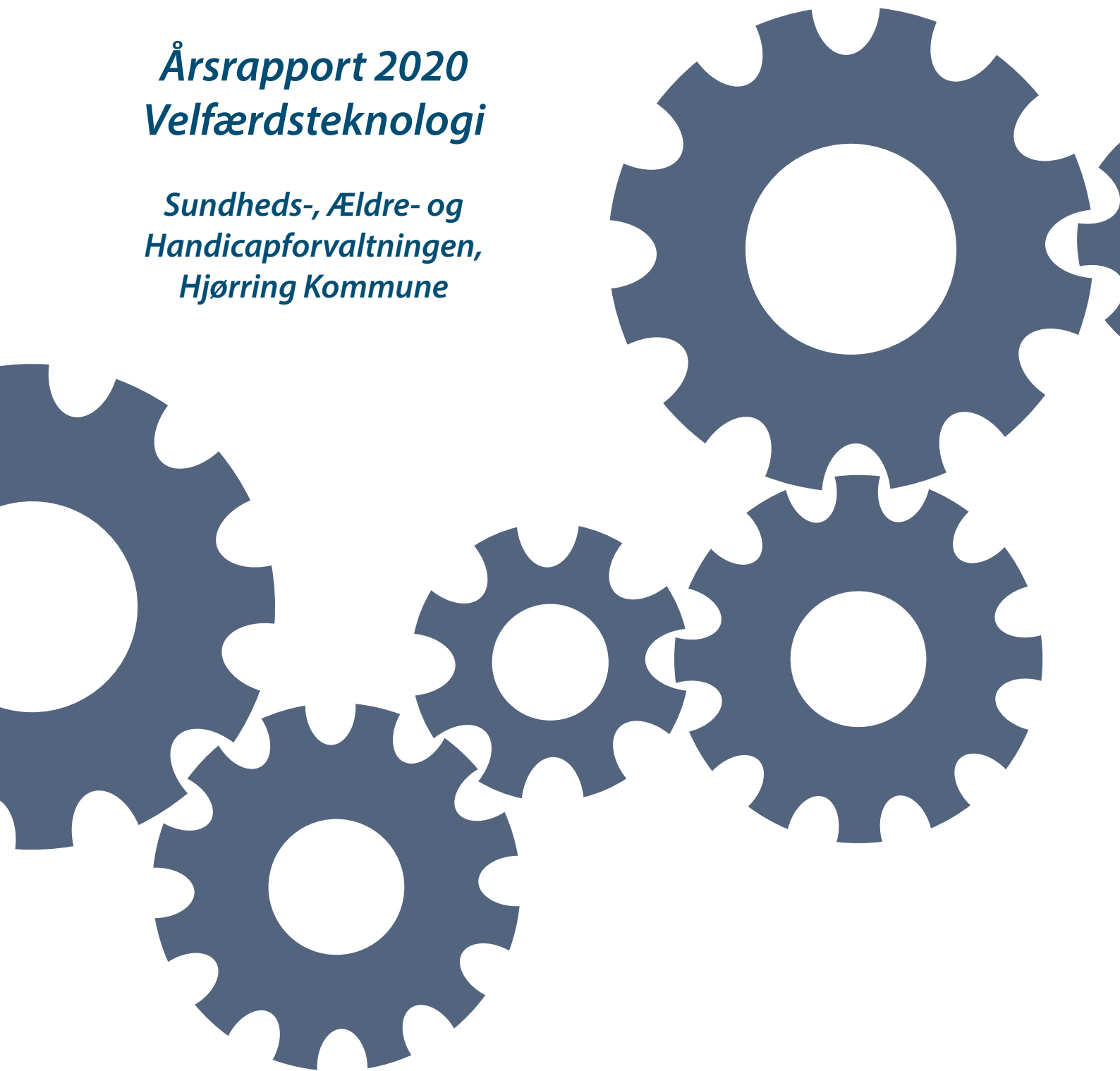


Årsrapport 2020
Velfærdsteknologi

**Sundheds-, Ældre- og
Handicapforvaltningen,
Hjørring Kommune**



Ramme for velfærdsteknologi

Denne ramme for arbejdet i Velfærdsteknologiteamet tager højde for eksisterende strategier og politikker på lokalt og nationalt niveau. Det er eksempelvis "Hjørring Kommunes Sundhedspolitik 2019-2022", "IT-strategi i Hjørring Kommune", den nuværende "Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi" fra Digitaliseringsstyrelsen samt "På forkant med fremtidens velfærd" fra KL.

Arbejdets formål er at understøtte velfærdsteknologis kerneopgave: "Tryghed og selvstændighed for den enkelte borger" i tæt samarbejde og dialog med de relevante parter. Denne beskrivelse skal sætte rammen for, hvordan velfærdsteknologiteamet i Hjørring Kommune skal arbejde fremadrettet. Herunder også kommunikation og information til fx chefgruppe, relevante råd og SÆH-udvalget.

