

KVALITETSSTANDARD

Tidlig forebyggende indsats

Vedtaget i Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 16. december 2020

Lovgrundlag

Serviceoven § 82a om gruppebaseret hjælp, omsorg og støtte samt § 82b om individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte.

Målgruppe

Gruppebaseret hjælp og støtte samt individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte er tilbud til borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Det er en forudsætning, at tilbuddet vurderes til at kunne forbedre borgers aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Det er ligeledes en forudsætning for bevilling af støtte, at borger ikke kan kompenseres ved at opsøge samfundets øvrige tilbud, herunder Hjørring Kommunes uvisiterede tilbud til målgruppen.

Formål

Formålet er, at borger gennem en tidsbegrænset indsats får forbedret sit funktionsniveau eller forebygget en forværring af funktionsniveauet, således at borger bliver mest mulig selvhjulpent og i stand til at leve et hverdagsliv på egne præmisser, herunder bl.a. gøre brug af kommunens øvrige sociale tilbud, som f.eks.

- Frivillige foreninger
- Idrætsforeninger
- Klubber
- Samværs- og aktivitetstilbud

Indsats

Indsatser i Den Gode Modtagelse tager afsæt i følgende temaer:

- Borgers almindelige daglige livsførelse
- Borgers styrkelse af egne mestringskompetencer

Afklaringsforløb

Afklaringsforløbet er et tilbud til borgere, der i forlængelse af den indledende råd- og vejledningssamtale har brug for yderligere afklaring af aktuelle behov.

Såfremt borger efter et afklaringsforløb ikke har behov for yderli-

gere støtte, afsluttes forløbet i Den Gode Modtagelse.

Såfremt borger har brug for yderlige indsatser, vil borger kunne tilbydes enten et gruppeforløb, eller et individuelt forløb.

I samarbejde med borger opsættes mål for den videre indsats i Den Gode Modtagelse.

Individuelle forløb

Et individuelt forløb er et forløb, hvor borger i en periode har mulighed for, efter behov, at kontakte Den Gode Modtagelse.

Borger kan for eksempel henvende sig til sin vejleder ved akutte problemstillinger pr. telefon, sms, Skype eller på et aftalt møde få råd og vejledning.

De individuelle samtaler kan f.eks. handle om

- Struktur i hverdagen
- Støtte til håndtering af koordinering med offentlige instanser
- Kontakt med og til netværk
- Samspil og relationer
- Introduktion til andre tilbud i kommunen, som f.eks. væresteder, sportsaktiviteter, frivillige tilbud

Gruppeaktiviteter

Aktiviteterne i gruppeforløbene tager afsæt i ADL træning (almindelig daglig livsførelse) og borgernes aktuelle udfordringer.

Temaerne kan f.eks. være:

- Madlavning
- Post og økonomi
- Din sundhed
- Vaner og hverdag
- Mellem mennesker

Formålet er, at borgerne efter et gruppeforløb bliver styrket til at klare hverdagen med egne ressourcer og kompetencer. Gruppeforløbene tilrettelægges og ændres løbende ud fra det borgerne efterspørger.

I et gruppeforløb er der som oftest 3 – 5 deltagere.

Som en del af gruppeforløbene kan der indgå individuelle samtaler med vejleder, med henblik på opfølgning på borgerens mål.

Omfang og varighed

I Den Gode Modtagelse er omfanget af de forskellige tilbud:

Afklaringssamtaler

1 – 4 samtaler af op til en times varighed

Individuelle forløb

Et individuelt forløb består af individuelle kontakter på op til et halvt års varighed. Forløbet kan desuden, ved særlige behov og efter individuel vurdering, forlænges.

De 6 måneder er inklusiv perioden med evt. afklaringsamtaler.

Gruppeaktiviteter

En gruppeaktivitet består af 2 – 3 timers gruppeorienteret træning pr. gang, og individuelle opfølgningssamtaler efter behov.

