

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Misbrugscenter Hjørring
Dato for generering af rapport:	21-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Misbrugscenter Hjørring
Hovedadresse	Dronningensgade 31 9800 Hjørring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41937335 E-mail: rikke.gaardsted@hjoerring.dk Hjemmeside: http://www.hjoerring.dk
Tilbudsleder	Rikke Hoff
CVR-nr.	29189382
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
Pladser i alt	144
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard
Tilsynsbesøg	27-10-2021 10:00, Anmeldt, Misbrugscenter Hjørring

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Misbrugscenter Hjørring	Misbrug	40	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		45	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		8	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		5	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		16	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med individuelt tilrettelagte forløb for borgerne, ud fra deres egne ønsker om ændringer i forhold til deres misbrug. Indsatsen kan bl.a. være i form af daggruppebehandling eller individuelle samtaler. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at der i høj grad er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. Metodiske tilgange vurderes godt implementeret ligesom det vurderes, at der er skabt et godt dagbehandlingskoncept.

Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne medarbejdere, som sikrer at borgerne, ud fra deres individuelle behov og forudsætninger, får tilgodeset deres særlige behandlingsbehov i relation til deres forbrug af rusmidler. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og, at ledelsen har fokus på at sikre den daglige drift med fokus på tilbuddets kerneopgave.

Socialtilsyn Øst har i 2021 haft fokus på at sikre ensartethed i opgørelsen af antallet af pladser i rusmiddeltilbud, sådan at der er overensstemmelse mellem opgørelsen af antallet af pladser og opgørelsen af pladsantal i forhold til opkrævningen af tilsynstakst.

Socialtilsyn Øst har konstateret at pladsantallet i jeres hidtidige godkendelse ikke var opgjort som antal forventede forløb divideret med 10. Der har derfor i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn været dialog herom i forhold til justering af godkendelsen.

På denne baggrund udstedes ny godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Misbrugscenter Hjørring, Østergade 56, 9800 Hjørring lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101, 101a og sundhedslovens § 141 med i alt 15 pladser.

Tilbuddets 15 pladser er fordelt på følgende §'er:

- 3 pladser jf. SEL § 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge i alderen 13 – 25 år),
- 3 pladser jf. SEL § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne),
- 3 pladser jf. SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne),
- 1 pladser jf. SEL § 101 (dagbehandlingstilbud til voksne),
- 2 pladser jf. SUL § 141 (dagbehandlingstilbud til voksne),
- 3 pladser jf. SEL § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 13 - 85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse. Målgruppe, metoder og resultater.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse/ uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at tilbuddet ikke selv iværksætter uddannelse/beskæftigelse, da dette ikke er deres kerneydelse. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med skoler/arbejdsgiver/sagsbehandler rundt om borgeren i forhold til at understøtte deres ønsker til tilknytning til arbejdsmarkedet fremadrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere fra dagbehandlingen som oplyser og viser socialtilsynet deres skemaer der indeholder målsætninger, delmål, ressourceliste og arbejdsplaner. Dette bekræftes ligeledes via interview med ledelse og medarbejdere. I forhold til indhentet dokumentation i form af dagbogsnotater fremgår det, at temaerne uddannelse/beskæftigelse ikke specifikt indgår. Det oplyses at Misbrugsbehandlingen ofte indgår som en delplan i Jobcentrets handleplan, hvorfor behandlerne ofte er i kontakt med borgernes mentor, jobkonsulent eller lignede i løbet af deres forløb. Samtaler tilrettelægges uden om de tiltag som borgerne evt. deltager i fra jobcentret eller ligger så de passer ift. deres nuværende job. Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere, flere medarbejdere og leder som alle oplyser, at borgerne inddrages i alle mål omkring dem, herunder når det er relevant at følge op omkring uddannelse/beskæftigelse. De interviewede borger kendte alle deres egne mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse/uddannelse/samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview af borgere i dagbehandling som beskriver at mens de er i gang med det 12 ugers dagbehandlingsforløb er "livet sat på pause". Den ene oplyser at skulle tilbage på uddannelse når forløbet er færdigt. Det oplyses fra ledelsen, at i forbindelse med at borger henvises til dagbehandling sidestiller Jobcentret det med aktivering, for at give borgerne plads til at arbejde med misbrugsudfordringerne, så de bliver klar til at vende tilbage til arbejdsmarkedet efterfølgende. Endvidere vægtes det at tilbuddets forskellige indsatser, lige fra ungeindsatsen med hhv. anonyme forløb, ambulante forløb og forældre/pårørende samtaler til voksenindsatsen med hhv. ambulante forløb og dagbehandlingsforløb betyder, at der er borgere som er i beskæftigelse eller uddannelse og følger dette sideløbende med misbrugsbehandlingen til borgere som igennem flere år ikke har været på arbejdsmarkedet. Andet i forhold til indikator 1b.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet ikke nødvendigvis f.eks. har punkter omkring borgerens relationer i de delmål borgeren arbejder med, da dette afklares i første behandlingsplan/udredning og da der arbejdes med dette såfremt borgeren ønsker kontakt til familie/venner eller såfremt relationer i misbruget er et problem.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder som alle oplyser at borgerne er med til at sætte egne mål samt fra de skemaer borgerne fremviste hvori det fremgår at der er mål i forhold til disse punkter. Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund oplysning fra medarbejdere og leder der beskriver at sociale kompetencer ofte et af de temaer, der drøftes ift. behandlingsplanen som borgeren og behandleren udarbejder, da mange borgere i målgruppen er udfordret i at indgå i sociale sammenhænge. I dagbehandlingen er det ligeledes temaer der indgår i undervisningen, men også ift. den individuelle guidning og vejledning af borgerne i samspillet med de øvrige i gruppe. Andet i forhold til indikator 2a. Det oplyses af leder og medarbejdere at netværksdannelse bruges der meget tid på, da det kan være af afgørende betydning for at den enkelte borger kan håndtere et misbrugsfrit liv. I den sammenhæng bruges vejlederteamet som bindeleddet mellem borgernes hverdag og behandlingen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et ambulante tilbud og at borgerne derfor bor hjemme og har således lige adgang som andre borgere til at indgå i sociale aktiviteter. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der i dagbehandlingen arbejdes meget med temaet omkring sociale kompetencer og selvstændighed, det kunne være at lære sit lokalsamfund at kende, for at udnytte de tilbud der er i kommunen. Tilbuddet prøver at vejlede og guide borgerne ift. det at indgå i gruppen, kunne sige fra over for tidligere venner mm. Borgerne i dagbehandlingen beskriver at det er rart at der er forskellige erfaringer i gruppen, vi bruger hinanden og det er ufatteligt støttende. Flere borgere ses uden for gruppen eller på fb. Det er stadig nyt. Vi har talt om tidligere netværk, der skal skæres fra. De beskriver dagbehandlingen som "vores safezone" – en befrielse – der giver "gå på mod". Vi får værktøjer til at håndtere onsdag og weekend, hvor tilbuddet er lukket, og man skal klare suig på egen hånd. Andet i forhold til indikator 2b. Jf. tidligere fremsendt materiale fremgår: "Under forløbet og når borgerne er stabile, henviser vi dem til at deltage i kafenetværket om torsdagen fra 14-16.30. Tilbuddet har løbende emner der drøftes. Borgerne vil møde ligestillede og på den måde styrke deres sociale kompetencer. I kafenetværket er der fagpersonale der kan hjælpe borgerne i at indgå i positive relationer. Når borgerne er færdig behandlet, opfordrer vi dem til at deltage i selvhjælpsgrupper både internt i kommunen men også eksterne. Igen bruges vejlederteamet som samarbejdspartner for at borgerne kan få størst mulig udnyttelse af lokalsamfundet m.m."

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.c

Jf. Socialstyrelsen - skal denne indikator ikke besvares

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i dagbehandling. Desuden på baggrund af tidligere deltagelse i teammøde hvor der bl.a. blev drøftet visitation af borgere og gennemgang af aktuelle borgersager. Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere i dagbehandling som beskriver at de i den periode de har deltaget i dagbehandlingen har fået redskaber de kan anvende når de har det svært. Tilbuddet ses at tage udgangspunkt i metoder som har evidens for virkning for borger med misbrugsudfordringer, samt den generelle tilgang inden for socialpsykiatrien med systemisk tænkning. Der gives supervision på disse metoder, så behandlerne hele tiden holdes skarpe på deres faglige metoder. Desuden drøftes metoder på teammøder, samt ved kollegial respons.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på opsætning af mål, dokumentation og opfølgning. Endvidere oplyser leder at udgangspunktet er at Myndighed udarbejder indsatsplaner ud fra SMART mål, men at det kun er realiseret i ca. 10-15 % af tilfældene. Aktuelt er det misbrugscenteret der laver dem sammen med borgerne ved den første samtale. Når forløb afsluttes udarbejdes en status. Af dagbogsnotat fremgår det at der efter hver ambulante samtale følges op på borgerens mål, herunder hvilke metoder og redskaber der er anvendt i samtalen. Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder og medarbejdere der beskriver at der er faglig sparring hver anden måned både internt i huset og eksternt på tværs af medarbejdergrupperne i udsatte området. Der er teammøder hver 14. dag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 3.c