Metode

Fællesnævneren for arbejdet i velfærdsteknologiteamet er, at det gennemføres i tæt samarbejde med både interne og eksterne samarbejdspartnere fx det enkelte ældrecenter, botilbud eller leverandør. Ligeledes er det oftest på foranledning af henvendelser og behov fra driften.

Indsatserne spænder mellem her-og-nu indsatser med sparring for driften indenfor f.eks. eksisterende teknologier, muligheder for at afhjælpe en konkret situation med en borger, samt til større projekter der løber over længere tid. Metoderne dækker over behovsafdækning, workflowsbeskrivelser, udvikling, tests og/eller implementering af teknologi og digitale løsninger i forskelligt omfang.

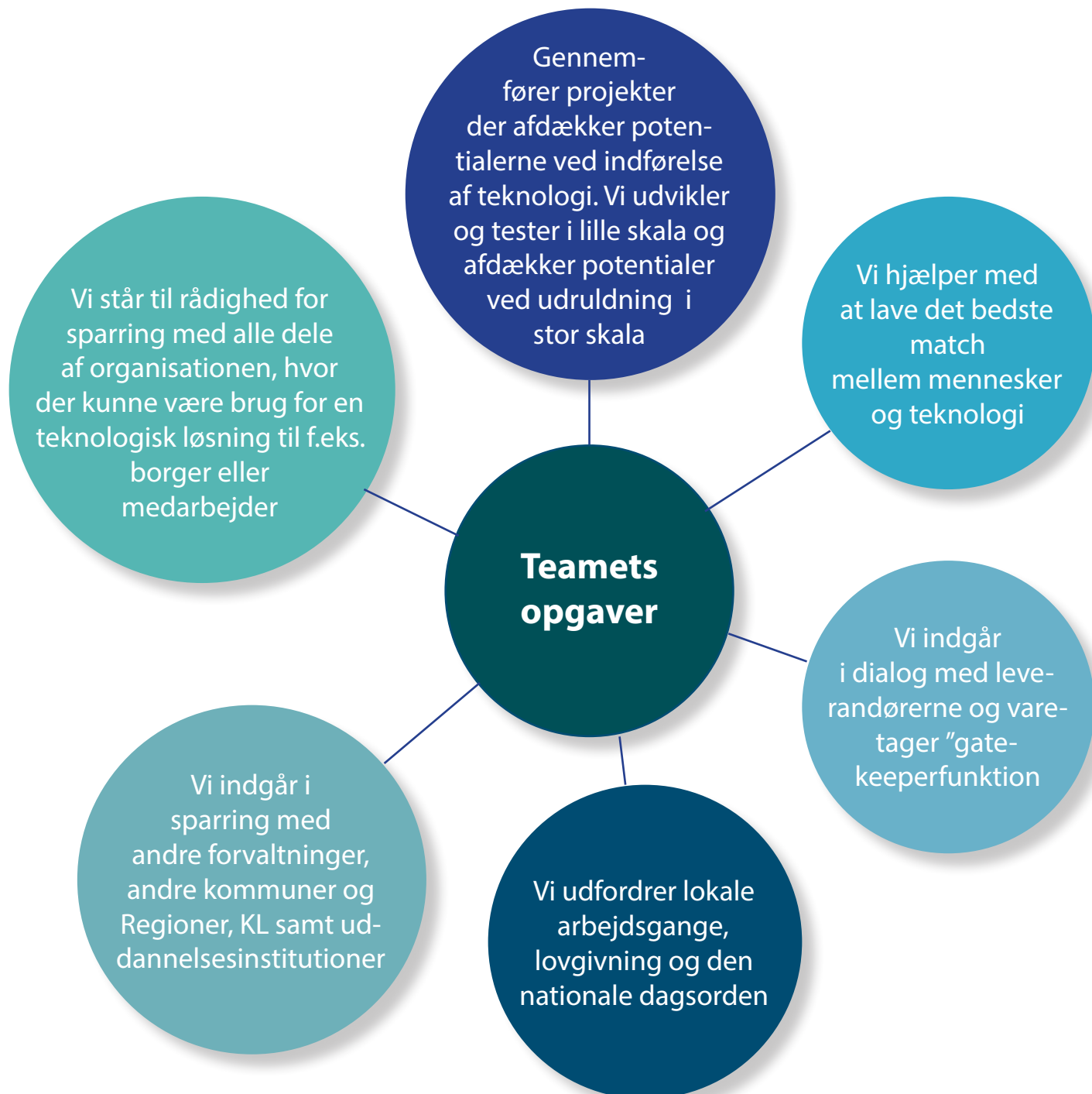
Den teknologiske udvikling sker med høj fart og øget kompleksitet i kraft af et ønske om bedre funktionalitet og kommunikation på tværs af organisationen til gavn for borgere og medarbejdere.