Gruppeaktiviteterne har (individuelle) tidsbegrænsninger og kan variere fra forløb til forløb.

Opfølgning på indsatsen

Der udarbejdes, i samarbejde med borgeren, et skriftligt notat om borgerens udvikling i perspektivet af de opstillede mål og delmål.

Opfølgning sker løbende i forløbet og i tæt samarbejde med borgeren.

De fra starten opstillede mål, bruges i den løbende opfølgning gennem borgers forløb i Den Gode Modtagelse, herunder ligeledes som en naturlig del af afslutningen på forløbet.

Omkostninger for borgeren

Indsatserne har ingen omkostninger for borgeren, men borgeren betaler for materialer i forbindelse med aktiviteter, udgifter til transport mv.

Kvalitetsmål

Borger kan forvente at blive inviteret til den afklarende samtale indenfor 14 dage efter første henvendelse.

Yderligere indsatser i Den Gode Modtagelse vil blive iværksat 1-2 uger efter råd- og vejledningssamtalen.

Tidspunkter tilrettelægges i samarbejde med borgeren.

Så vidt muligt vil borger ved råd- og vejledningssamtalen, afklarende samtaler og i det individuelle forløb, have den samme vejleder. Ved gruppeforløb kan det være borgers primære vejleder, eller en anden medarbejder fra Den Gode Modtagelse, der leverer indsatsen.

Ved personalets ferie vil der efter individuelle vurderinger blive taget forholdsregler vedr. støttebehov.

Leverandør

Indsatser i Den Gode Modtagelse udføres af kommunalt ansat personale.

Personalet har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse med relevant efteruddannelse indenfor specialområdet.

Ansøgning

Henvendelsesskema

Borgere, der ønsker og har behov for socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte, skal indledningsvis udfylde et henvendelsesskema, som findes på www.hjoerring.dk/dgm.

Skemaet kan også hentes og afleveres hos "Den Gode Modtagelse", Åstrupvej 15, 9800 Hjørring.

Råd- og vejledningssamtale

Såfremt der er behov for yderligere afklaring i forbindelse med borgers henvendelse, kan denne inviteres til en råd- og vejledningssamtale med en vejleder fra DGM samt en sagsbehandler fra Myndighed. Mødet holdes i Den Gode Modtagelse.

Formålet med samtalen er, i samarbejde med borger, at afklare baggrunden for henvendelsen og afdække borgers aktuelle behov, herunder eventuelt henvise til relevante tilbud.

I forbindelse med samtalen vil borger også kunne få råd og vejledning, med fokus på blandt andet funktionsevne og trivsel i hverdagen.

Såfremt borger efter råd- og vejledningssamtalen har fået løst de problemstillinger, der var baggrunden for henvendelsen, og ikke længere har brug for støtte, afsluttes borgerens kontakt med Den Gode Modtagelse.

Hvis det derimod vurderes, at borger har behov for yderligere hjælp og støtte, kan der henvises til:

- Frivillige tilbud i kommunen
- Samværs- og aktivitetstilbud
- Den Gode Modtagelse
- Myndighed med henblik på ansøgning om f.eks. Bostøtte

Borger er velkommen til at have en bisidder med til mødet.

Såfremt borger allerede har et tilbud om bostøtte, kan der via sagsbehandler, baseret på en konkret individuel vurdering, bevilges tilbud om et forløb i Den Gode Modtagelse, imod reduktion i bostøtten.

Yderligere oplysninger

For yderligere oplysninger om Hjørring Kommunes tilbud til borgere, der ønsker socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte, henvises til

"Den Gode Modtagelse"

Åstrupvej 15
9800 Hjørring.

Tlf. 72 33 56 50
dgm@hjoerring.dk

Eller:

Myndighed Handicap
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Tlf. 72 33 50 67

Myndighed.handicap@hjoerring.dk

Sagsbehandlingstid

Borger kan forvente at blive inviteret til en råd- og vejlednings-samtale indenfor 14 dage efter første henvendelse.