Jf. Socialstyrelsen skal denne indikator ikke besvares

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder, medarbejdere og borgere som beskriver at misbrugscentret har samarbejde med følgende forvaltningsområder: myndighed handicap, jobcenter, børn & unge. Og følgende udfører områder; bostøtter, vejlederteamet, mentorer, SSP, SKP, støttekontaktpersoner og produktionsskolerne. Eksternt er der blandt andet samarbejde med følgende: regions psykiatrien, ungdomsuddannelserne, efterskolerne, lægerne, politiet, kriminalforsorgen.

I forhold til anonym rådgivning jf. SL § 101a fremgår det af Hjørring Kommunes kvalitetsstandard 2018 om behandling af stofmisbrug at der er lavet samarbejdsaftale med Frederikshavn Kommune for borgere der ønsker anonym behandling for stofmisbrug.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj lav grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 borgere i dagbehandling som beskriver at "Medarbejderne er fantastiske – forstående – faglige - mangler ikke noget. Man bliver ikke fordømt, men kan dele. Ved hvad de snakker om. Dagen gennemføres altid, selvom vi er få mødt op." Andet i forhold til indikator 4.a. Endvidere er det vægtet at leder og medarbejdere både i den faglige tilgang og i praksis ses at arbejde ud fra et anerkendende perspektiv som bygger på det humanistisk menneskesyn, som ligger op til at alle høres, respekteres og anerkendes for deres eksistens i verden. Desuden er empowerment en af grundstenen i arbejdet med recovery orienteret tilgang og dette er med til at sikre at borgerne bliver hørt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet i samtale med borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår, at hverdagen i tilbuddet er fastlagt ud fra en fast ramme, afhængig af hvilket tilbud der er tale om. Hverdagen i tilbuddet er således afhængig af, om borgerne er i ambulans behandling, i dagbehandling eller i boosterforløb mv. Det vægtes, at tilbuddets medarbejder fremstår som fagligt erfarne indenfor rusmiddelbehandling, og ved interview er de forskellige målgruppers kompleksitet beskrevet ud fra et anerkendende perspektiv. Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af leder, medarbejdernes og borgernes beskrivelse af, at behandling og indsats tager udgangspunkt i den enkelt borgers situation. For socialtilsynet understøtter dette, at borgerne mødes og inddrages ud fra et nuanceret positivt menneskesyn med fokus på, at borgeren har ejerskab af sit behandlingsforløb, og at der løbende i behandlingsforløbet foretages refleksioner/evaluering sammen med borgeren, således at behandlingsforløbet kontinuerligt målgraderes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives delvist. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra interviewede borgere, som har givet udtryk for at trives i tilbuddet. I samtalerne har der bl.a. været lagt positiv vægt på åbenhed omkring misbrugsproblematikken, at der bliver taget hånd om dem, at pårørende inddrages, at der er et fremadrettet perspektiv i behandlingen, vigtigheden af gruppearbejdet og det netværksskabende. Det er ligeledes vægtes at det er oplyst, at der er borgere som dropper ud af misbrugsbehandlingen, hvilket skyldes flere forskellige årsager. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at der tilbydes NADA cafe nogle gange om ugen som både kan understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. Desuden arbejdes der i dagbehandlingen med mindfulness samt forskellige fysiske aktiviteter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at borgere i misbrugsbehandling har samme rettigheder som øvrige borgere. Det er vægtet positivt at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel ved bl.a. at opfordre til lægebesøg ved behov, eller hvis de bliver bevidste om specifikke ting som borgerne har brug for hjælp til af sundhedsydelse, forsøges at guide og støtte borgerne i at opnå kontakt. Her er kommunens vejlederteam en god samarbejdspartner. Generelt tales der i behandlingen om hvad misbrug gør ved kroppen og sindet, og der arbejdes med skadesreduktionen hos borgerne. Tilbuddet har ikke mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er hhv. et ambulante eller dagtilbud og dermed ligger udenfor misbrugscenterets kerneopgave. Hvis der er bostøtte eller vejleder til borgeren, vil der drøftes med borgeren om de har brug for at disse deltager ved lægebesøg eller lignede. I enkelte tilfælde vil der være mulighed for at misbrugsbehandleren deltager i lægebesøg. Andet i forhold til indikator 5b. Der afholdes rundborssamtaler hvor relevante samarbejdspartner deltager, her kan behandleren pege på at egen læge deltager, eller behandler fra psykiatrien deltager hvis behandleren tænker det er relevant for borgeren.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at borgernes fysiske og mentale sundhed inddrages f.eks. når der tales om skadesreduktion. Generelt kommer behandlerne i berøring med temaer indenfor KRAMS (kost, motion, rygning, søvn/sex), når der f.eks. drøftes hvordan borgerne skal opbygge nye vaner og rutiner. I dagbehandling arbejdes der med temaerne på forskellige moduler. Det er f.eks. borgernes fysiske og mentale sundhed, herudover har de mulighed for at deltage i mindfulness, gå ture, NADA cafe, motion mm. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på indsatsplaner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Jf. Socialstyrelsen - skal dette kriterium ikke besvares