Teknologierne udvikler sig også ofte - både i afprøvningsfasen og i den efterfølgende implementering og drift. Den præmis fordrer en høj grad af fleksibilitet og læringsopsamling undervejs med løbende justeringer (agil projektmetode med iterationer). Dette har bl.a. til formål at sikre det optimale match mellem teknologi og organisation løbende, herunder også borgere og medarbejdere. Det gennemføres bl.a. gennem prøvehandlinger. Prøvehandlinger gennemføres altid i tæt samarbejde med aftager, fx den enkelte hjemmeplejegruppe. Den agile projektmetode understøtter ejerskab og letter implementeringen ved overgang til drift.

For at kunne imødekomme den øgede kompleksitet og sikre, at den velfærdsteknologiske indsats er integreret i og er en naturlig del af opgaveløsningen i Hjørring Kommune, prioriteres løbende samarbejde med andre teams, andre forvaltninger, andre kommuner og KL samt andre sektorer højt.

Opgaver

Velfærdsteknologiteamets opgaver er skitseret i nedenstående figur. I udgangspunktet prioriteres henvendelser fra driften, der kan give en hurtig værdiskabelse, højt. Som eksempler kan nævnes selvbetjeningsløsninger som madservice og kontohåndtering til Servicecenter Handicap.



Figur 1: Opgaver i Velfærdsteknologiteamet

Uddybning af figur 1:

- Vi indgår i sparring om f.eks. relevante teknologier til et sanserum på et botilbud, indgå i arbejdsgruppe om RPA på tværs af alle forvaltninger, ønsker til indkøb af ny teknologi, erfagruppe "Nordjysk Netværk for velfærdsteknologi" (NNV) med repræsentanter fra hver af de 11 nordjyske kommuner og deltagelse i nationale netværksmøder i regi af KL. Sparring med de andre forvaltninger i Hjørring Kommune prioriteres højt, for at understøtte en opgaveløsning med stigende kompleksitet.
- Vi laver konkrete projekter i tæt samarbejde af slutbrugerne og med fokus på borger, medarbejdere, organisation og økonomi. F.eks. tester vi en digital løsning sammen med slutbrugeren i målgruppen, så deres perspektiver inddrages i kvalificering af en løsning som ved f.eks. udvikling af madserviceløsningen
- Vi bistår ved afdækning af hvilke potentialer der kan være ved at udrulning af en teknologi der allerede er testet andet sted. F.eks. som ved udrulningen af sensorbleerne til brug ved udredning for kontinens problematikker
- Vi deltager på udvalgte relevante konferencer og er i tæt dialog med leverandører og netværk om hvad der rører sig indenfor området. Samtidig er det vigtigt at være i tæt dialog med driften, så deres behov kan tilgodeses i dialogen med markedet
- Vi varetager en gate-keeper funktion på vegne af SÆH, hvor vi screener leverandørhenvendelser på vegne af driften. Ved relevante henvendelser, drøftes det i samarbejde med det relevante driftsområde f.eks. appen "Brain+" til neurorehabilitering i Træningsenheden
- I tæt samarbejde med I-sikkerhedsorganisationen og driften, varetager vi kontrakter og databehandleraftaler i relation til projekterne
- Vi står til rådighed for sparring med alle dele af organisationen, hvor der kunne være brug for en teknologisk løsning til at understøtte opgaveløsningen hos en borger eller i arbejdsmiljøet. Det kan f.eks. være borger der har brug en speciel musikpude for at finde ro eller en medarbejder der har brug for medicindoseringssæske med alarm, så en pårørende kan varetage medicin håndtering på en tryk måde. Vi undersøger mulighederne for teknologi, så medarbejder eller borger får den løsning der passer bedst til problematikken
- Vi forsøger at påvirke den nationale dagsorden ved at bære organisationens behov ind i KL og andre relevante steder. Det gør vi bl.a. gennem deltagelse i kommunegruppen for "KL - Center for Velfærdsteknologi", ved at efterspørge og bidrage til juridiske vejledninger der skal understøtte SÆH-området (som f.eks. "Juridisk vejledning i brug af sensorer på ældreområdet")

Udbredelse af viden og kommunikation

- For at understøtte udbredelse af viden og teknologier bedst muligt samt sikre en organisatorisk forankring af projekterne, kommunikeres indsatserne og projekterne i velfærdsteknologiteamet efter nedenstående ramme:
- Ved projektopstart, vil kommunikation om projektet afklares med projektejer (relevant chef), da hver projektramme er forskellig – herunder også hvilken proces der skal igangsættes ift. Chefgruppe, SÆH-udvalget, Ældrerådet eller Handicaprådet.
- Løbende status (pr. 2-3 mdr.) til Chef for Adm. Og Service (Heidi Madsen)
- Løbende status til den samlede Chefgruppe (1 – 2 gang pr. år)
- Efter relevant omfang skal SÆH-udvalget orienteres om teknologiske løsninger, der gør en positiv forskel på SÆH-området.
- Kommunikationen med chefgruppen skal sikre "den røde tråd" i opgaveløsningen for at sikre, at driften ikke overbelastes i projekter.

Teamets organisering

Der er to projektledere ansat på fuld tid i velfærdsteknologiteamet. Begge har sundhedsfaglig baggrund og erfaring fra driften, hvilket kan være en fordel i det nære samarbejde med SÆH's forskellige afdelinger og personale.



Projekter

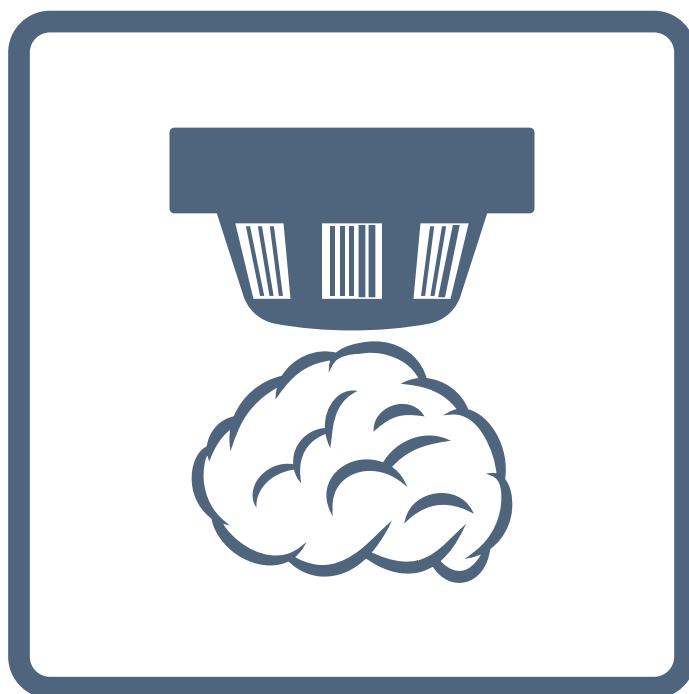
Projekter 2020/2021

Styrket brandforebyggelsesindsats på Ældre- og Handicapområdet

I 2019 startede projektet omkring styrket brandforebyggelse på baggrund af brandulykker på Ældre- og Handicapområdet både i Hjørring Kommune samt i resten af landet. Formålet med projektet var at iværksætte en permanent indsats på Ældre- og Handicapområdet, der kunne medvirke til at reducere antallet af dødsbrande og brandulykker blandt sårbare ældre og socialt udsatte borgere på botilbud, ældrecentre samt i eget hjem i Hjørring Kommune. Tillige var formålet at skabe mere tryghed hos denne udsatte gruppe og ikke mindst hos ansatte, pårørende og medborgere.

Indsatsen har bestået af en screening af udsatte borgere med henblik på at sætte ind med brandforebyggende tiltag. Der er udarbejdet et screeningsark samt en pjece med et udvalg af brandforebyggende hjælpemidler. Enkelte steder på handicapområdet har der været undervisning af personalet.

Projektet er afsluttet ultimo 2020 med beslutning om at etablere en Brandgruppe med forankring på afdelingslederniveau. Brandgruppen skal arbejde videre på at sikre implementering og drift af indsatsen, og støttes i starten af en projektleder fra Velfærdsteknologi.



Digital livshistorie

Gennem Demensbyen Lundgårdens pilotprojekt, ønskede driften at afprøve den digitale livshistorie "MinLivshistorie". Formålet var at understøtte og styrke arbejdet med livshistorien, som i forvejen var en vigtig del af indsatsen på Lundgården. "MinLivshistorie" er en digital platform hvor borgere, pårørende og medarbejdere har adgang til billeder, historier og videoer om borgerens liv. Den viden kunne medarbejderne inddrage, og de kunne derfor tage udgangspunkt i lige præcis det, der var vigtigt for den enkelte borger. Undervejs i afprøvningen blev det dog tydeligt, at teknologien var for kompleks og tung for både pårørende og medarbejderne at tilgå, og det var ikke muligt at opnå den ønskede effekt. Afprøvningen er derfor afsluttet med udgangen af 2020, og løsningen sættes ikke i drift. For nuværende findes der ikke et alternativ på markedet, og der arbejdes derfor videre med livshistorie som før afprøvningen.

Bedre søvn – bedre liv

Pilotprojektet 'Bedre søvn - bedre liv' er baseret på sensorer til monitorering af døgnrytmen hos borgere med demens med udgangspunkt i produktet DEMOS-10. Projektet blev igangsat på baggrund af en henvendelse fra Hjørring Kommunes demenskonsulenter, som ønskede at afprøve produktet i deres arbejde. Målgruppen var borgere med demens, demenssymptomer eller kognitiv svækkelse, som derfor ikke selv er i stand til at fortælle, hvordan de har det. Alle borgere i projektet var bosiddende på Hjørring Kommunes ældrecentre. Sensoren måler kroppens position og bevægelse, og de indsamlede døgnrytmedata kan indgå i den faglige vurdering af borgers trivsel samt tilrettelæggelse og evaluering af interventioner. Evalueringen viste at teknologien gav mulighed for objektive data, som kunne benyttes til at kvalificere indsatsen hos borgerne, til glæde for både borger, pårørende og medarbejdere. Teknologien har været forankret hos demenskonsulenterne, som med deres faglighed kan omsætte de objektive data til gavn for borgerne på ældrecentre. Velfærdsteknologiteamet har varetaget projektledelse og finansieringen i projektperioden. Pilotprojektet blev afsluttet med udgangen af 2020. Der er udarbejdet en evaluerrapport, og på baggrund af denne, tages der i foråret 2021 stilling til om teknologien sættes i drift. Det fremlægges for SÆH-udvalget i april 2021.

Telemedicin

Hjørring Kommune tilbyder telemedicin til borgere med KOL (og senere Hjertesvigt på samme platform). Telemedicin til borgere med hjertesvigt er endnu uafklaret om det skal overgå til drift, men det forventes afklaret inden årets udgang. Tillige forventes telemedicinske sårsygepleje at være i nationalt udbud inden udgangen 2021. Velfærdsteknologiteamet varetager tovholderfunktionen samt den organisatoriske implementering i Hjørring Kommune. Desuden bidrager teamet til den tværkommunale implementering og sparring med Region Nordjylland (TeleCare Nord sekretariatet).

Kontohåndtering

I tæt samarbejde med Servicecenter Handicap og Innovation og Digitalisering i Hjørring Kommune (IOD), har vi udviklet et enkelt program til at understøtte håndteringen af bonner der er knyttet til kostkasserne på botilbuddene. Formålet har været at lette arbejdsgangene for medarbejderne på botilbuddene, samt understøtte revisionsopgaven som varetages af Servicecenter handicap. Softwaren er udviklet af IOD, beskrevet af lederen af Servicecenter Handicap og tegnet og designet af Velfærdsteknologiteamet. I 2020 har Botilbuddet Aage Holmsvej testet løsningen og brugt det som udgangspunkt for bl.a. at tale etik i måltiderne. I løbet af 2021 og 2022 rulles løsningen gradvist ud – ét botilbud ad gangen. Velfærdsteknologiteamet varetager implementeringsunderstøttelsen og ledelsessparring ift. at komme godt i mål med brugen af softwaren. Softwaren er udviklet uden omkostninger og har løst opgaven med stor tilfredshed for de involverede parter og har lettet revisionsopgaven for Servicecenter Handicap.



Teams og Office 365 + support af organisationen

Under Covid-19 nedlukningen i 2020 har velfærdsteknologiteamet haft en plads i Task Force 365 (tværgående gruppe med repræsentanter fra alle forvaltninger). Velfærdsteknologiteamet har varetaget tovholder – og supportfunktionen i SÆH i tæt samarbejde med IT og de andre forvaltninger. Formålet var at understøtte og lette de ændrede arbejdsgange som den nye situation gennemtvang. I løbet af 2020 har teamet derfor varetaget over 500 supportsager. Dertil kommer afholdelse af interne webinarer, undervisninger, introduktioner og almindelig understøttelse på tværs af hele SÆH-forvaltningen. I løbet 2021 benyttes TaskForce 365 gruppen fortsat til at løfte den tværgående indsats ved implementering af så stor en IT-løsning.

Kunstig intelligens til understøttelse af de faglige beslutninger

Gennem 2020 og indtil udgangen af 2021, udvikles og testes en software som har til formål at benytte data fra EOJ-systemet til at kunne forudsige en borgers funktionsfald over tid. Funktionsfald der i værste tilfælde kan medføre f.eks. indlæggelse. Algoritmen har i løbet af 2020 været testet og benyttet til at belyse afvigelser i leveringerne af hjemmepleje (med en funktion der hedder pakkefit) som supplement til BI-systemet og skal i løbet 2021 testes i samarbejdet med Myndighedsfunktionen hos Myndighed Ældre. I det kommende testforløb vægtes, at systemet skal kunne understøtte beslutningskompetencen hos Myndighed Ældre og hjælpe medarbejderen til at detektere funktionsfald over tid, som ofte kun opdages tilfældigt i dag, da den funktion ikke findes i vores eksisterende systemer. Afprøvningen og den videre udvikling fortsætter til udgangen af 2021. I partnerskabet indgår to IT- virksomheder, Aalborg Universitet og Life Science Innovation North Denmark (Erhvervsklynge). Projektet er støttet af Erhvervsstyrelsen og Hjørring Kommune modtager en 50 % finansiering af medarbejderressourcerne. Den lokale tovholderfunktion varetages af Velfærdsteknologiteamet

Rådgivning og Aktivitetstilbud Vendsyssel (RAV)

Ved genetablering af RAV i 2020, bidrog Velfærdsteknologiteamet til opbygning af organisering omkring håndteringen af velfærdsteknologi til demensområdet samt til etablering af det Teknologibibliotek, der er tilknyttet RAV. For Velfærdsteknologiteamet er der en løbende sparring med samarbejdspartnerne omkring RAV (herunder CKU, Demensforeningen m.fl.) og direkte hjælp til den enkelte borger eller pårørende i brugen af en specifik teknologi. Opgaven løses ad hoc og i tæt sparring med Projektlederen i RAV.

