

## DE FØRSTE TESTS MED TIM...

Efter flere års forarbejde med behovsafdækning, udbud og kontrakt har vi nu taget næste skridt med test af NOPII-medicinhåndteringsløsningen. Men hvordan er det så gået ind til nu...?

### TIM – det nye navn

Først skal vi nævne, at projektet har fået et nyt navn for at markere, at udbuddet og indkøbet nu er succesfuldt gennemført, og at vi er i gang med at teste løsningen. Da NOPII refererer til samarbejdet om det innovative indkøb, har vi givet projektet og løsningen et nyt navn. Styregruppen har besluttet, at det nye mundrette navn er TIM, som er en forkortelse for Totalløsning til Intelligent Medicinhåndtering.

### Status på projektet

Kontrakten og samarbejdet med virksomhedskonsortiet MedicCare om udvikling og test af løsningen startede op 1. september 2017. De første 4 måneder gik med planlægning af opstarten samt gennemførelse af en før-måling vedrørende den nuværende medicinhåndtering i kommunerne. Alexandra Institutet gennemførte denne før-måling og har også ansvaret for de øvrige evalueringsaktiviteter, som blandt andet indbefatter en midtvejsmåling og slutmåling. Evalueringen tager udgangspunkt i de tre testkommuner: Vesthimmerland, Aalborg og Hjørring. Før-målingen viser, at der er et stort potentiale. Medarbejdere på tværs af faglighed vurderer, at en intelligent medicinløsning vil kunne frigøre ressourcer, reducere fejlmedicinering og give borgeren højere livskvalitet. I forhold til det økonomiske potentiale er det interessant, at ca. 1/3 af besøgene til medicin er solobesøg, hvor formålet udelukkende er medicinhåndtering. I før-målingen er der også en række opmærksomhedspunkter. Blandt andet påpeger medarbejderne, at der skal være opmærksomhed på, at sundhedsfaglig viden ikke går tabt, når medicinen pakkes på apoteket, og medarbejderne færdes mindre i borgers hjem. Før-målingen er baseret på et solidt datagrundlag og giver nyttig viden om, hvordan medicinhåndteringen foregår i kommunerne. Resultaterne fra før-målingen vil blive brugt i det videre forløb, når løsningen skal testes, og resultaterne fra før-målingen vil blive sammenlignet med resultaterne fra en eftermåling til slut i projektet, hvor TIM er taget i brug.

I januar 2018 blev TIM testet hos de første 5 borgere – fordelt på Hjørring og Aalborg Kommune. Desværre var der ret hurtigt et par borgere, der faldt fra, men testen fortsatte med 3 borgere. Under testen har det løbende været nødvendigt at foretage visse rettelser og justeringer af bl.a. dispenserens software og teknik for at få denne til at dispensere korrekt. Dette medførte efter halvanden måned, at den kommunale styregruppe og MedicCare blev enige om at trække løsningen tilbage fra test hos borgerne – også for ikke at forstyrre borgeren eller at skabe en unødvendig bekymring.

Vi har derfor besluttet, at vi ind til videre i henholdsvis Aalborg og Hjørring tester TIM i et lukket miljø, som ikke involverer test hos borgere. Vi har etableret et testmiljø, der kommer så tæt på en rigtig test hos borgerne som muligt. Og de erfaringer, som vi har gjort os indtil videre, peger i den rigtige retning. Vi har med dette simulerede setup netop mulighed for at teste stort set alle elementer i TIM dvs. pakning af medicin på apoteket, levering af medicin, vagtcentral, maskinernes dosering mm. For nuværende testes i alt 10 maskiner, og antallet af maskiner forventes at blive skaleret op løbende. Vi forventer, at vi lige efter sommerferien kører test hos borgere. Tidspunktet for opstart af test hos borgere afhænger af, hvordan testen forløber de kommende måneder.

Vi har stadig store forventninger til og ambitioner for projektet og konceptet med en totalløsning til medicinhåndtering. De bump på vejen, vi indtil videre har oplevet, håndteres således ved de korrigerende handlinger, vi og konsortiet løbende foretager. Selv om projektet er lidt forsinket ift. den oprindelige tidsplan, hvor vi på nuværende tidspunkt skulle have løsningen i test hos borgere, så er målet fortsat at få

afprøvet TIM hos 100 borgere. Vi forholder os løbende til den overordnede tidsplan, men indtil videre er der ikke ændringer i forhold til, at projektet skal evalueres og afsluttes primo 2019.

### Midtvejsseminar

På grund af forsinkelsen har vi besluttet at udsætte midtvejsmålingen til efter sommerferien, hvor vi forventer at have de første erfaringer med samspillet mellem teknologi og borger. Midtvejsseminariet er derfor også udsat til oktober-november 2018. De 9 deltagende kommuner i projektet modtager en invitation efter sommerferien med information om tid, sted og program for midtvejsseminariet.

### Yderligere info

Information om projektet kan ses på [www.hjoerring.dk/TIM](http://www.hjoerring.dk/TIM). Husk at abonnere på hjemmesiden, så du får en mail, når der er nyt på hjemmesiden. MedicCare har også en hjemmeside [www.mediccare.dk](http://www.mediccare.dk). På hjemmesiderne er der bl.a. flere slides og videoer om TIM. Bent og jeg står naturligvis også til rådighed, hvis I har spørgsmål.

DAS Social, hvor projektet er forankret, informeres om projektets status på møde den 30. maj 2018.

### Ændringer i projektledelse og styregruppe

Der er foretaget en mindre ændring i projektledelsen, idet Bent Sørensen fra Aalborg kommune og jeg fremover varetager den tværkommunale projektlederrolle i fællesskab. Ingelise Hornshøj er fratrådt sin stilling i Jammerbugt Kommune og indgår derfor ikke længere i styregruppen. Der vil blive udpeget en ny styregrupperepræsentant fra Jammerbugt Kommune.

De bedste hilsner

Lars Holt Kristensen, [lhk@hjoerring.dk](mailto:lhk@hjoerring.dk)

Bent Sørensen, [bent.soerensen@aalborg.dk](mailto:bent.soerensen@aalborg.dk)

### TIM (Totalløsning til Intelligent Medicinhåndtering)

