

## UDDRAG fra referat af møde 30. oktober 2017 i Arbejdsmarkedsudvalget, Hjørring Kommune

15.17.18-P08-1-15

---

1. Virkningsevaluering af model, metode og konkret indsats i investeringsstrategien "Flere i Job og Uddannelse"

### Resumé

Ph. d. stipendiat Rasmus Ravn fremlægger resultater fra virkningsevalueringen af investeringsstrategien: "Flere i job og uddannelse".

### Sagsfremstilling

#### 1.0 Evaluering i samarbejde med Aalborg Universitet:

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede i 2015 at gennemføre en samlet evalueringsmodel for investeringsstrategien "Flere i Job og Uddannelse" i samarbejde med Aalborg Universitet.

Evalueringen forløber over perioden 2015-2018 og foregår i 3 spor: 1) brugerevaluering blandt borgere og medarbejdere, 2) virkningsevaluering af udvalgte indsatser og 3) effektevaluering i forhold til de overordnede mål.

Tilfredshedsmålingerne inddrages i virkningsevalueringen som nu foreligger til politisk behandling, mens effektevalueringen som bl.a. rummer sammenligning til udviklingen på landsplan / i andre kommuner gennemføres og afrapporteres i 2018.

Evalueringsrapporten omfatter virkningsevaluering af

1. Borger-sagsbehandler samarbejdet i den særlige "Hjørring Model"
2. Hjørring Kommunes screeningsmetode - den tværfaglige analyse ("TFA")
3. Indsatsen / forløbet for borgere med Stress, Angst eller Depression ("SAD")

Evalueringen baserer sig på både kvantitative og kvalitative data og munder ud i en række fremadrettede anbefalinger - til politisk drøftelse og overvejelse.

#### 2.0 Evaluering af borger-sagsbehandler samarbejdet i "Hjørring Modellen":

Hjørring Modellen for samspillet mellem sagsbehandler og borger har udgangspunkt i Arbejdsmarkedsudvalgets værdigrundlag (vedlagt i bilag 2) og her især kerneværdierne 1) Meningsgivende indsats, 2) Værdighed og selvhjulpethed, 3) Individet og det hele menneske og 4) Understøttelsen af det rummelige arbejdsmarked.

Aalborg Universitets evaluering viser, at et godt samarbejde mellem borger og sagsbehandler øger sandsynligheden for, at borgeren kommer fra offentlig forsørgelse til selvforsørgelse.

De borgere, der føler sig inddraget af sagsbehandleren, giver i højere grad udtryk, at de føler sig motiverede til at deltage aktivt i de indsatser, der skal bringe dem i selvforsørgelse, end borgere, der ikke føler sig inddraget af sagsbehandleren. Borgere, der føler sig inddraget, er også mere tilbøjelige til mene, at de opnår fremskridt via deres deltagelse i de aktive indsatser.

Kommunikationen mellem sagsbehandler og borger spiller en afgørende rolle i forhold til at sikre, at indsatsen reelt set tager afsæt i borgerens situation, hvilket ikke blot fremmer muligheden for at borgeren forstår formålet med den aktive indsats, men også gør det mere sandsynligt, at borgeren opfatter indsatsen som meningsfuld. Borgere, der opfatter indsatsen som meningsfuld, er også mere motiverede for at deltage i den aktive indsats.

De borgere, der selv mente, at de havde gjort meget store fremskridt via den aktive indsats, havde dobbelt så høj sandsynlighed for at være i selvforsørgelse som øvrige borgere 9 måneder efter spørgeskemaundersøgelsen.

### 3.0 Evaluering af den tværfaglige analyse (TFA):

Universitets evaluering omfattede også den tværfaglige analyse og konference – i daglig tale TFA'en – der er det overordnede værktøj, som skal sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til at nedbryde barrierer for selvforsørgelse for ledige og sygemeldte, der er i risiko for at ende i langvarig offentlig forsørgelse.

Blandt de interviewede borgere var den generelle opfattelse af TFA'en, at det sundhedsfaglige personale tog borgernes problematikker seriøst, og at de bliver lyttet til. Sagsbehandlerne oplevede, at TFA'en kan virke motiverende for borgerne, og at metoden bidrager til, at de kan tilrettelægge den rette indsats for borgerne.

### 4.0 Evaluering af indsatsen for borgere med Stress, Angst og Depression (SAD):

Endelig omfatter universitets evaluering 'Stress, Angst og Depression-kurset' – i daglig tale SAD-kurset – der iværksættes, hvis udfaldet af TFA'en tilsiger dette.

Både kvantitative og kvalitative data tyder på, at kurset medvirker til at opfylde kursets formål; nemlig at stabilisere / håndtere deltagernes problemstillinger i en sådan grad, at en efterfølgende aktiv beskæftigelsesindsats kan iværksættes.

Evalueringens resultater peger på, at tilbuddet virker bedst i forhold til borgere med "mellemstore problemer" som kan profitere af holddynamikken på kurset.

Der henvises til vedlagte bilag 1, for en uddybning.

Arbejdsmarkedsudvalget værdigrundlag vedlagt i bilag 2.

Læsevejledning:

- De væsentligste resultater præsenteres kortfattet i rapportens resumé i afsnit 2. (side 5 - 9)
- De evaluerede aspekter af investeringsstrategien præsenteres i afsnit 3. (side 10 - 16)
- I rapportens afsnit 7 belyses borger-sagsbehandler samarbejdet. Konklusionerne på de kvantitative analyser gives i afsnit 7.2.6 (side 48 - 49), mens spørgsmålet om hvorfor det virker - baseret på borgerinterviews - præsenteres i afsnit 7.3 (side 50 - 70). Den samlede konklusion, diskussionspunkter og anbefalinger findes i afsnit 7.4 (side 71 - 73)

- Virkningsevalueringen af TFA'en gives i afsnit 8. Afsnittet præsenterer forskellige aspekter af TFA'en ved kvantitative data og interviews med borgere, sagsbehandlere, sundhedsfaglige medarbejdere m.fl. Den samlede konklusion, diskussionspunkter og anbefalinger findes i afsnit 8.7 (side 127 - 128)
- Virkningsevaluering af SAD-forløbet findes i afsnit 9. Afsnittet præsenterer forskellige aspekter af forløbet - helt overvejende på baggrund af interviews med borgere, der har deltaget i forløbet. Den samlede konklusion, diskussionspunkter og anbefalinger findes i afsnit 9.5 (side 169 - 172)

### **Lovgrundlag**

Ingen bemærkninger.

### **Økonomi**

Ingen bemærkninger.

### **Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Miljø- og sundhedsmæssige konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

### **Bilag:**

1. *Hvad virker, for hvem, under hvilke omstændigheder og hvorfor? – virkningsevaluering af elementer i Hjørring Kommunes investeringsstrategi "Flere i job og uddannelse", Aalborg Universitet, oktober 2017*
2. Arbejdsmarkedsudvalgets værdigrundlag

### **Direktøren for Arbejdsmarkedsforvaltningen indstiller,**

- at Arbejdsmarkedsudvalget drøfter rapporten og anbefalingerne heri

### **Beslutning**

Arbejdsmarkedsudvalget drøftede evalueringsrapporten og anbefalingerne heri.

Arbejdsmarkedsudvalget konstaterede at Hjørring Modellen ("Flere i job og uddannelse") allerede har skabt veldokumenterede positive resultater for borgerne, og at den tværfaglige analysemodel (TFA) og tilbuddet til borgere med Stress, Angst og Depression (SAD) også vurderes at skabe gode langsigtede resultater.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at videreføre Hjørring modellen for samarbejdet mellem borger og sagsbehandler. Arbejdsmarkedsudvalget besluttede endvidere, at forvaltningen fortsat skal kompetenceudvikle medarbejderne og skabe det stærkeste hold ud fra værdierne i Hjørring Modellen og udvalgets værdigrundlag.

**Arbejdsmarkedsudvalget udtrykker en uforbeholden anerkendelse af indsatsen fra ledere og medarbejdere i omstillingen af beskæftigelsesindsatsen.**

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at videreføre den tværfaglige analysemodel TFA for borgere som vurderes i risiko for langvarig offentlig forsørgelse, men at forvaltningen kan anvende metoden fleksibelt ud fra borgernes problemer og ressourcer.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede endvidere, at forvaltningen skal arbejde videre med udvikling af beskæftigelsesmedarbejdernes rolle og opgaveforståelse i den tværfaglige analyse.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at videreføre SAD-tilbuddet til borgere med moderat stress, angst og/eller depression, som ønsker tilbuddet og vurderes at kunne profitere af holddynamikken på forløbet.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede at forvaltningen skal sikre, at borgere med mere omfattende problemer som ikke kan indgå i hold-aktiviteter, får et mere individuelt tilbud.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede, at forvaltningen skal vurdere om den fysiske screening og træning kan prioriteres og tilrettelægges mere effektivt og med et større udbytte for borgerne.

Endelig besluttede Arbejdsmarkedsudvalget at forvaltningen skal kvalificere opfølgningen på kursusforløbet, således at borgernes fremskridt straks videreføres i en aktiv beskæftigelsesindsats.