Medicinhåndtering i syge – og hjemmeplejen

Som en del af den samlede løsning til at imødekomme udfordringer med medicinhåndtering, benyttes en række forskellige teknologiske løsninger hos borgerne. I 2020 og 2021 sættes et øget fokus på at udvide værktøjskassen, således at hjemme – og sygeplejen kan indsætte store eller små teknologier til at imødekomme borgers behov. Det kan f.eks. være en DoseCan som kan give alarm når det er tid til tage medicin. Her skal borger kvittere når medicinen er taget, ellers kan medarbejderne modtage en notifikation og følge op med borger. Til mere komplekse medicinløsninger kan TIM (Total Intelligent Medicinløsning) benyttes. TIM fungerer ved, at borgeren får installeret en MedimiSmart pillerobot i sit hjem. Robotten modtager automatisk oplysninger fra det fælles medicinkort (FMK) via borgerens elektroniske omsorgsjournal (EOJ) i kommunen. De oplysninger bruger den til at bestille medicin på apoteket, til at minde borgeren om at tage sin medicin og til at tjekke aktuell dosis, inden den hælder pillerne op i en kop. Hvis borgeren ikke tager pillerne, kontakter robotten en vagtcentral,

som ringer for at minde borgeren om at tage medicinen og kontakter kommunen, hvis borgeren ikke besvarer tryghedsopkaldet.

TIM er udviklet i tæt samarbejde mellem 9 af de nordjyske kommuner hvor Hjørring Kommune har været med fra starten. TIM er ikke fuldt ud implementeret i Hjørring Kommune men indgår som en del af den samlede indsats på området. Løsningen er næsten 100 % sikker. I 2020 vandt TIM digitaliseringsprisen "Publikumsprisen". Velfærdsteknologiteamet understøtter hjemme – og sygeplejen i implementering og afprøvningen af teknologiske løsninger, så borgerne kan blive helt eller delvist selv-hjulpne indenfor medicin håndtering.

Patient Rapporterede Oplysninger til diabetes (PRO)

Med udgangen af 2019 og gennem første halvdel af 2020 deltog Hjørring Kommune i en pilotafprøvning af en software til at understøtte PRO Diabetes. Projektet blev gennemført i en tæt sparring mellem Region Nordjylland, Steno Diabetes centret, praktiserende læger, Brønderslev Kommune og Sundhedsdatastyrelsens PRO sekretariat (projektejer). Formålet var bl.a. at belyse sektorovergange for borgere med diabetes og sikre en ensartet dialog med udgangspunkt i det, der er vigtigst for borgeren. Projektet resulterede i gode erfaringer indenfor PRO – både for borgere og medarbejdere. Erfaringerne kan benyttes i den kommende udrulning af Nationalt PRO, som er planlagt til at igangsættes inden udgangen af 2021. Velfærdsteknologiteamet varetog den lokale projektledelse samt den tværgående sparring og dialog. Projektet blev finansieret af Sundhedsdatastyrelsen, således at det kunne gennemføres med meget få omkostninger for Hjørring Kommune.



Demenspartnerskabet med UCN

Velfærdsteknologiteamet deltager som sparringspartner ind i Partnerskabsaftalen med UCN Hjørring indenfor demens. Her sikres at uddannelserne er bekendt med relevante teknologier indenfor demensområdet, således at der er sammenhæng mellem det studerende møder på uddannelserne, og det der benyttes i Hjørring Kommune. Fra UCN deltager repræsentanter fra Ergoterapeut-, Sygeplejerske - og Pædagoguddannelserne. Desuden sidder Videnscenter for Neuropædagogik repræsenteret. Gennem partnerskabet er der sat en række initiativer i gang omkring bl.a. undervisning i teknologier til medicin håndtering, bevilling af hjælpemidler, sensorble mm. Partnerskabet mødes 2-3 gange årligt.

Kommunegruppe for velfærdsteknologi i Danmark under KL

Velfærdsteknologiteamet har gennem de sidste 3 år haft en plads i Kommunegruppen i KL under Programmet for velfærdsteknologi. I alt består kommunegruppen af 8 kommuner. Her løftes bl.a. tværgående problemstillinger ind som er u hensigtsmæssigt, at hver kommune skal afdække alene, hvis det har interesse for flere. Det er gennem arbejdet i Kommunegruppen, at det er lykket at få adskillige juridiske vejledninger indenfor velfærdsteknologi – herunder bl.a. den gældende vejledning for bevilling af sensorer til ældreområdet. Kommunegruppen bidrager ligeledes til den nationale dagsorden og dataindsamling indenfor velfærdsteknologi. Fra udgangen af 2020 er programmet for velfærdsteknologi lukket som selvstændigt program i KL, og Kommunegruppen er fra 2021 lagt ind under "Innovations - og Teknologienheden" i KL. Kommunegruppen har mødtes 2 gange årligt, og det forventes at være samme ramme i løbet 2021 og fremadrettet.

Brain+

Projektet blev igangsat på baggrund af en henvendelse fra Træningsenheden, som var interesseret i at afprøve Brain+ i neuroteamet. Brain+ tilbyder kognitiv genoptræning ved hjælp af en spilbaseret app-løsning på borgers egen telefon eller tablet, der bl.a. kan anvendes som supplerende selvtræning. Når borgeren påbegynder spilene, udarbejdes der automatisk en kognitiv profil indenfor fire kognitive domæner; opmærksomhed, eksekutive funktioner, arbejdshukommelse, episodisk hukommelse og sprog. Resultatet af profilen ligger til grund for den fremadrettede udvælgelse af spiltype samt sværhedsgrad. Den ansvarlige terapeut kan følge borgerens udvikling samt kognitive profil i det tilhørende web-værktøj Brain+ Pro Insights. Velfærdsteknologiteamet varetager projektledelsen og den afsluttende evaluering. Derudover afholder velfærdsteknologikontoen finansiering af projektet, således at det bliver muligt for Træningsenheden at afprøve Brain+.

Afprøvningen og evalueringen forventes afsluttet med udgangen af 2021.

RPA (Robotic Process Automation)

I løbet af 2020 har Velfærdsteknologiteamet været repræsentant for SÆH i det tværgående automatiseringsnetværk i Hjørring Kommune. Netværket har til formål at sætte fokus på procesoptimering af arbejdsgange ved enten at ændre og lette de manuelle arbejdsgange, udvikle og indsætte en skærmrobot eller som dialog med en IT-leverandør for udvikling af nye funktioner. Velfærdsteknologiteamet bidrager til behovsafdækning og processtegning for driftens ønsker og understøtter dialogen med den centrale automatiseringsgruppe, der kan programmere arbejdsgangene. Velfærdsteknologiteamet har indtil nu bidraget til at understøtte automatisering i mindre digitale medarbejderløsninger (bl.a. til vasketøjsbestilling i Myndighed Ældre) og de lidt større løsninger, som f.eks. visitation af madservice, som også har en borgerrettet funktion. Her blev arbejdsgangene fuldautomatiserede (herunder også journaliseringen). Løsningerne bygges i eksisterende systemer og udvikles med meget få eller ingen ekstra omkostninger. I løbet af 2021 sættes øget fokus på området og der er bl.a. en løsning til at håndtere en tung manuel arbejdsgang på Køkkenområdet uden afdækning og forventelig igangsat medio 2021.



Pipeline for nye projekter i 2021

Planlægnings-skærme

Efter ønske fra Vendelbocentret og i tæt dialog med Løn – og Personaleafdelingen, igangsættes et projekt i løbet af første halvdel af 2021. Formålet med projektet er at understøtte og optimere planlægningen af arbejdstidsplanerne for medarbejderne. Det vil gøre det lettere for alle medarbejdere at se ændringer på vagtplanen, som med de nuværende arbejdsgange, er meget tidskrævende og indeholder en del manuelle processer. Den nye software har integration til Lønssystemet Silkeborg Data og er kompatibelt med de nye kommende tiltag, der bliver en del af løsningen for Silkeborg Data efter 2022. Velfærdsteknologiteamet varetager projektledelsen og afholder udgifter til softwaren under afprøvningsperioden. Ligeledes afholder Velfærdsteknologiteamet éngangsudgifterne ved en integration mellem systemerne således, at den udgift er håndteret i tilfælde af, at andre ældrecentre ønsker at tage systemet i brug efter endt afprøvning.

DigiRehab

DigiRehab er en velafprøvet teknologi til fysisk træning af ældre i eget hjem. Erfaringer fra andre kommuner viser, at 6 ud af 10 borgere bliver stærkere og får behov for mindre hjælp i hverdagen, når de har gennemført træningen. Hos nogle borgere resulterer indsatsen i en reduktion i ydelser, mens andre borgere bevarer funktionsevnen længere end sammenligningsgruppen, og undgår derved en stigning i ydelser. Borgere fra andre kommuner, der har trænet med DigiRehab, har desuden angivet, at de har oplevet større livskvalitet og større frihed i hverdagen. Ligeledes har personalet fundet træningsopgaven meningsfuld. Træningen varetages i tæt samarbejde mellem borger og hjemmepleje.

Pilotprojektet forankres i en hjemmeplejegruppe og har opstart april 2021, hvor SÆH-udvalget også orienteres om projektstart. Projektet har til formål at belyse, hvad det kræver at implementere DigiRehab som en del af rehabiliteringsindsatsen i Hjørring Kommune. Bl.a. skal det afdækkes, hvilke arbejdsgange, der giver mening, samt hvordan opgaverne skal fordeles mellem Myndighed Ældre, Træningsenheden og Hjemmeplejen.

Projektet forventes afsluttet med udgangen 2021. Projektets evaluering skal danne beslutningsgrundlag for en evt. implementering i Hjørring Kommune. Velfærdsteknologiteamet varetager projektledelsen og finansieringen af projektet.

Digitale løsninger til understøttelse af oplysningspligten

Som en del af GDPR lovgivningen skal kommunerne leve op til oplysningspligten vedr. opbevaring og behandling af personoplysninger. For at understøtte driftsområderne i at leve op til lovgivningen, hjælper og understøtter Velfærdsteknologiteamet med at få udviklet digitale løsninger, der kan lette nogle af de nye arbejdsgange. Arbejdet laves i tæt samarbejde med Borgerservice og SÆH forvaltningens repræsentanter for implementering af oplysningspligten. Velfærdsteknologiteamet sigter altid mod at udvikle løsninger som er uden ekstra omkostninger og som kan lette administrative arbejdsgange, så de kan bruge tiden med borgerne fremfor administration. Arbejdet er igangsat i 2021 og er uden afslutningsdato.



KontaktLæge app

I løbet af 2020 blev det muligt for de praktiserende læger at tage en ny app i brug, der kan benyttes som videokonsultation mellem en borger, medarbejder og den praktiserende læge. Appen er forbundet med få omkostninger og skal i løbet af foråret 2021 afprøves på tre ældrecentre i tæt samarbejde med de praktiserende læger. Det er et gensidig ønske fra både ældrecentre og de praktiserende læger om at tage appen i brug. Velfærdsteknologiteamet indgår i projektet som teknisk sparringspartner og tovholder på det tekniske set-up.

Arrangementer og oplæg

I løbet af 2020 har teamet undervist i velfærdsteknologi og implementering af det på bl.a. valgfag i velfærdsteknologi på UCN (Ergo – og Fysioterapeutuddannelserne). Derudover er der et løbende samarbejde med SOSU Nord for at sikre at de nye elever får indsigt i de teknologier der arbejdes med i Hjørring Kommune. I den forbindelse undervises de medarbejderne og undervisere der er tilknyttet på Center for velfærdsteknologi Vest på SOSU Nord. Undervisningsopgaven er en løbende opgave som også fortsætter ind i 2021. I 2020 og 2021 er undervisningen online.

2 gange årligt koordinerer velfærdsteknologiteamet med Martec uddannelsen og UCN (sygeplejerskeuddannelsen) og stiller med medarbejderressourcer til at facilitere innovationscamp på tværs af kommune og uddannelse. Formålet med campen er at finde innovative teknologiske løsninger på en praksisnær problemstilling. Arrangementerne var aflyst i 2020 men forventes genoptaget i en online version i oktober 2021.

2021 blev indledt med et online arrangement for alle ansatte i Hjørring Kommune med eksterne oplægsholdere under overskriften "Hold online dampen oppe". Arrangementet var planlagt og initieret af velfærdsteknologiteamet og gennemført i samarbejde med en medarbejder på Teknik og miljø.

Formålet var, at præsentere nye redskaber og metoder til at løfte kvaliteten og give ny inspiration til online møder og faciliteringsopgaver. Der deltog ca. 400 medarbejdere og ledere.

Budgetramme

Velfærdsteknologibudgettet benyttes til at understøtte driftsområdernes muligheder for at afprøve relevante teknologier for få eller ingen omkostninger. Den årlige budgetramme er ca. 450.000 kr. Ved hver projektstart, rammesættes finansiering med de projektansvarlige ledere og projektmidler tildeles kun hvis det er muligt at afholde udgiften til evt. licenser efter en endt projektperiode. Velfærdsteknologibudgettet har bl.a. muliggjort udvikling og tilretning af lidt større digital løsning, sikret indkøb af blærescanner, indkøb af teknologier til medicinhåndtering i syge – og hjemmeplejen (herunder også DoseCan licenser så den altid kan testes inden et evt. indkøb), licenser til Brain +, Licenser til og undervisning i DigiRehab, integration mellem Silkeborg Data og Planlægningsystem til Ældrecentre mm.

Kontaktoplysninger

Velfærdsteknologiteamet består af:

Projektleder
Fridel Laursen
fridel.laursen@hjoerring.dk
(Barsel i 2021)

Projektleder
Stine Bro Børglum:
stine.bro.boerglum@hjoerring.dk
Tlf: 41 22 50 05

Projektleder/konstitueret afdelingsleder i Administration og Service
Heidi Lynge Løvschall
hll@hjoerring.dk
Tlf: 41 22 50 94



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
72 33 33 33
hjoerring@hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

Maj 2021
Grafik: Colourbox