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Jf. Socialstyrelsen - skal denne indikator ikke besvares

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Jf. Socialstyrelsen skal denne indikator ikke bedømmes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Borgerne er som udgangspunkt i tilbuddet frivilligt og kan vælge at ophøre behandlingen såfremt dette ønskes. Ligeledes foregår substitutionsbehandlingen ikke i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet jf. samtaler med borgere, medarbejdere og leder beskriver at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang gør et stort arbejde ud af at motivere og understøtte borgernes selvstændighed i forhold til graden af frivillighed og motivation for at samarbejde omkring deres stof/alkoholforbrug. Således arbejdes der ud fra borgernes ønsker og forudsætninger, hvilket sikrer, at der i behandlingen som oftest er en stor grad af tillid og tryghed mellem borgere og behandler. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at der er oplyst om at det drøftes med kollegaer og leder, hvis en borger har overskredet behandleres grænser og omvendt, for at sikre alle. Desuden oplyser leder om at medarbejderne orienteret om hvilke tiltag der skal til, hvis de er vidende om overgreb i borgernes liv. Leder oplyser om at der er udarbejdet retningslinjer for medarbejderne ift. at forebygge overgreb samt instrukser til medarbejderne hvis de skulle blive udsat for vold eller trusler. Socialtilsynet har modtaget procedureplan vedr. vold/overgreb i forbindelse med godkendelsen af tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørring i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt cv hvoraf det fremgår at leder har en grunduddannelse som socialrådgiver samt en grundlæggende lederuddannelse og et diplommodul i en lederuddannelse, en kognitiv misbrugsuddannelse og en MI uddannelse. Leder har siden 2006 arbejdet med ledelse af forskellige tilbud. Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt cv hvoraf det fremgår at leder løbende opdateres i forhold til relevant efteruddannelse og kurser. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at leder, som også er leder for det samlede Udsatte-område i Hjørring Kommune, i forbindelse med etableringen af tilbuddet har formået at inddrage og anerkende medarbejderne i misbrugscentret i processen. Medarbejderne beskriver at der i dag er mere sammenhæng i indsatsen mellem misbrugscentret og bostøtten. Nye tilgange, bredere faglighed og nye redskaber nævnes som elementer heri.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at leder oplyser at hver anden uge afvikles ledermøder hvor ledere fra socialpsykiatrien og udsatteområdet mødes. Ledergruppen får supervision ved behov, men aktuelt er der ikke en fast supervisor tilknyttet. Der søges efter supervisor gerne i regi af MI. I forhold til medarbejderne gennemføres ca. hver 2. måned supervision ved psykolog som er specialiseret indenfor i dobbeltdiagnoser. Leder deltager som udgangspunkt i supervision ved den eksterne supervision for at sikre medarbejdernes faglige udvikling. Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra leder og medarbejdere som beskriver at der er kollegial respons/faglig sparring på tværs af udsatteområdet. Desuden gennemføres der kontinuerligt faglig sparring internt i huset i forhold til borgerne. Andet i forhold til indikator 8b. Desuden er der mulighed for ad hoc supervision både til den enkelte og gruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer. At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af to borgere i dagbehandling der beskriver at de oplever at have tilstrækkelig og stabil støtte i løbet af dagbehandlingen og ligeledes oplever kunne få kontakt til en medarbejder udenfor de aftalte samtaletider, hvis de oplever behov herfor. Ligeledes er det vægtet at leder oplyser om at der er et lavt sygefravær i personalegruppen. Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i den skriftlige dokumentation, der viser, at medarbejderne har relevante og forskellige uddannelser og kompetencer set i forhold til målgruppens komplekse behov, og at det i samtalerne fremgår, at tilbuddet gør brug af de forskellige kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet af leder og understøttet af samtaler med medarbejderne under driftstilsynet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet af leder og understøttet af samtaler med medarbejderne under driftstilsynet. Det interne samarbejde beskrives af medarbejderne at fungere godt både i gruppen af behandlere men også i forhold til det øvrige område, hvor især samarbejdet med vejlederteamet vægtes højt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørrings medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis. At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af alle interviews foretaget i tilbuddet med borgere, medarbejdere og leder. Borgerne oplyser at de oplever medarbejderne er dygtige, lyttende og har været meget positive over for den støtte og de redskaber de har modtaget. Borgerne oplyser også, at de oplever at medarbejderne besidder en stor erfaring med at arbejde med misbrugere og at der er teoretisk viden bag. Endvidere bedømmes det ud fra gennemgang af opgørelse over medarbejdernes faglige baggrund og kompetencer. Aktuelt består medarbejdergruppen af to socialrådgivere, en ergoterapeut, en sygeplejerske, en pædagog og en SSA. Alle medarbejderne har deltaget/deltager i kursus/uddannelse indenfor dobbeltdiagnoser, systemisk tænkning, neuropsykologi, MI. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets deltagelse i teammøde på stedet samt tidligere gennemgang af materialet der bruges i behandlingen. Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt plan gældende for det samlede udsatteområde, hvorunder misbrugscentret indgår.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes udelukkende på baggrund af de gange hvor socialtilsynet har observeret borgere og medarbejdere tale sammen. Socialtilsynet har ikke vurderet det hensigtsmæssigt at foretage observation i behandlingsrummet. Grundlaget for bedømmelsen af indikatoren er derfor spinkelt, men bedømmes således sammenlagt med borgernes udsagn. Socialtilsynet har iagttaget at borgerne virker trygge og imødekommende overfor medarbejderne når de taler med dem.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Misbrugscenter Hjørrings fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lokaler, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere i dagbehandling som beskrev at tilbuddet ligger nemt tilgængeligt. De beskrev dog oplevelsen af at indgangen lå direkte ud til gågade og derfor ikke var helt som diskret som det kunne ønskes. I hvert fald ikke når man lige skulle starte i behandling. Var dog glade for at der ikke var et stort skilt hvoraf det fremgik at det var misbrugsbehandling. Beskrev at der var fint grupperum til dagbehandlingen og flere mindre samtalerum. Aktivitetsrummet som anvendes som træningsrum. Borgerne anvender delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med to borgere i dagbehandling som beskrev at hver gang der var aktivitetstime i dagbehandlingen med fx mindfulness, NADA og bodyscan foregik dette primært i grupperummet. Der var indkøbt særlige sækkestole som anvendtes i forbindelse med NADA behandlingen. Desuden inddrages naturen til gåture mv. Ligeledes blev oplyst at der sættes morgenmad frem kl. 9:30 for de borgere som måtte ønske at gøre brug af dette.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at bygningen er nyrenoveret og rummer gode muligheder for at borgerne være sammen med andre, men også at være på tomandshånd med en behandler. Der er i flere samtalerum taget højde for flugtmuligheder såfremt der måtte opstå kritiske episoder med vold og trusler. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er etableret i en 3 etagers bygning, hvor dagbehandling er placeret på nederste etage med masser af plads både til samtalerum, grupperum og motionsrum. Herudover er der 2 etager hvor der er samtalerum samt personalefaciliteter. Der er toiletter på alle etager. Der er tilgængelighed via elevator. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har gode offentlige transportmuligheder i forhold til tog og bus. Der er ligeledes parkeringsplads tæt på tilbuddet hvis man kommer i bil.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 14.c

Jf. Socialstyrelsen skal denne indikator ikke bedømmes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse