interview med medarbejdere. Hertil er vægtet, at tilbuddet har haft en stor udskiftning af deres borgere og at der derfor endnu ikke er udarbejdet pædagogiske handleplaner for alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring pædagogiske handleplaner.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår i interview med medarbejdere, at tilbuddet netop har arbejdet målrettet i forhold til en borgers uddannelse og beskæftigelse og at målet er indfriet.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der pt. er 5 borgere indskrevet i botilbuddet og at alle borgere er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Grønningen i tæt samarbejde med borgerne medvirker til udvikling af borgernes selvstændighed og at indsatsen er tilpasset til den enkelte borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vægter borgernes relationer i og udenfor tilbuddet meget højt og at de arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bidrager til borgernes indgåelse i og opretholdelse af meningsfulde relationer og at tilbuddet formår at samarbejde med borgernes familie og netværk ud fra borgernes ønsker og behov.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og relationer og at der følges op herpå.

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet på relevant vis formår at arbejde målrettet og med relevante metoder i forhold til borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet netop har fået mange nye borgere og at de i implementeringsfasen har formået, at skabe gode rammer for sociale relationer borgerne imellem.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder relevant, i forhold til borgernes selvstændighed, hvor de er gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og yde en individuel indsats.

Der er hertil vægtet, at alle borgere i tilbuddet har en botræningsdag, hvor hver borger har opgaver i forhold til eget liv.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet netop har gennemgået en stor udskiftning af borgere, hvorfor der endnu ikke er udarbejdet pædagogiske handleplaner for alle borgerne. Socialtilsynet ser positivt på, at tilbuddet er i proces omkring arbejdet med de pædagogiske handleplaner.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet gerne vil samarbejde med forældre og pårørende i det omfang den enkelte borger har ønske om og behov for.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne arbejde målrettet og med relevante metoder, i forhold til at styrke målgruppens selvstændighed og sociale relationer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til målgruppen og at de metoder, som tilbuddet anvender er relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddet er i stand til at yde en individuel tilgang til den enkelte borger.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsendte pædagogiske handleplaner, at tilbuddet opstiller klare og konkrete mål for borgernes selvstændighed. Det fremgår desuden af interview med medarbejdere, at tilbuddet udarbejder disse mål i samarbejde med den enkelte borger.

Der er herudover lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at tilbuddet følger op på disse mål dagligt i EKJ samt på personalemøder. Socialtilsynet fik desuden vist i EKJ, hvordan der følges op på målene for den enkelte borger. Dette foregår via lagkagemodellen.

Det er herudover vægtet, at tilbuddet netop har haft stor udskiftning af borgere og at tilbuddet i den forbindelse er i proces omkring udarbejdelse af pædagogiske handleplaner for alle borgere.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fleste borgere i tilbuddet indgår i sociale relationer uden for tilbuddet i form af kontakt med venner og bekendte eller i form af fritidsaktiviteter. Dette bekræfter den borger, som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget.

Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at de fleste borgere deltager i sociale aktiviteter gennem deres uddannelse eller beskæftigelse og at tilbuddet støtter relevant op omkring dette. Dette kan f.eks. være klubaftener, ture i naturen, busture, musikaftener mm.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder borgerne aktiviteter så som fisketure, shoppeture, musikfestival osv. Her kan borgerne selv bestemme, hvorvidt de ønsker at deltage i disse arrangementer.

Borgerne er desuden meget opsøgende på planlægning af aktiviteter.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den borger som socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget oplyste, at han

har kontakt med sin familie i dagligdagen.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet vægter forældresamarbejde højt og at tilbuddet har god erfaring i forhold til at etablere et samarbejde med pårørende, i kraft af, at tilbuddet er et ventebotilbud. I forældresamarbejdet er det vigtigt for tilbuddet, at afstemme forventninger inden borgeren flytter ind, for at sikre så ukompliceret et samarbejde som muligt.

Der er ydermere lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser i skriftligt interview, at det er hendes indtryk, at der er et godt samarbejde mellem pårørende og den borger, som hun er sagsbehandler for.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbud Grønningen arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder med metoder og faglige tilgange der er relevante i forhold til målgruppens udfordringer. Tilgangen til det pædagogiske arbejde, samt valget af metoder vurderes som værende medvirkende til, at tilbuddet opnår positive resultater for den enkelte borgers trivsel og udvikling.</p> <p>Botilbud Grønningen er etableret som et ventebotilbud til udviklingshæmmede borgere, der har brug for et midlertidigt botilbud med henblik på afklaring af fremtidig boform og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til de mål, der er opstillet af visiterende kommune. Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring, således, at tilbuddet er godkendt til følgende målgruppe: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægssdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere, der er visiteret til botilbuddet aktuelt matcher den godkendte målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, udarbejder konkrete mål, i forhold til den enkelte borger og at der følges op herpå.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og, at tilbuddet jf. deres oplysninger på Tilbudsportalen arbejder ud fra faglige tilgange, der er tilpasset målgruppens behov. Det vægtes, at den målgruppe, som tilbuddet fremadrettet godkendes til, stemmer overens med de borgere, der aktuelt er visiteret til tilbuddet.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med de mål, der er opstillet for borgernes ophold i tilbuddet og at de overvejende opnår positive resultater i forbindelse hermed. Socialtilsynet bemærker, at der endnu ikke er udarbejdet pædagogiske handleplaner i samarbejde med de ny indflyttede borgere, men at tilbuddet er i god proces omkring dette.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne arbejde målrettet og med relevante metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet har gjort sig relevante refleksioner omkring de tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de fremadrettet vil kunne arbejde med de problemstillinger, som målgruppen har.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at de er opsøgende på at tilegne sig relevant og praksisnær viden i forhold til målgruppens problematikker. .

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejderne samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets tilgange er KRAP og strukturpædagogisk tilgang. Metoderne beskrives at være KRAP, motiverende samtale, social færdighedstræning, jeg-støttende samtaler samt diverse individuelt fremstillede materiale til at danne overblik, struktur og forudsigelighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at disse tilgange og metoder er relevante, i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet netop har gennemgået en stor udskiftning af borgere, hvilket har krævet, at medarbejderne har skullet lære de nye borgere at kende og at de har skullet forholde sig til, hvilke metoder og tilgange, de fremadrettet skal anvende.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne i interview kan redegøre for, hvordan de anvender metoderne og at især den strukturpædagogiske tilgang er tydelig i tilbuddet.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets normale procedure og arbejdsgang er, at tilbuddet i samarbejde med borgeren udarbejder handleplan med mål og delmål for opholdet i tilbuddet. Denne handleplan er i overensstemmelse med den bestilling som tilbuddet har modtaget fra visiterende kommune.

Derudover arbejder tilbuddet i det daglige med fokuspunkter for den enkelte borgers udvikling. Der følges dagligt op på disse mål i EKJ samt på personalemøder.

Tilbuddet udarbejder årligt en samlet status, på baggrund af den løbende evaluering, som gennemgås med borgeren inden den fremsendes til sagsbehandleren.

Dog bemærker socialtilsynet hertil, at tilbuddet netop har gennemgået en stor udskiftning af borgere, hvorfor tilbuddet er i proces omkring implementering af pædagogiske handleplaner og at tilbuddet endnu ikke har kunnet evaluere på de mål, der er beskrevet i borgernes handleplaner. Socialtilsynet bemærker positivt, at der ses en relevant rød tråd mellem bestilling, fokuspunkter samt statusbeskrivelse i forhold til en af de borgere, der har boet i tilbuddet i længere tid.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet netop har fået indskrevet 3 nye borgere. Der er derfor endnu ikke udarbejdet statusrapporter på de nye borgere og bedømmelsen er derfor givet ud fra bestilling fra anbringende kommune samt statusrapporter på 2 borgere.


Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de tilsendte statusrapporter, at tilbuddet arbejder relevant med de mål, der er beskrevet i bestillingen og at der ses positive resultater. Der er også lagt vægt på, at nogle af målene er langvarige mål, men at der ses, at tilbuddet arbejder på målene og er i proces omkring dette. Dette bekræfter sagsbehandler fra anbringende kommune i skriftligt interview og hun oplyser desuden, at tilbuddet arbejder godt med de mål, der er beskrevet i bestillingen.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet, jf. interview med leder samarbejder med VISO omkring 1 borger, i forhold til at borgerens udvikling og trivsel. Herudover samarbejder tilbuddet med f.eks. jobcenter, STU, dagtilbud og sagsbehandler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, da borgerne i tilbuddet har medinddragelse i dagligdagen i tilbuddet, samt at borgerne kan bestemme over de forhold, der vedrører den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på forhold, der vedrører den enkelte borgers fysiske sundhed, hvor der arbejdes med indsatser, der målrettet den enkelte borgers behov og mulighed for motion. Herudover har tilbuddet fokus på sund mad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed, da de har fokus på borgernes følelse af at være herre over eget liv og at de arbejder med borgernes mestringsevne som et fokuspunkt. Tilbuddet tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at magtanvendelser undgås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gennemgår proceduren for, hvordan medarbejderne skal agere i forhold til indberetning og opfølgning på en eventuel magtanvendelse.</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang det er muligt for den enkelte borger, henset til de problematikker og udfordringer denne måtte have.

Socialtilsynet bemærker, at flere af borgerne netop er flyttet ind og at tilbuddet derfor er i proces i forhold til at lære den enkelte borger at kende og afdække disses behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en respektfuld tilgang i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Der vurderes, at tilbuddet har fokus på netop medinddragelse og indflydelse på eget liv i tilbuddet, idet tilbuddet bl.a. har som mål, at afklare borgernes kompetencer og muligheder for fremtidig bolig og beskæftigelse.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil arbejde målrettet og med gode metoder i forhold til målgruppens selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af ansøgning samt besøg i tilbuddet, at tilbuddet har kendskab til målgruppen og at tilbuddet i forvejen arbejder målrettet og med relevante metoder i forhold til borgernes selv- og medbestemmelse.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne gennem interviewet taler anerkendende og respektfuldt om borgerne og at medarbejderne tager individuelle hensyn til hver enkelt borger, således at indsatsen tilpasses den enkeltes behov.

Der er også lagt vægt på, at der ved observation ses, at medarbejderne taler respektfuldt til borgerne og at hver enkelt borger bliver mødt anerkendende og respektfuldt.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet netop har modtaget en del nye borgere og at tilbuddet er i gang med at lære disse borgere at kende, hvor medarbejderne stiller sig nysgerrige over for borgernes ønsker og behov.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere, arbejder med afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov. Hertil vægtes det, at tilbuddet har modtaget en del nye borgere og at tilbuddets medarbejdere er ved at lære borgerne at kende og i samarbejde med borgerne, skal afdække borgernes ønsker og behov.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddet arbejder målrettet på at støtte borgerne i at være aktive deltagere i beslutninger vedrørende deres eget liv. F.eks. er det den borger, der har maddag, der bestemmer, hvad der skal serveres. De resterende dage kan borgerne komme med ønsker til madplanen.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er begyndt at afholde husmøder hver måned, frem for hver 2. måned, da de borgere, der er indskrevet nu, har ønsket husmøde hver måned.

Det er endvidere vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at borgerne er gode til at komme med input til husmøderne og at de er meget aktive til disse husmøder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere kan beskrive hvordan der, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og ønsker, ydes en helhedsorienteret indsats og struktur i tilbuddet, der giver borgeren bedst mulige betingelser for udvikling og trivsel både mentalt og fysisk.

Der er yderligere lagt til grund, at borgere og medarbejderne fortæller i 2017, at der i dagligdagen lægges vægt på sund kost og på, at borgerne inddrages i både planlægning og madlavning, således har alle borgere en fast maddag i tilbuddet. Maddagen indeholder deltagelse planlægning, madlavning og oprydning. Socialtilsynet bemærker i 2018, at borgerne ikke er med til at handle ind, men at dette gøres af medarbejderne.

Ligeledes vægtes fysisk aktivitet i tilbuddet, hvor de fleste borgere går til sport i deres fritid.

Herudover er det vægtet, at tilbuddet arbejder målrettet på at borgerne skal have følelsen af at være herre over eget liv og at borgernes mestringsevne er i fokus og hvor indsatsen er tilpasset den enkelte borger.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægssdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne understøtte borgere inden for målgruppen i forhold til sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har kendskab til målgruppen og at de anvender relevante metoder i forhold til borgernes sundhed og trivsel.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved sit besøg, at borgeren som socialtilsynet talte med, fremstod glad, tryk og i god trivsel og han oplyser i interview, at han er glad for at bo i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at sagsbehandler fra anbringende kommune oplyser i skriftligt interview, at den borger, som hun er sagsbehandler for, har givet udtryk for, at han trives i tilbuddet og at dette understøttes af borgers pårørende.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet har gennemgået en stor udskiftning i borgergruppen og at tilbuddets medarbejdere har fokus på at skabe trygge rammer for den enkelte borger.

Hertil er vægtet, at medarbejderne oplyser i interview, at det er deres vurdering, at borgerne trives i tilbuddet.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet jf. interview med medarbejdere og leder i 2017, har stort fokus på den enkelte borgers sundhed, helbred og trivsel. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet ledsager borgere til sundhedsydelser hvis der er ønske og behov for dette. Ligeledes oplyses det, at medarbejderne ofte har kontakten til læge, sygehus, tandlæge osv. der hvor dette er et ønske fra borgeren.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske sundhed, ved at have fokus på sund mad og motion.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed og kan redegøre for, hvordan de arbejder med dette i praksis. F.eks. oplyses det i interview med medarbejderne i 2017, at det er vigtigt, at borgerne guides til at deltage i noget, hvor de kan være sammen med ligesindede og at borgernes mulighed for at have indflydelse vægtes højt. Tilbuddet arbejder også bevidst med borgernes mestringsevne og følelsen af at være herre i eget liv.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser og at tilbuddets medarbejdere arbejder konfliktnedtrappende og med en anerkendende tilgang.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det er uklart, hvorvidt medarbejderne kender retningslinjer og procedure for indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet netop har modtaget en række nye borgere og at tilbuddet er i proces omkring at lære disse borgere og deres grænser at kende.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne arbejde konfliktnedtrappende og således forebygge magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet bemærker hertil, at borgere med kendt udadreagerende adfærd, ikke er en del af tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Herudover oplyses det, at tilbuddet ikke har borgere med udadreagerende adfærd som en del af målgruppen.</p> <p>Det vægtes samtidig, at medarbejderne oplyser i 2017, at de i det daglige møder borgerne med en anerkendende tilgang og, at det daglige samvær i tilbuddet er præget af individuel tilgang og gensidig respekt. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de målrettet arbejder med stort fokus på at være konfliktnedtrappende og, at der fokus på forebyggelse gennem analysering af situationer der kunne have ført til konflikter.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i 2017 ikke var fuldt ud klar over, hvordan de skal agere ved en eventuel magtanvendelse. Medarbejderne er bekendt med reglerne omkring en magtanvendelse, men der var uklarhed om, hvordan og til hvem de skal indberette en eventuel magtanvendelse.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2018 stod det uklart, hvorvidt regler og procedure for magtanvendelser er blevet gennemgået siden 2017 og tilbuddet bedes gennemgå disse på et af de førstkomende personalemøder.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at tilbuddet i høj grad forebygger at der forekommer overgreb i tilbuddet. Der lægges vægt på, at den pædagogiske indsats vurderes, at have forebyggende effekt på konflikter mellem borgerne og på opfarende eller uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet.</p> <p>Der lægges samtidig vægt på, at medarbejderne jf. interview i 2017 beskriver hvordan de er meget opmærksomme på borgernes indbyrdes relationer og omgangstone.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at denne målgruppe vil kunne prioritere af den indsats, og kendskab til, som tilbuddet har omkring regler og tilgange til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>Hertil bemærker socialtilsynet, at borgere med kendt udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.</p>	

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview i 2017, at de arbejder konfliktnedtrappende. De er gode til at se bag om adfærden og hvad der ligger til grund for denne adfærd. Herved er de gode til at handle på borgernes adfærd, således at konflikten ikke optrædes. Der er også lagt vægt på, at borgere med udadreagerende adfærd ikke er en del af tilbuddets målgruppe.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Samlet vurderer Socialtilsynet at, Botilbud Grønningen er velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målgruppen og den samlede indsats i tilbuddet. Herudover vurderes det, at den daglige struktur og de beskrevne arbejdsgange afspejler en fin sammenhæng mellem det organisatoriske og den pædagogiske indsats i tilbuddet. Den daglige struktur vurderes, at være implementeret, tydelig og kendt af både borgere og medarbejdere. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet løbende tilpasser strukturen til de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet, således at også de borgere, der benytter aflastningspladsen i tilbuddet inddrages i hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at lederen er fagligt kompetent og har et indgående kendskab til alle borgere og til dagligdagen i tilbuddet. Lederen fremtræder som meget tydelig, engageret og nærværende i forhold til hverdagen i tilbuddet og tilbuddets fortsatte drift og udvikling.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen i tilbuddet er faglig kompetent til at forestå ledelsen af medarbejderne og af den samlede drift af tilbuddet.

Der lægges vægt på, at lederen af tilbuddet jf. fremsendt materiale er uddannet sygeplejerske og har derudover en diplomuddannelse i ledelse. Ligeledes vægtes det, at lederen har erfaring i arbejdet med mennesker med særlige behov.

Det bemærkes positivt, at lederen jf. besøg i tilbuddet fremtræder meget engageret og visionær i forhold til både den daglige drift og fremtidig udvikling i tilbuddet. Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne jf. interview giver udtryk for, at lederen er nærværende og handlekraftig i forhold til de behov der måtte være i tilbuddet. Lederen har tidligere haft sin base på tilbuddet, men har siden etableringen af endnu et tilbud for 3 år siden, haft base der.

Der lægges endvidere vægt på, at tilbuddet benytter kontinuerlig ekstern faglig supervision.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.


Det er socialtilsynets vurdering, at leder har den rette viden og kompetencer til, at sikre et udviklende arbejde med den ny målgruppe. Det er bedømmelsen, at leder har indsigt i målgruppen og de metoder og tilgange der er relevante for arbejdet med målgruppen.

Der er også lagt vægt på, at leder prioriterer faglig udvikling højt og at hun derved understøtter, at de særlige faglige kompetencer, der er nødvendige til målgruppen, fastholdes og udvikles i personalegruppen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet organisatorisk er en del af Hjørring kommunes tilbud til voksne med handicap. Afdelingslederen på Botilbud Grønningen er afdelingsleder for i alt 3 tilbud. Afdelingslederen har været ansat i et af tilbuddene siden 2005 hvor hun frem til 2009 fungerede som gruppekoordinator. Herefter fik hun ansvaret for opstart af endnu et botilbud, og blev herved afdelingsleder for begge tilbud. Derudover har afdelingslederen ledet opstart af endnu et tilbud og har aktuelt det ledelsesmæssige ansvar for 3 tilbud. Tilbuddene er geografisk spredt, 2 ligger i Hjørring by og et i Vrå ca. 10 km fra Hjørring. Afdelingslederen har base på Kollegietilbuddet i Hjørring. Afdelingslederen forsøger, at komme så meget rundt mellem tilbuddene som muligt, og deltager hvis det er muligt i personalemøderne i de enkelte tilbud.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at afdelingslederen er uddannet sygeplejerske og har arbejdet 9 år på sygehus. Herefter har afdelingslederen arbejdet med forskellige projekter i Kommunen bl.a. projekter for socialt udsatte. Afdelingslederen har en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden i interview i 2017, at leder er god til at anerkende dem og sige, at de gør et stort stykke arbejde og at de altid kan få fat i hende ved behov.</p> <p>Det er ydermere vægtet, at leder, jf. interview med leder og medarbejdere er i stand til at skære igennem og at hun godt kan træffe de upopulære afgørelser.</p> <p>Hertil er vægtet, at socialtilsynets samarbejde med leder er ukompliceret, hvor materiale til driftsorienteret tilsyn afleveres til tiden og de relevante dokumenter bliver medsendt.</p> <p>Det er herudover vægtet, at socialtilsynet vurderer, at leders refleksioner omkring faglige problemstillinger, både vedr. borgere og personale er velbegrundede og hun kan anskue tingene fra flere sider.</p> <p>Der er ved bedømmelsen også lagt vægt på, at leder, i kraft af, at hun er leder for 3 botilbud, kan uddelegere opgaverne i det omfang, der er behov for det og at hun samtidig kan fremstå tydelig i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere ikke tilbydes kontinuerlig supervision, men at der tilbydes supervision efter behov. F.eks. er der planlagt supervision og at denne supervision også bærer præg af undervisning. Hertil er vægtet, at leder oplyser i interview, at der er afsat midler til supervision. Det har der ikke været førhen i samme grad.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet, at den daglige drift i tilbuddet i høj grad varetages kompetent.</p> <p>Der er lagt til grund, at tilbuddet under besøget og jf. fremsendt materiale fremstår som velorganiseret og struktureret på en måde der er meningsfuld i forhold til målgruppen og dennes behov. Ligeledes lægges til grund, at både leder og medarbejdere er bekendt med deres opgaver og kompetenceområde, hvilket b.l.a. ses afspejlet i dagligdagen i tilbuddet jf. socialtilsynets observationer.</p> <p>Der lægges ligeledes til grund, at personalegruppen i tilbuddet er stabil og at personalegennemstrømningen har været meget lille siden tilbuddets opstart og sygefraværet er lavt.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at denne målgruppeudvidelse ikke vil have indflydelse på den daglige drift.</p> <p>Tilbuddet har vist ved ansøgning og tilsynsbesøg, at der er fokus på, at de særlige kompetencer der er nødvendige til den nye målgruppe, hele tiden er til stede.</p>	

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af arbejdstidsplan samt interview med medarbejdere, at der som udgangspunkt er 1 medarbejder til 1 borger, når borgeren har botræningsdag og at der er 2 medarbejdere om aftenen og 1 vågen nattevagt.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser i interview, at normeringen afhænger af de aktuelle borgers funktionsniveau.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der jf. fremsendt medarbejderliste er ansat 9 faste medarbejdere, 3 er uddannede pædagoger, en er uddannet SSA og 5 er omsorgsmedhjælpere.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at medarbejderne samlet har erfaring i arbejdet med den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til og at flere af medarbejderne har været i tilbuddet i en længerevarende periode.</p> <p>Herudover er det vægtet, at tilbuddet netop har indskrevet 3 nye borgere og at de er i proces omkring lære dem at kende og at afdække borgernes behov.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på jf. interview med leder og fremsendt materiale, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på et meget lavt niveau.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikator til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt statistik for sygefravær i tilbuddet, at sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Botilbud Grønningen har relevante kompetencer og bred erfaring i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, men at alle medarbejdere har lang praksiserfaring og fremstår alle fagligt velfunderede.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede i deres arbejde med borgerne og at medarbejderne besidder de relevante kompetencer det kræves, når der er stor udskiftning af borgere, i kraft af, at tilbuddet er et ventebotilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet er engagerede og samlet arbejder målrettet for den enkelte borgers udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne løbende reflekterer over den pædagogiske praksis i tilbuddet, for at kunne justere indsatsen med henblik på udvikling og trivsel for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har relevant viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder, der knytter sig til den godkendte målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes at være få, set i forhold til kompleksiteten i målgruppen. Dog ser socialtilsynet positivt på, at disse medarbejdere har relevant erfaring med målgruppen.

Ligeledes vurderes opgaveløsningen, at være fagligt krævende henset til tilbuddets funktion som medvirkende til, at afklare fremtidige muligheder for boform og beskæftigelse for borgerne, der er visiteret til tilbuddet med henblik på et midlertidigt ophold med fokus på afklaring af kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at de medarbejdere, som socialtilsynet møder på både det uanmeldte og det anmeldte tilsynsbesøg er engagerede og fagligt velfunderede og at de har relevante refleksioner omkring deres pædagogiske praksis.

Det er herudover vægtet, at medarbejderne samlet har længerevarende erfaring i arbejdet med målgruppen. Det er ydermere vægtet, at 4 medarbejdere har været på et 2 ugers kursus i neuropædagogik og at tilbuddet løbende har tilbudt kursusdage i relevante emner.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne er engagerede i deres arbejde og at de er gode til at sætte ord på de ting, der kan synes svære og det, de er optagede af.

Hertil er vægtet, at medarbejderne er bevidste om det særlige arbejde, der knytter sig til at være et ventebotilbud, hvor der er relativ høj udskiftning mellem borgerne, hvilket kan give udfordringer, i forhold til de ændringer, der sker i dynamikken blandt borgerne. Dette er især tydeligt lige nu, da tilbuddet har gennemgået en stor udskiftning blandt borgerne.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.

Der er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har de rette kompetencer til den udvidede målgruppe. Der er lagt vægt på, at medarbejderne er fagligt opsøgende på problematikker og at medarbejderne tilbydes undervisning i de problematikker de oplever at mangle viden omkring.

Der er også lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er omstillingsparate og at de er gode til at tilbyde en individuel indsats til den enkelte borger.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen der lagt vægt på, at der i tilbuddet er der ansat 9 faste medarbejdere. Heraf er 3 uddannede pædagoger, en er uddannet SSA og 5 er omsorgsmedhjælpere. Det vægtes, at under halvdelen af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse, hvilket vurderes som værende lavt, set i forhold til, at tilbuddet er et ventebotilbud, hvor den løbende udskiftning stiller krav til medarbejdernes faglighed, viden og omstillingsparathed.

Der ses positivt på, at de 2 af de ufaglærte medarbejdere primært varetager nattevagterne.

Der ses desuden positivt på, at de ufaglærte medarbejdere har været ansat i botilbuddet i længere tid og at de derfor har en god erfaring inden for området. Hertil er vægtet, at de ufaglærte har erfaring fra lignende ansættelser i botilbud og/eller inden for normalområdet som enten pædagogmedhjælper eller lærer.

Herudover er det vægtet, at medarbejderne har bred erfaring med tilbuddets godkendte målgruppe og ligeledes har stor forståelse for tilbuddets tilgange og metoder. Dette skinner igennem i interviewet med medarbejderne i 2017 og 2018, hvor socialtilsynet mødte medarbejdere, der var reflekterende og havde en god viden om de metoder og tilgange, de anvender i praksis.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdergruppen fremstår fagligt nysgerrige og at de er opsøgende på relevant litteratur omkring forskellige problemstillinger og de vil som udgangspunkt gerne på kursus og efteruddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der overvejende lagt vægt på oplysninger fra 2017, da det uanmeldte tilsynsbesøg kun gav anledning til sporadisk observation af medarbejdernes samspil med borgerne.

Ved tilsynsbesøget i 2017 observerede socialtilsynet en borger og en pædagog i borgerens lejlighed, hvor samspillet var præget af humor og hvor socialtilsynet så anvendelsen af nogle af metoderne i praksis. Socialtilsynet kan derfor konstatere, at medarbejdernes tilgang til borgerne er præget af anerkendelse og respekt, ligesom det




fremgår af samspillet, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte borger og at kontakten er tilpasset dette.  
Socialtilsynet kan konstatere, at borgerne bliver set og lyttet til og medarbejderens kontakt afspejler en individuel tilgang tilpasset den enkelte borgers dagsform og kompetencer.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Grønningens fysiske rammer på relevant vis understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ligeledes vurderes de fysiske rammer, at understøtte tilbuddets målsætning som værende et midlertidigt tilbud til unge, med en afklarende funktion i forhold til den enkelte borgers muligheder for fremtidig boform, uddannelse og beskæftigelse. Herudover vurderes det, at de fysiske rammer i tilbuddet fremtræder velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet vurderer Socialtilsynet fortsat, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter borgernes udvikling og trivsel b.la. ved på relevant vis, at tilgodeser deres behov for både fællesskab og privatliv. Ligeledes vurderes det som positivt for borgernes trivsel, at boligerne har direkte adgang til fællesarealerne, hvilket vurderes at bidrage til øget tryghed for borgerne. Ligeledes bemærkes det, at både boliger og fællesarealer fremtræder hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>Det vurderes yderligere, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter at tilbuddet er et midlertidigt tilbud til fortrinsvis unge mennesker, der har brug for et afklaringsforløb inden det kan afgøres hvilken boform, der mere langsigtet vil være passende til den enkelte.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring om udvidelse af målgruppen, således, at målgruppen fremover gælder: udviklingshæmmede borgere, hvor der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autismespektrumforstyrrelser, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelser, senhjerneskade og OCD.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fortsat vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at den borger, som socialtilsynet talte med, oplyste, at han er glad for sin lejlighed og at han er glad for at bo i tilbuddet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne skal dele badeværelse med 1-2 andre borgere, men at dette ikke synes at udgøre et problem for borgerne, da tilbuddet er gode til at etablere aftaler omkring badeværelserne.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed giver borgerne mulighed for at færdes til butikker i nærområdet</p>	

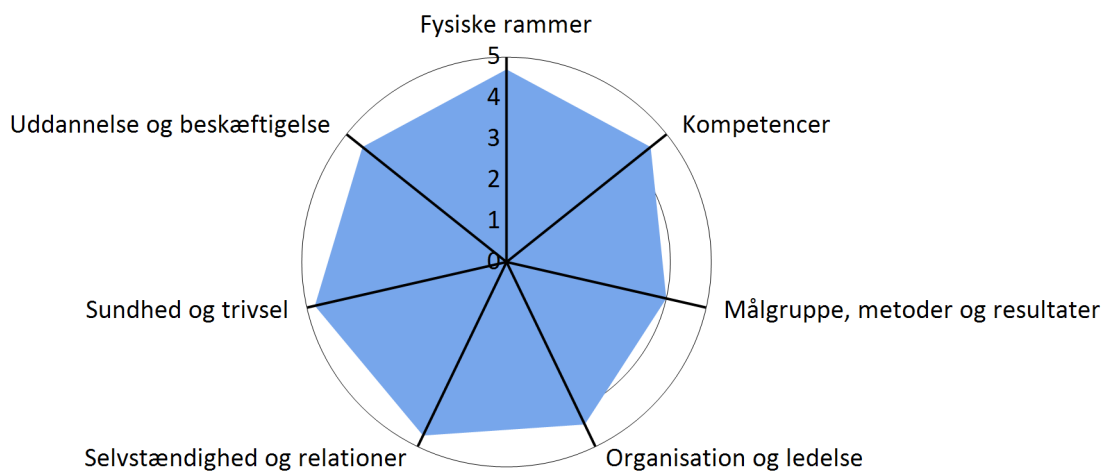
og i grønne områder i nærheden.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet beliggende i et villakvarter tæt på centrum af Hjørring. Tilbuddets centrum er det store køkken/alrum og den store fællesstue, der er samlingspunkt for dagligdagen i tilbuddet. Ud over fællesfaciliteterne indeholder tilbuddet 6 værelser, der ikke har eget bad og toilet. Der er derudover et personalekontor i tilbuddet og et stort mødelokale i tilbuddet.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at medarbejderne oplyser i tidligere tilsynsbesøg, at de fysiske rammer er gode i forhold til målgruppens behov. De lægger bla. vægt på at der er god plads på fællesarealer og at det er let at gå til og fra fællesskabet. Derudover fremhæver medarbejderne det positive i, at der fra boligerne er direkte adgang til fællesarealer, hvilket imødekommer borgernes behov for løbende kontakt og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer i forbindelse med besøget, de fysiske rammer som meget velegnede til målgruppen og til tilbuddets formål som midlertidigt og afklarende i forhold til borgernes fremtidige muligheder for boform og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikator til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under besøget finder de fysiske rammer velegnede til målgruppen. Det er afspejlet i indretningen, at borgerne er unge mennesker, der for en dels vedkommende lige er flyttet hjemmefra. Tilbuddet indbyder således til både fællesskab i køkken-alrum og stue og til alene tid på værelserne. Boligerne er individuelt indrettet, hvilket afspejler den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Stuen er hyggeligt indrettet og bærer ikke præg af at være en institution.</p> <p>Socialtilsynet oplever under besøget, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om væsentlig ændring af d. 13.03.2018 Oversigt over medarbejdere og deres kompetencer Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over fratrådte medarbejdere Oversigt over nyansatte medarbejdere Oversigt over kursus og temadage i 2017 Statusbeskrivelse på 2 borgere Bestilling fra visiterende kommune på 1 borger Pædagogiske handleplaner på 2 borgere
<b>Observation</b>	Der er løbende foretaget observation i tilbuddet.
<b>Interview</b>	Interview med leder Interview med i alt 4 medarbejdere Interview med borger Skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune  Beboere  Ledelse  Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.